

华人业主如何保护自己？我挽救了一位华人业主，下篇

钟家钰律师 华人索赔专家

本系列文章分为三个部分：(1)我操盘挽救一位华人业主的过程；(2)华人业主如何保护自己？简述我帮助另外两位华人业主减少损失的过程以及经验。(3)与此主题文章相关的花絮。这些内容分发表在两篇公众号文章里面，此为下篇。

(2)华人业主如何保护自己？细心的你，如果已经订阅了我的公众号“华人索赔专家”，或许也已经注意到了，我已经发表的四篇文章，与“华人业主如何保护自己的利益”这个主题相关：

(1)《美国华人餐馆买卖遇到的问题和解法，之一》；

(2)《华人业主被起诉的应对，实例之一》；

(3)《华人业主被起诉的应对，实例之二》；

(4)《我挽救了一位华人业主，上篇》。

如果你仔细阅读，认真归纳总结，你会从中吸取很多经验教训。

如果你不知道到哪里找到这些文章，建议你请教朋友，知道怎么通过我的这篇文章找到我的公众号，进而找到我过去发表的这些文章。

在这篇文章里，我将再介绍三个我帮助过的华人业主的实例，帮助大家巩固这方面的理解。

案例A：一位华人业主XYZ，做的是餐饮业。她的一位顾客KKK，违背了她的重复介绍和嘱托，走出就餐区，到她的别的地界闲逛；之后KKK又违背了她的重复介绍和嘱托，在她的狗狗吃晚餐的时候去摸狗的脖子。最终，KKK被狗咬伤。(我认为是轻伤。)KKK请律师向XYZ索赔，开价三万美元。

XYZ是我多年的朋友，曾经帮助我介绍客户，并且把关于我的介绍放在他们的前台，所以很快找到我求助。我刚开始想免费帮他们搞定，就建议他们用自己的商业保险。(这里请参见我的文章《华人业主被起诉的应对，实例之一》)但是XYZ没有买商业保险。我们的律师事务所以一般不接受这种案子，但

是律所的合伙人考虑到我，最终同意我接这个案子。

我接这个案子的时候，听说这只狗以前从来没有咬过人，而且看这只狗的照片，不是恶狗，很像乖狗狗。(这里请参见我的公众号文章《关于狗咬人的美国法律》。)因为我们在马里兰，有个特殊的法律，所以我判断这个案子可以轻松获得胜利，因为原告KKK自己也有错，上庭必输，我甚至可以强硬地一分钱都不赔偿就结案。(这里请参见我的公众号文章《大华府司机急需知道的一个交通相关法律》。)但是，后来我们发现，XYZ家里两只狗，而且一只狗有此前咬人的记录，所以事情变得复杂化了。因为原告律师提出，咬伤她的狗就是以前曾经咬伤过别人的那只狗。

而XYZ并没有物理证据，证明那天的肇事狗是她最初跟我描述的那只狗。这种情况下，上庭就可能出现两种可能性：法庭判决一分钱都不赔偿；法庭判决我的朋友赔偿一万五千美元以上。

最终，我们选择和对方和解，赔偿八千美元，我们的律师费是两千美元。

案例B：一位华人业主IY，做的是医疗美容。有一天，一位顾客在她那里打针之后，脸肿了。这位顾客后来找律师来起诉IY。IY问我怎么办，是否需要聘请律师。我了解到，她有所有政府要求的执照，以及政府要求的保险；就跟她说，“你把这个起诉书交给你的保险公司处理就可以了，另外你需要看我的公众号文章学习。”她非常感激我的建议。

这个案例和《华人业主被起诉的应对，实例之一》里面的案例差不多一模一样，对不对？但是，IY以前就是没有看过我的科普或者普法文章，所以遇到这样的问题就要求助于我。好在我并没有因此向她索取高额的咨询费。

案例C：一家华人LG开的餐馆，2023年收到一封律师信，声称此前一位被辞退的员工被餐馆管理层歧视以及报复性辞退。LG拿着这封信找我求助。LG是我的长期朋友，他们有好几件案子是我帮忙做的。虽然我对劳动法不熟悉，我还是调查了大概情况，然后询问这方面的几位专家。最终结论是：这位员工基本上不可能获胜，所以这封律师信是虚张声势，现在没有必要聘请律师回复，等被起诉了再说也不迟。

后来对方果然没有起诉。LG因此省了一大笔律师费。

在我的公众号文章《华人业主被起诉的应对，实例之一》里面，我曾经写道，“华人业主遇到这种被起诉的情况，应该聘请什么样的人呢？这个人需要具备三个特点，1.熟悉保险的基本原理，知道这种情况下大概率保险公司会派律师来防卫索赔；2.对待雇主忠心而且诚实，愿意用最小的成本干净利落地解决问题；3.英语足够好，能够高效地把业主的信息传递给相关各方。”这个经验教训总结依然是有效的。尤其是，当你没有很多时间从我的公众号文章里面学习的时候，以上三点总结非常非常重要！

