

在美国作侦探系列, 之四

钟家钰律师 华人索赔专家

钟家钰侦探系列的第四个故事的小标题, 叫做: 警察报告为什么不见了?

多年以前, 我碰到了一个特别奇怪的案子: 车祸的警察报告, 居然死活都找不到。

一位华人在过马路时, 被汽车撞晕, 然后被救护车送到医院的急诊室。她并没有大碍, 从急诊室出来以后, 很快就乘飞机从美国飞到了中国。在中国安顿好以后, 她通过多层关系找到我, 希望我帮她找律师, 向肇事者司机索赔。

我开始帮忙之后, 很快发现: 警察局居然没有这个事故记录, 救护车系统也没有她的记录。

可是, 如果要向保险公司索赔, 必须证明这个事故曾经发生过。这个时候再到事故现场去看监控已经不可能了: 即使很幸运那个十字路口有监控, 提出申请也至少需要有警察报告的支持。

我那时已经有处理超过两百起车祸的经验, 从未遇到查不到事故的警察报告的情况。我刚开始猜想, 可能是查询的某个工作人员比较粗心(或者是在故意和我闹着玩?)。那怎么办呢? 我就换着时间打电话, 比如说, 星期一上午问一遍, 星期二下午问一遍, 星期四上午问一遍, 这样, 三个警察都说没有找到。我本来还想试试别的警察值班的时候, 那边的警察生气了, “钟先生, 你不能这样重复问我们。我们这边发现你已经问过了三次, 找不到就是找不到。你不能这样浪费我的时间。”

为了客户让警察生气, 我也在所不惜。可是, 怎么就找不到呢? 我真想在那附近找到华人去警察局看看, 可是找不到人帮忙。我真想开车去那里, 自己看看。可是那个地方离我800多英里, 也就是1500公里, 来回的成本太高了, 这个案子的价值没有那么大。究竟问题出在哪里?

通常, 电话查询一个事故的流程是这样子的: 你告诉警察受害者或者肇事者的姓名, 警察很快就能查到相关的报告。在我说的这个案子里面, 我们不知道肇事者的姓名, 只知道受害者的姓名和事故发生的时间(这个可以从急诊室的记录倒推出来), 事故发生的具体街道名字也不知道, 因为这位华人对那一片区域不熟悉。

非常难以理解, 为什么在我们明确知道了受害者的姓名的情况下, 警察居然找不到事故的报告。有时我做梦都在思考这个问题。终于有一天, 我想到, 一个迂回的办法有可能解决问题!

以下是我的迂回办法:

根据她那天的起点和她要去的终点, 用谷歌地图推导出她那天走过的街道路线。然后我和她开始视频通话, 我给她展示了谷歌地图里边的街道画面, 从起点开始看起。当我们看到某一个快餐连锁店的时候, 她确定, 她就是在被撞的! 那个十字路口就是事故发生的地点。我就把这个十字路口的两条街道的名字记录下来。

然后, 我重新跟警察打电话。我先问警察, “有没有可能, 某一天的某一个车祸, 你们的警察到了现场, 却忘了跟进, 没有生成警察报告呢?”

警察说, 不可能。

我又问警察, “有没有可能, 某一天的某一个车祸, 你们的警察到了现场, 却忘了跟同事说这个事情, 后来这个警察因为各种原因没有返回岗位, 导致相应的警察报告缺失呢?”

警察说, 不可能。

这个时候, 我请他查询某年某月某日大概几点钟的一个车祸, 地址信息包括那两条街道的名字。很快他就查到了, 有一个警察报告符合我提供的所有信息。



然后, 我问他在这个事故报告里边受害者行人的名字是什么?

他说, 他不能把这个名字告诉我, 因为这个受害者的名字和我提供的华人的姓名不一样。(这是合理的: 警察系统非常注意保密, 在我不能证明我查询的某个警察报告是我应得的情况下, 他们不应该给我这个报告。比如说, 你不能到警察局去问你的仇人他最近的事报告, 因为授权人的名字和你查询的名字必须一模一样。)

可是, 我的直觉告诉我, 我已经非常接近终点了, 我怎么说服警察把这个事故报告发给我核实呢?

我的大脑飞快地运转。

我对警察说, “我已经知道怎么回事了。”

警察说, “怎么回事?”

我说, “你的事故报告上的姓名拼写错了, 实际上指代的是同一个人。”

警察说, “你怎么证明是同一个人?”

我说, “我已经告诉你那天那个十字路口发生的事, 时间已经非常接近了。同一个地点几乎不可能有两个车祸如此接近。现在我告诉你这个受害者的生日, 怎么样?”

警察说, “你说。”

我把生日说了一遍, 然后补充说, “实际上, 你手中的报告受害者姓名和我告诉你的受害者的姓名非常相似, 对不对? 可能姓和名都错了一个字母?”

