

编者按：中国已进入老龄化的时代，60岁以上人口突破了3亿。现在也是一个智能的时代，智能设备已融入我们生活的方方面面。中国互联网信息中心数据显示，2024年上半年新增的网民中60岁以上占比20.8%。在这陌生的智能世界里，如何不让老人们困在数字孤岛上？这一期，我们就去了解一些科技品牌、智能产品是如何解决这一问题的。

## 被智能时代遗忘，一群老人的「AI求生记」

转自：极昼工作室 作者：小昼 编辑：爱心志愿者

### 徘徊在智能时代之外的老人们

68岁的黄先生来，退休后的生活单调得像一碗白粥，平时重复着打太极、逛公园、接孙子的生活。直到家里人给买来一台智能音箱，这个新鲜的小盒子让家里热闹了一些——一句“听谭咏麟唱歌”，热烈的1980年代港乐就顺着他的回忆一道飘出来。这份便捷也不总奏效，佛山人带着粤语口音的普通话，总让智能音箱听不出来，陷入“沉默”。

类似的问题时不时在生活里冒出来——手机卡顿不知如何清理内存，用手机支付绑卡心存顾虑，收到餐厅定位却不会导航……一个个复杂的系统让他们迷失在数字的世界里。这些年轻人眼中的小事，成了老人融入数字生活的阻碍。福建的金女士更是被医院的线上挂号、取药流程等难住，只能等孩子有空的时候，轮流带她去看病。

中国60岁以上的人口已经突破3亿。中国老龄协会2023年数据显示，我国老年智能手机用户突破1.8亿，但71%的老人每周至少遭遇3次操作障碍，超40%子女因父母频繁求助产生焦虑情绪（《中国老年数字生活蓝皮书》）。在农村和县城，困境更加突出：湖南小县城独居的70岁邱女士不敢用手机绑卡，只能取现金找五金店老板代转微信。面对智能电



长春一家养老院，老人与护士

视的复杂操作，即便女儿多次教导，她最终还是因不能掌握而选择放弃。国家电网曾发布过一份适老化电视机调研报告，报告显示，遇到困难时，40.3%的老人选择“问孩子”，还有高达27.2%的用户选择“直接放弃，不看了”。

观念的束缚、心有余而力不足，这些点点滴滴的困境，让越来越多的老人被动地困在了新时代的数字孤岛上。北京大学应对老龄化国家战略研究中心主任陆杰华曾在采访中表示，智能产品设计往往是从年轻群体的需求出发，老年群体被忽视，如何去弥合老年“数字鸿沟”成了最新面临的挑战。

### 数字困境背后，儿女看到隐藏的情感需求

深夜接到妈妈的求助，在北京打拼的小金颇感无奈——扫地机器人卡在了餐桌下面，妈妈带闽南口音的普通话无法唤醒设备，小金妈妈怕弄坏机器也不敢碰，只能急得给她打电话。小金远程操控重启机器后才意识到，母亲对智能设备的疏离，并非天生抗拒。

年轻时，妈妈追逐潮流，从香港带回来港星海报、流行卡带，还有最新潮的收音机，十年前还主动学电脑并定期复习。如今，面对智能设备的态度转变，源于子女离家后的情感失落，当年学电脑是为寻求自我价值，而如今面对更复杂的智能设备，她缺少了情感动力。

明白了妈妈的变化后，小金也有了方法：当朋友们都热衷于网购的时候，小金就借着社交需求趁热打铁教妈妈网购；主动给家里买来洗碗机，让妈妈收获良好体验后自然接受。

小西也在借助智能设备，让妈妈走向一个更大的世界。家里有智能电视不看，



一位老年人在志愿者的帮助下使用手机上网

哥哥买来的扫地机器人不用，妈妈执着于老旧电器和传统劳作。小西觉得妈妈似乎“放弃”了自己，被长期困在了家庭和婚姻生活里。她常常找机会，让妈妈接触新的智能设备，她教妈妈学会用手机地图，劝妈妈去老年大学学点新东西。终于，妈妈的想法有了一些松动，主动提出想学车。