现在回过头去看上一篇文章《我挽救了一位华人业主，上篇》里面提到的烫伤索赔案例，你是否发现那位华人业主非常明智很有远见？

在她没有看到顾客严重受伤的照片的时候，也就是只以为对方轻微受伤的照片的时候，一旦她收到律师信，她马上果断地找到了我。

如果她不聘请律师，自己回复对方律师的话，会有什么可能的恶果？

一个可能的严重后果是：对方律师可能会挖出她的员工不是合法的工人，这位员工不敢出庭作证，那么对方律师就会在法庭上占据更大的优势，让这位业主付出超出十万美元的代价。

另一方面，当聘请律师以后，必须要跟律师说实话，如果她不告诉我她也不知道现场发生了什么，如果她不告诉我员工已经逃跑的事实，我就不会制定正确的策略：必须和解，以避免被起诉。

那么，上一篇文章里面提到的华人业主有什么教训呢？或者说，我迄今为止发表的这些相关文章和案例里面，你能够总结出什么教训呢？我想到的有：1.作为业主，应该买相应的保险；2.作为业主，不要有违法的操作。或许细心的你还有更多的总结。

如果不知道什么是违法的操作，就又绕到了两个经验点上：(1)多学习！比如说，多看科普或者普法文章。(2)赶快找靠谱的人求助！(3)与此主题文章相关的花絮这个世界很小。

在我的相关科普/普法文章里面出现的很多客户朋友，基本上都是通过他们的直接朋友和我认识的。(所以最好与人为善；有麻烦时，朋友可以帮你。)少数客户朋友，是通过我的文章或者录像认识我的。有不少客户朋友，是我的重复的客户，和我打交道也轻松愉快。有很多客户朋友，曾经给我帮助，我一直感激他们，愿意提供更多的帮助。

我的上一篇文章发表以后，有很大的反响。这里给朋友看一下有趣的读者反馈。

JJJ说，“@钟家钰律师 原告律师好可怕。。我觉得你的律师费标准还是低了，跟这些狮子大开口的人打交道，精神损失惨重。。”

我的回复JJJ，“这位华人业主非常好，给我写了一封超级的感谢信或者五星好评，我的精神损失已经补回来了。[呲牙][呲牙][呲牙]”

然后得到JJJ回复，“@钟家钰律师 主要还是客户为人很好，客户的人品非常重要。”

所以，这里我将公布这位客户的五星好评，是用英语写的！

“The top-notch lawyer possesses both passion and intelligence along with a warm and caring heart.

I'm overflowing with gratitude for the exceptional support and dedication shown by the lawyer, Alexander Zhong. When my business encountered a challenging dispute with a client, Alexander's patience and expertise shone through. He invested countless hours and heartfelt effort into negotiating with the other party's lawyer, exploring every possible avenue to help us find a resolution. Thanks to his perseverance and creative problem-solving, we were able to achieve a perfect settlement agreement that significantly minimized our losses. I'm deeply appreciative of Alexander's hard work and expertise. Meeting him has truly been the highlight of my year.

With heartfelt thanks and warm regards, Client AAA”

她的这个评价，翻译成中文，是这样的：“顶尖的律师不仅拥有激情和智慧，还拥有温暖和关怀的心。

我对律师亚历山大-钟(笔者注：也就是“钟家钰律师”)所展现的卓越支持和奉献精神感激不尽。在我的公司遇到客户纠纷的挑战时，亚历山大的耐心和专业知识的凸显出来。他投入了无数时间和真诚的努力，与对方律师进行谈判，探索各种可能的途径，帮助我们找到解决方案。

凭借他的坚持和创造性的解决问题方法，我们达成了一份完美的和解协议，极大地减少了我们的损失。

我对亚历山大的辛勤工作和专业知识深表感谢。遇见他真的是我今年最大的亮点。

衷心感谢并致以温暖的问候，客户AAA”

然后，我把她的五星评价(或者叫“感谢信”)在我的微信朋友圈里面发出来：

“一切荣耀都归造物主。

你们见过这样的感谢信吗？写感谢信的人是位华人。我在今天以前，从未想过华人的英语感谢信能够写到这个地步！

结论是：造物主给了我解决法

律问题的大脑和心，给了她超强的英语写作的能力。

另外，如果她是用ChatGPT写的，我就需要进一步阐述，ChatGPT的诞生，同样是荣耀归于造物主。”

哈哈。。。

【免责声明：(1)每个案子都是独特的，我发表的典型案例和你的案子不会是一模一样的，不能保证类似的结果；(2)我介绍过的案子或者我的文章里面的话，都不构成律师服务或者律师咨询。如果您有法律问题，请向靠谱的律师求助。谢谢！

