

# 狗子腿疾花1.8万没治好，宠物医院的“病”谁来治？

近期，有网民通过人民网“人民投诉”反映带宠物就医遭遇同药不同价的情况。记者在各类社交平台和投诉渠道上搜索发现，除了宠物就医价格无标准，医疗信息不透明、投诉维权难也是多地养宠人集中反映的问题。

作为新兴消费领域重要的增长极，宠物经济正逐渐形成覆盖宠物“生老病死、衣食住行”的全生命周期产业链。《2026年中国宠物行业白皮书(消费报告)》显示，2025年城镇宠物(犬猫)数量达1.26亿只，消费市场规模达3126亿元，预计2028年将达4050亿元。

一边是宠物经济高速扩张，一边是宠物诊疗标准、服务质量参差不齐，如何解决，促进宠物经济健康发展？记者在上海、四川、福建等多地展开调查。

## 同病同药不同价 定价标准缺失

四川成都市民谭女士反映，宠物常用的止吐药“赛瑞宁”，同品牌16毫克规格，有的宠物医院售价50元，有的为65元；而有的医院同品牌24毫克规格的，只需60元。

除了同药不同价，宠物医疗价格差异还体现在手术等核心服务上。

湖北武汉养宠人张先生说：“有的医院小猫小狗绝育大概1000元，而大狗绝育的费用能到4000元左右。”

福建福州犬舍负责人王鑫坦言：“手术是宠物医院的主要盈利点，这部分人工操作的价格浮动空间较大。”她解释，价格差异有时源于术后护理内容的不同，如是否留院观察等，“这方面赚得比

较多。人家开店做生意的，肯定要赚钱。”

内蒙古呼和浩特宠物医生丁冬则从成本角度给出了几点解读：“地域差异，导致房租、消费水平天差地别；运营模式差异，连锁医院成本自然高于夫妻店；治疗方案差异，简单的对症治疗与通过化验找出病因的对因治疗，差价也很大。”

此外，医疗信息不透明，检查、用药是否真“必须”也困扰着不少养宠人。深圳吴女士说：“不想跟医生搞僵，怕影响后续治疗，医生说做什么检查就做，说开什么药就开。”

记者查阅某网站部分宠物医院带图评论，发现处方笺中药品名称下常是“呼吸麻醉”“镇静药”等，具体药品并未说明。

“宠物不会说话，身体不适需全套检查，因为大部分病症无法肉眼诊断，需体检、拍片排查。检查项目客户可自主选择，并非强制。”王鑫说。

至于被质疑“坑”和“骗”，宠物医生丁冬认为关键在于信息不透明。“报价悬殊可能有技术自信，也可能有成本差异。”

针对宠物医疗价格标准问题，四川省兽医协会副会长、宠物诊疗分会秘书长胡中云表示，政府未制定统一的官方指导价，一般由经营者自主定价。

“呼吁相关部门能出台指导价，让行业定价不偏离轨道。”河北一宠物医院负责人王建国说。

## 监管存在“真空” 宠物主人投诉无门

上海王先生的法斗(法国斗牛犬)因腿部不适就诊，被诊断髌骨

脱位需立即手术，费用1.8万元。但术后狗状况恶化，咨询其他机构后认为手术必要性存疑且操作不当。

“我想维权，但第一步‘医疗事故鉴定’就卡住了。专业第三方鉴定机构极少，费用数千上万，法院是否采信也是问题。”王先生苦叹，法律上宠物仍属于“财产”，维权主要依据财产损失计算，情感价值难以量化，降低了侵权方违规成本。

记者以宠物医疗消费者身份咨询上海市浦东新区市场监管部门，工作人员称宠物医疗收费属于市场调节价，只要明码标价就难以介入。

转向农业农村部门，则面临另一重困境。上海市农业农村委员会的一位基层工作人员告诉记者，他们主要负责动物诊疗机构的行政许可、执业兽医资格管理等。“我们执法力量有限，通常只处理无证经营、使用假劣兽药等明确违规行为。至于医疗过程中产生的收费纠纷、服务品质等问题，目前并没有权威的第三方机构来鉴定。”

