

“加速包”能提升抢票成功率？ 许愿就能候补成功？ 粉碎涉铁路十大谣言

从“加速包”的购票陷阱，到“老年人免费乘车”的歪曲解读，再到“高铁耗电”的攻击抹黑，涉铁路运输领域网络谣言混淆视听、误导公众，损害铁路形象和旅客切身利益。2026年春运将至，为澄清事实、正本清源，国铁集团党组宣传部联合中央网信办举报中心特此发布“涉铁路运输领域年度网络辟谣榜”，集中盘点典型谣言案例，帮助广大网民远离购票陷阱、安全有序出行，有力维护铁路形象，共享清朗网络空间。

谣言一

第三方购票平台“加速包”能提升抢票成功率

真相：当前，部分第三方平台推出“双通道VIP抢票”“加速包抢票”“光速抢票”等付费抢票服务，宣称“用户购买加速包可以优先购票”“提高购票成功率”。

对此，国铁集团表示，抢票服务无法改变铁路12306平台的购票顺序，第三方平台所谓的“抢票功能”落后于铁路12306的候补购票，没有实际意义。这些套路均是将铁路12306免费候补服务，包装成需要付费购买的“平台特权”，误导消费者，已有平台因此受到市场监管部门处罚。铁路12306后台数据分析显示，无论旅客是否购买“加速包”，购买成功率是一致的。

一直以来，铁路部门坚持公平公正原则，采取技术手段等方式全力维护广大旅客合法权益和正常售票秩序，通过对铁路12306系统实时监测和大数据分析，一旦发现用户购票行为异常，将对其采取限流措施。

谣言二

高铁剩余车票会打包卖给第三方购票平台
在第三方购票平台搜索一串数字

即可购买低价打折票

真相：这完全是虚假宣传。铁路12306是唯一官方售票渠道，绝不存在“在第三方购票平台搜索一串数字即可购买低价打折票”的情况。所谓“低价打折票”实为铁路12306原有优惠，平台刻意突出“折扣”字样，制造优惠假象。

实测发现，在某第三方购票平台输入口令后，首页显示“6折购票优惠”，但这一优惠并非适用所有线路，而是平台使用技术手段汇总展示铁路12306原有的6折以内优惠车票。

谣言三

广东省城际铁路对广州老年人免费

真相：2024年5月，一张《广东省城际铁路对广州老年人的免费政策》截图在社交网络流传，其内容显示“广州老年人持优待卡在非高峰期搭广东城际可享受半价或免费优惠”，引发关注。

对此，广东城际公司公开回应称：此消息不属实。按照《铁路旅客运输规程》规定，目前广东城际运营线路持中华人民共和国残疾人证、中华人民共和国伤残人民警察证、国家综合性消防救援队伍残疾人员证的人员凭证以及学生凭学生证可以购买优待票，其中并不包括老年人优惠。

谣言四

中国高铁1公里耗1万度电

真相：2024年9月，网上流传“中国高铁一公里耗一万度电”“日本新干线比中国高铁能耗低得多”等言论，引发关注。

对此，中国铁道科学研究院集团有限公司机车车辆研究所表示，该说法与事实不符。我国高铁现有四个主力车型，根据其在京沪高铁(往返距离2636公里)达速350km/h运行条件下的能耗测试数据显示，其耗电量分别为：56931度、61861度、51364度、55490度，据此推算出平均每公里耗电量分别为：21.6度、23.5度、19.5度、21.1度。由此可见，网传“一公里耗一万度电”，其实是将高铁动车组按轮周功率计算得出的每小时耗电量，错误当成每公里耗电量，偷换了单位时间与单位里程的概念。此外，网传“日本新干线比中国高铁能耗低”这一说法亦毫无根据，与事实不符。中国高铁列车与日本新干线动车组平均每公里能耗相当。

谣言五

春运可提前90天预约抢票

真相：2024年12月，某第三方平台发布“春运抢票开始”“最早可提前90天预约”等信息，引发关注。

对此，铁路12306平台回应，该信息不实，纯属平台营销炒作。铁路部门提醒广大旅客，通过第三方平台购票，不仅易遭附加费、捆绑销售服务等“陷阱”，还存在个人隐私信息泄露、资金安全等风险，直接损害旅客出行权益。请广大旅客认准铁路12306平台，通过铁路官方渠道购票，同时确认票款收款方为“中国铁路

网络有限公司”，避免后续退票、改签时无法收到应退款项。

谣言六

给12306微信公众号留言“许愿”

就能成功候补车票

真相：2025年4月，有网友发帖称，“通过12306微信公众号发送‘许愿候补成功’‘候补车次***，候补单号***，帮我兑现一下吧’等消息，能成功买到车票”。

对此，铁路12306官方客服表示：留言补票成功纯属巧合，铁路12306人工无法干预补票结果，一切都是系统自动候补的结果。建议旅客采用正确候补方式，以免错过购票时机。

谣言七

高铁车厢二氧化碳浓度超标

真相：2025年6月，有媒体报道称，“坐高铁爱犯困是因为车厢二氧化碳浓度超标，网友实测为2000ppm，超过国家标准2倍”，引发关注。

对此，国铁集团表示，经测试，车厢内二氧化碳浓度一般不超过1500ppm，远低于铁路行业标准(也是国标)“二氧化碳浓度不超过2500ppm”。报道所称“超过国家标准2倍”的说法不实，其参照的民用建筑室内二氧化碳浓度不超过1000ppm标准不适用铁路。此外，动车组配置了空调通风与压力保护系统，可实现每小时6至12次的换气，人均新风量超过15mL/h，并且根据需求可随时优化调整空调通风系统控制策略，加大新风供应量，确保车厢内通风良好，人体舒适感较好。

谣言八

12306能“在线换座”

真相：2025年7月，有网民分享自己使用第三方购票平台实现“在线换座”的教程，引发关注。

对此，中国铁路明确回应：铁路12306没有在线换座功能，换座必须通过改签完成，第三方购票平台声称的所谓“在线换座”功能也都是通过改签完成的。铁路部门提醒广大旅客，第三方平台有风险，线上购票、改签请认准铁路12306官方App。

谣言九

高铁旅客扫码可自由调温

真相：2025年7月下旬，有媒体报道称，“高铁服务再升级，旅客可按照乘车指南，用手机扫描座位上的二维码调节空调温度”，引发关注。

经查，“扫码调温”系误读。铁路12306客服人员表示，扫描座位上的二维码仅是向工作人员反馈问题，工作人员通过手持终端实时接收旅客反馈后，会第一时间到达现场与旅客进行沟通，同时通知随车机械师，查看涉事车厢的实时温度。如个别旅客对温度较为敏感，乘务员则会采取个性化的处理方式，如提供毛毯等。列车空调系统不同于家用空调，不可能让每位旅客扫码就能随意调整。

谣言十

12306“取消靠窗选座”

真相：2025年12月，有网民发帖称，“在12306购票选座时发现，A、F座两侧的‘窗’字没了，而是变为‘两堵墙’”，引发网民对“取消靠窗选座”的讨论。

故乡福园

National Memorial Park

National Funeral Home

7482 Lee Hwy., Falls Church VA 22042

欲知详情请电：张真 Cassy
手机：703-937-7299



风景风水之好胜于大华府地区任何墓园。交通方便，位于495环线内。园陵享有永久免费妥善维护。