Disclaimer: Each case is unique, so typical case(s) I wrote about are not the same as your case, so there is no guaranty of similar outcome for your case; the cases I wrote about or my statements in my articles do not constitute legal service or counseling. If you have any legal questions, please ask a credible attorney for help. Thanks.】

提醒：(1)如果您希望以后及时收到类似的实用型文章，请订阅此微信公众号。

(2)如果要了解作者的基本情况，可以先看作者简介以节约交流时间。

【作者简介】钟家钰，清华94级学生，拥有遗传学、分子生物学和数学(精算专业)三个硕士学位及法学博士学位；游览过十二个国家；完成过一个马拉松比赛和六个半马比赛并且半马破二；持有马里兰和DC律师执照和四类保险执照。钟家钰为美国华人维权主要有三个贡献：1. 维权组织 Association For Education Fairness的创始人之一以及首任会长，组织投诉和起诉MCPS对亚裔学生的歧视；2. CAPA-MC的创始会员及理事；3. 全美声援纽约警官梁彼得集会大华府地区的组织者。

钟家钰律师事务所(AZhongLaw.com)的主业是做车祸索赔，各种人身伤害索赔和各类保险索赔，同时帮助华人被告得到顶尖的刑事辩护律师的最佳服务，以及帮助全美各地的受重伤的华人进行维权索赔。截止到2024年夏天，钟家钰已成功帮助超过六百五十位华人维权。其中，2024年帮助亚利桑那州一家华人就车祸造成的严重人身伤害开展索赔，和顶尖律师合作，最终得到55万美元的赔偿；在此之前，钟家钰的最高索赔记录是2023年的阿肯色州的27.5万美元；此外，已经帮助数位被控以重罪的华人免于牢狱之灾；在成为律师之前，钟家钰最辉煌的一个战绩是在2022年5月以600美元的成本帮一家华人开的餐馆击败200万美元的索赔企图。

作者钟家钰律师的热线号码 301- 969- 8999；微信号码：AZhongLawHelp



避免电话等待；使用国税局在线工具，更快获得帮助

总统日所在周是国税局电话咨询高峰期；访问 IRS.gov 可避免等待

华府 — 随着2026年报税季展开，2月16日总统日假期前后电话热线中心需求的增加，美国国税局鼓励纳税人访问 IRS.gov 上的“让我们来帮助您”页面，并使用在线工具，快速便捷地获得帮助，无需电话等待。

总统日所在周是历来是报税季最繁忙的时期之一，国税局电话咨询量通常会激增。许多常见的税务问题和任务都可以在报税前、报税中和报税后通过国税局全天候自助服务工具在线解决。

国税局提供分步报税指南和自助服务协助，帮助纳税人在报税前、报税中和报税后顺利完成各项工作。

无需等待：使用国税局个人在线账户获取税务信息

纳税人可以使用国税局个人在线账户来：

- 获取税务记录，包括工资和收入记录以及最近提交的申报表中的调整后总收入。
- 查看、批准和签署税务专业人士的授权书。
- 申请和查看身份保护个人识别号码(IP PIN)。
- 付款以及安排或取消未

来的付款。

无需邮寄：电子申报并选择经转账直接存款

电子申报并选择经转账直接存款是接收退税最快捷、最安全的方式。电子退税降低了款项丢失、被盗、篡改或延迟的风险。

根据《第14247号行政命令，美国银行账户收付款现代化》(英文)，国税局已开始向全面电子化联邦支付过渡。

符合条件的纳税人可以通过国税局Free File项目免费进行电子申报。无论收入多少，能够自行申报的纳税人都可以使用免费报税可填写式表格(英文)。

获取税务和资格问题的答案

交互式税务助手(英文)提供常见税务问题的答案，包括申报状态、应税收入和抵免资格。纳税人还可以访问“大而美法案”条款(英文)网页，了解影响抵免和扣除的最新税法变更。

符合条件的纳税人如果需要更多帮助，可以通过国税局免费报税(VITA)和老年人税务辅导(TCE)项目(英文)，获得由国税局认证的志愿者提供的免费基础报税服务。IRS.gov 还提供选择报税员的技巧(英文)，以及如何避免不道德的“幽灵”报税员。在线查询退税状态

纳税人可以使用“我的退税在哪里？”追踪退税情况。该工具会在国税局接受电子提交的当年申报表后24小时内提供退税状态信息。数据每天更新一次，通常在夜间更新。

大多数提早申报低收入家庭福利优惠(EITC)或附加子女减税优惠(ACTC)的纳税人都可以通过“我的退税在哪里？”工具在2月21日之前查看到更新的退税状态。

IRS.gov 是寻求帮助的第一站点

IRS.gov 仍然是随时获取帮助的最快捷、最简便的方式，无需电话等待。