

编者按：公共图书馆在社会中扮演着至关重要的角色，它们不仅是知识的宝库，也是文化传播和社会教育的重要场所。通过提供丰富的资源和服务，促进个人的成长和社会的进步。这一期，我们走进深圳龙华区一座不打烊的图书馆，从他们对弱势群体的关注中感受这座城市的温度。

## “深”夜图书馆，不打烊

转自：中国青年报 冰点周刊 作者：黄晓颖 编辑：爱心志愿者

这间24小时图书馆仅250多平方米，长20步，最多容纳50多人，设在深圳市龙华区北站社区党群服务中心（以下简称“社区中心”），刷身份证即可进入。8年多来，它默默守护着无数人。

### 一个人只需要2平方米就够了

1月20日，23岁的王紫玲错过回家高铁，改签到次日。行李太重，回出租屋要1个多小时，高铁站寄存、附近酒店所需的费用都超出了刚工作半年、月薪不到6000元的预算，最终她冒雨来到了这间图书馆。和她一样的还有一位湖北襄阳来深游玩的高中生，也要次日坐火车回家。

晚上10点，对面餐饮店纷纷打烊，图书馆才迎来更多夜间客人。社区中心的大门关闭，白天的上班族和学生已离开，只剩标着“晚间通道”的小门亮着灯，通道旁的暖心柜放着食物和水。

晚上11点刚过，馆里只剩10余人，有人趴在桌上休息，有人用衣服遮挡灯光，一位中年女人拼椅躺下。凌晨，鼾声四起。这间图书馆掩映在30余栋高楼脚下，紧邻深圳北站，成了赶路人的临时栖息地。

早上5点，就有人陆续拿着行李离开。早上6点，保洁阿姨开始洒消毒水，更多的人醒了。王紫玲是下午的高铁，还可再待一会儿。

### 2平方米不够用了

但也有人不会回家。

76岁的李梅在图书馆做了4年义工，



便民暖心柜（黄晓颖摄）

每天整理书架、修补书籍，最近几个月又多了叫醒睡客的工作。她发现，去年下半年起，过夜的人明显增多，并且多了许多带行李的人。

李梅记得有个男孩在这儿待了一个月，白天总打盹，饭点就站在外面吃泡面，她猜测男孩可能是暂时没找到工作，但又不愿放弃。这些人很少求助，李梅也不主动打扰，偶尔看到招聘信息会轻声提醒，看到有人不规范使用场馆，虽不满却也体谅，默默擦拭脏污的书籍。她的登记本上，从昔日的“报纸少”“离唱室近”变成了如今的“馆内有气味”。

社区中心副主任孔华清也注意到了这些变化。去年开始，这间图书馆频繁出现在社交媒体的“深圳北站免费过夜帖”推荐中。

他介绍，社区龙悦居保障房最大面积仅60平方米左右，多为多人口家庭居住，图书馆最初是为社区居民提供学习工作场所，因靠近北站，偶尔有过路旅客但未做统计。起初他们默许过夜旅客，只要不打扰他人即可，但随着带行李的人增多，空间愈发紧张。

从去年10月底开始，他们对带行李的人进行简单登记，已有60多位来访者，有的短暂停留，有的成了熟面孔。一位社工说，过去操心的是在图书馆打游戏的学生，如今的工作则多了许多新挑战。

### 过渡

参与图书馆巡场的社工都记得一个90后的女孩。去年7月的一天，她提着水桶、背着大包走进了图书馆角落。几天后，她仪容邋遢，拒绝沟通和出示身份证。社工们不强求，每天打招呼、偶尔聊起日常，慢慢拉近关系。

半个月后，他们得知女孩本是硕士在读，因创业失败、失恋，心理受挫与家人



深圳龙华北站社区党群服务中心24小时图书馆窗外（黄晓颖摄）



北站社区中心24小时图书馆的晚间通道（黄晓颖摄）

失联，且生活难以自理。社工找来心理咨询师，联系警方找到其表姐，表姐来接女孩时，再三感谢图书馆的收留。社工司晶表示，与暂居者沟通碰壁是常态，对生活能自理的人，他们始终保持不打扰原则。