全国政协委员、北京协和医院麻醉学系主任黄宇光建议，通过广泛开展公益性的老年人数字技能培训与家庭“数字反哺”，帮助老年人跨越数字工具的使用沟和知识沟。正如黄先生所说，“智能设备让生活方便了、先进了，这种社会发展我们都明白的，只不过想用简单的版本。”

### 走出数字孤岛

为迎接小孙子的到来，黄先生淘汰掉了制冷效果已经明显不太好的旧空调，换上了美的新款的鲜净感空气机T6。从1997年家里第一台美的空调到如今的智能款，他亲历着品牌与时代的共成长。而这台新的空调省电效果好，对习惯了节约的老人来说减轻了不小的负担。

黄先生家楼下有烧烤档，烧烤的烟会飘过来，而美的鲜净感空气机T6的新风系统很好地应对了这个问题。不用再额外添置空气净化器，节约空间，也能保护好老人和孩子的健康。降低门槛、提供便利，让老人离科技更近，不需要太复杂的学习过程，就能享受智能设备带来的便利。

更让黄先生满意的是，这台空调搭载了DeepSeek语音系统，不仅支持普通话，也能听懂方言，可以用语言唤醒，不用设置那些复杂的参数了，非常便利。

智能设备降低使用门槛，像是连接起老人和世界沟通的一座桥，引领他们一步步走出数字孤岛。怎样改变他们的观念，接受这些新技术？降低技术门槛之外，小



独行的老人

金的经验是，作为儿女的年轻人需要给他们一些时间。

接受是循序渐进的过程。小金妈妈习惯了洗碗机带来的便利，接受了扫地机器人，智能设备还让她在朋友面前多了可以谈论的话题。广东的黄先生跟着朋友们，学会了使用手机上的炒股软件。智能设备不仅驱散了他生活的无聊和孤独感，还让他更多地和人、和社会产生连接，而不是被独自困在社交孤岛上。

“我也是想学多点，能接触到这些东西，可以认识多一点。”黄先生说。

智能设备的简化，让老年人潜在的需求被看见、被激发。这些需求不止是简单的生活上的便利，背后还有更多情感上的需求——社交的需求、陪伴的需求、不被时代抛下的需求等，这也是美的所倡导的“科技尽善”更深层的内涵所在。



后记：

爱心基金会衷心感谢来自美中两国爱心人士与志愿者的无私捐助和奉献支持。

爱心基金会享有美国联邦政府501(c)(3)免税待遇和美国联邦政府联合捐款（CFC # 10769），如您有意支持中国农村的健康教育和公益组织支持、中美文化交流及生态环保、可持续发展项目等，爱心基金会将全力助您达成心愿。

如欲了解爱心基金会，请浏览爱心网页：  
www.aixinfund.org

如欲联系爱心基金会，可Email：

aixinfund@gmail.com

或致电 Tel: (202)-321-8558 张伊立博士 / (301)-529-9419 高放先生

您的善款支票可寄往：

AiXin Foundation, Inc., 13621 Valley Oak Circle, Rockville, MD 20850

BERHERT GROUP LLC

1803 RESEARCH BLVD, SUITE 215  
ROCKVILLE, MD 20850

## PROPERTY MANAGEMENT

专注于马里兰州、弗吉尼亚州和华盛顿特区地区的物业管理公司



选择卓越的物业管理！

投资物业轻松无忧！

专业快速驱逐  
欠租租客(eviction)

提供英语，西班牙语，  
普通话，粤语，  
福州话的客户服务

提供广泛的专业  
物业管理服务

联络电话：240-907-2128 或电邮：PM@berhertgroup.org

地址：1803 Research Blvd Ste 215, Rockville MD 20850