这种监管职责的交叉与模糊地带，使得许多宠物主人投诉无门，陷入被“踢皮球”的窘境。

“主人带宠物就医，是主人与医院订立服务合同。宠物医疗纠纷目前主要依据《民法典》合同编、侵权责任编及《消费者权益保护法》处理。”华东政法大学法学院副教授孙维飞说，“宠物是民法上的物，但考虑到宠物对主人的高度情感价值，应当扩张解释相关规定，以支持精神损害赔偿。”

无药可用致“人药兽用”成公

## 开秘密

“如今最无奈的不是治不好病，而是有治疗方案却没有合规专用药。”浙江杭州一家宠物医院院长魏魁明以犬糖尿病举例，中老年犬该病发病率高，但国内无任何获批的宠物专用胰岛素，医生手里无药可用。“宠物主把狗狗送来，满眼期待，总不能直接说没药治。”

这种供需矛盾，使“人药兽用”成为公开秘密。

我国《兽药管理条例》第四十一条第四款明确规定：“禁止将人用药品用于动物。”河北石家庄流浪猫救助团队负责人徐珊直言：“人药兽用明令禁止，但老年宠物患肿瘤性疾病需要化疗，目前还缺乏相应的兽药可以使用。为了拯救动物生命，几乎每家医院都在使用人药，只是不能公开说。”

“相较当下中国宠物经济的发展速度，宠物医疗的相关制度有一定的滞后性，尚需逐步完善。”孙维飞认为，目前宠物专用药缺乏，除了研发等集中于人用药之外，人用药转化为动物用药的相关制度较为严苛也是原因之一，“探讨如何在安全基础上的高效转化制度也是应有的课题。”

## 破局之路：透明化、标准化与共治

胡中云表示，目前宠物医疗纠纷主要靠沟通谈判解决，亟需主管部门督促行业协会建立宠物医疗责任评估鉴定机制，“该机制要有制度和管理办法，建立合理的收费标准，同时鉴定人员需是兽医高级职称以上的专业人员，从事过宠物诊疗工作且身份不能是宠物医生。”

针对“同病不同价”，浙江工商大学法学院(知识产权学院)民商法学系主任季若望建议探索常见项目指导价：“主管部门应强制公示检查、化验、手术、药品价目表；制定常见病、基础手术、常规检查的政府指导价区间；严查未明码标价、虚高收费。”

在“人药兽用”方面，近年来各地积极探索包容审慎的柔性执法新举措。2022年，《河北省农业农村领域轻微违法行为包容免罚清单》中，“对宠物诊疗机构、动物园、非食品动物养殖单位、科研机构将人用药品用于非食品动物的违法行为的处罚”就属于“轻微不罚”。上海、江苏、深圳等省市也相继出台了相关法规。

面对每年两三百件宠物医疗纠纷，浙江杭州上城区创新开发“动物诊疗云监管平台”。该区市场监管局动物疫病预防控制中心主任鲍康介绍，传统手工台账易漏做补做，产生纠纷时举证难、维权慢，平台将消毒记录、兽药管理、处方等纳入线上管理，实现诊疗服务实时记录、全链追溯，一旦纠纷可一键存证固证。

上海一位宠物相关行业专家指出，兽医行业经过近30年高速发展，北上广深等一线城市出现了一批高水平的宠物医疗机构，但客观地看，我国宠物医疗发展水平依然不均衡，服务平均水平依然有提升空间。宠物医疗高质量发展需要政府、高校、行业协会多方联动，培养更多兽医人才，以满足逐年增长的宠物就医需求。目前行业发展的问题是行业狂奔后“成长的烦恼”，也是监管体系的新考题。

**故乡福园**

**National Memorial Park**      **National Funeral Home**

**7482 Lee Hwy., Falls Church VA 22042**

**清明节期间有特别折扣**

**欲知详情请电:张真 Cassy**

**手机:703-937-7299**

**风景风水之好胜于大华府地区任何墓园。交通方便,位于495环线内。园陵享有永久免费妥善维护。**