24岁的沈雨已在图书馆住了半月，来深圳9年的他做过多种零工，如今正在找工作。他摸索出省钱之道：在对面快餐店花10块钱打菜、免费续米饭，隔几天去朋友家洗澡。社工了解情况后未过多打扰，只有李梅偶尔叫他起身走动，他曾从暖心柜领过一瓶水，说这里“有点人情味”。

还有一位江西赣州的大四学生，坐7小时火车来深圳面试芯片企业会计实习岗，投了近700份简历，在图书馆等消息。他说趴在桌上睡觉的感觉像极了学校午休。

工作人员的工作愈发繁琐：频繁清理泡面盒、补充厕纸；暖心柜物资每天下午4点补充后很快被领空，甚至有路过者顺手领取；他们还遇到过有人在洗手间晾衣服、用电饭锅煮饭，甚至有印度大一留学生春节期间拖着行李来此落脚，让他们十分惊讶。

### 让大家心里暖一下还不够

10多年前，这里还是一片荒地。2011年底深圳北站通车，2013年龙悦居保障房落成，许多“新深圳人”迁居于此。深圳是全国最早提出建设“图书馆之城”的城市，以“开放、平等、免费”为核心，明确关注弱势群体。2002年，深圳建成61家街道图书馆，到2024年，各级图书馆服务网点已突破1000个。

北京大学信息管理系教授王子舟认为，这些图书馆出现在深圳并非偶然。他记得，东莞曾有打工者给图书馆留言“余生永不忘你”，引发广泛关注。他表示，城市的温度体现在对弱势群体的关怀上，图书馆不仅应该提供知识，也应该提供道德的力量和生活的勇气。但他也指出，图

书馆承载更多人，对运营方是巨大挑战，仅让人感到温暖不够，还需完善后续服务，建议联动政府、社会组织分散压力，如波士顿公共图书馆与公益医疗组织合作义诊，部分图书馆还培训馆员妥善提醒不规范行为。

孔华清告诉记者，已有企业联系社区捐赠食物，他们也计划改善图书馆空气循环系统。他曾提醒打卡的年轻人，避免拍摄到不愿露面的暂居者。他记得，一位曾在图书馆暂住的失业小伙，找到工作后特意送来方便面和洗手液，说“希望留给需要的人”。

这间不打烊的图书馆，不仅是深圳“图书馆之城”的缩影，更是这座城市最动人的温度。



后记：

爱心基金会衷心感谢来自美中两国爱心人士与志愿者的无私捐助和奉献支持。

爱心基金会享有美国联邦政府501(c)(3)免税待遇和美国联邦政府联合捐款（CFC # 10769），如您有意支持中国农村的健康教育和公益组织支持、中美文化交流及生态环保、可持续发展项目等，爱心基金会将全力助您达成心愿。

如欲了解爱心基金会，请浏览爱心网页：  
[www.aixinfund.org](http://www.aixinfund.org)

如欲联系爱心基金会，可Email：

[aixinfund@gmail.com](mailto:aixinfund@gmail.com)

或致电 Tel: (202)-321-8558 张伊立博士 / (301)-529-9419 高放先生

您的善款支票可寄往：

AiXin Foundation, Inc., 13621 Valley Oak Circle, Rockville, MD 20850

BERHERT GROUP LLC

1803 RESEARCH BLVD, SUITE 215  
ROCKVILLE, MD 20850

## PROPERTY MANAGEMENT

专注于马里兰州、弗吉尼亚州和华盛顿特区地区的物业管理公司



选择卓越的物业管理！

投资物业轻松无忧！

专业快速驱逐  
欠租租客(eviction)

提供英语，西班牙语，  
普通话，粤语，  
福州话的客户服务

提供广泛的专业  
物业管理服务

联络电话：240-907-2128 或电邮：PM@berhertgroup.org

地址：1803 Research Blvd Ste 215, Rockville MD 20850