警察说, “钟先生, You are amazing! 你在千里之外, 但是你做了这么多推理, 居然没有一句话是错的! 你是怎么发现这些蛛丝马迹的? 不管怎么样, 我都应该把这份事故报告发给你。”

回过头来细说, 这个谜团究竟是怎么造成的? 比如说, 受害者的姓名明明应该是 Jiayu Zhong, 可是做事故记录的警察却因为粗心而且不熟悉中文的拼音习惯, 写成了 Jaiyu Zhong。这样, 用常规“姓和名查询”的办法就不可能查到这个警察报告! 只能采用这样的迂回办法。

钟家钰侦探系列的第五个故事的小标题, 叫做: 社交达人创造几个奇迹。

1. 帮助失忆老人回家

2020年夏天, 因为疫情严重, 法学院的课全部改成网课, 我回到马里兰继续学习。(我有位朋友讲过一个残忍的笑话, “我一直相信好人有好报。钟家钰先生就是这样一个人。你看他本来上法学院要离家三年, 结果来了个 COVID19; 然后他在全家团圆的情况下就拿到了法学博士的学位。”他每次讲这个笑话的时候我都哭笑不得, 只能做鬼脸。)

有一天我做《合同撰写 Contract Drafting》这门课的作业累了, 就在家门口转转。不久就看到有一个陌生人向我走来, 满脸如获至宝的笑容。

他开口的第一句话就是, “你是中国人吗?”

我说, “是的。”

然后他又谨慎地问了一句, “你会说中文吗?”

我说, “当然。”(我心里想说, 我中文功底之深厚, 在中国也算得上前1%了吧。)

然后, 他又欢快地说, “太好了! 那请你一定要帮助我们! 帮助一位老太太! 请跟我来。”

我说, “我是出来闲逛的。我家里有一个很重要的作业, 今天晚上必须提交, 错过了期限的话我就惨了。”

他说, “你的事情不重要! 我的事情非常重要! 我们在紧急帮助一个老太太。”

我心里想, “你怎么知道我的事情不重要? 你知道我一个中国人读美国法学院有多难吗? 你知道我前两个学期的学习成绩没有达到预期, 我很难过吗? 你一个陌生人, 对我来说又有什么要紧。”但是, 我觉得跟他说这些并不好, 因为他一看就是一个很阳光很善良而且很聪明的人。我不能伤害这种人。我就问他, “为什么你们觉得我可以帮助那个老太太?”

他说, “我们很确定这位老太太是位华人。她迷路了。她不会英文。我们是埃塞俄比亚人, 我们帮不了她更多。”

我马上说, “这位老太太在哪里? 快带我过去。”

他很快就打电话用埃塞俄比亚语说了一通, 大概是给他的同伴说找到我了。然后他对我说, “我的朋友现在和那个老太太还在一起, 离我们这儿有两个街口的距离。你跟我走。”

然后我们小跑着, 到了大马路附近的一个停车场上。路上我问他, “你怎么这么确定我会出手帮助?” 他说, “我听说你们中国人有些人很注重同胞之间的情谊。我一看你就是温和善良的人, 那你一定会出手。”(这时候我脑海里浮现的是《世说新语》中的一个有关曹操的故事: “魏武将见匈奴使, 自以行陋, 不足雄远国, 使崔季珪代, 帝自捉刀立床头。既毕, 令间谍问曰: 魏王何如? 匈奴使答: 魏王雅望非常; 然床头捉刀人, 此乃英雄也。魏武闻之, 追杀此使。”)

停车场上, 有一位东北亚裔的老太太, 八十多岁, 身材很硬朗, 但是满脸迷惑, 她的记忆力和语言能力都严重衰退了。她的旁边站着另外一位埃塞俄比亚人。从她的举止我看出, 她确实是一位中国人。

这两位埃塞俄比亚人告诉我, 他们在公共汽车站附近看到了这位老太太, 有时往这边走, 有时往那边走, 漫无目的。他们猜测她可能迷路了。他们从她身上佩戴的东西看出来, 她似乎是一个中国人, 就一边跟着她到处走, 保护她, 又想办法在附近找会说中文的人, 然后他们还很幸运, 很快就找到我了。

他们告诉我, 他们没办法和老太太交流, 老太太也把他们当作陌生人, 老太太任由他们跟着, 基本上忽视了他们。

这个时候, 他们高兴地对我说, “这下好了! 我们相信你是一个善良的人, 你肯定可以帮助她。我们有事, 先走了。”

停车场就留下了老太太和我两人。(请读者这里暂停, 揣摩一下当时的情况以及他们的所作所为。这两位埃塞俄比亚人, 是不是真正的英雄? 我这几年来很遗憾, 当时情急之下没有留下他们的电话号码, 否则这样的人真会成为我的好朋友。)

我就准备细致地问老太太一些问题, 比如说她家在哪里? 她的亲人住哪里? 她的亲人的联系方式?

老太太很愿意跟我说话, 但是她不知道自己在哪里, 也不知道她的家在哪里。她也不记得她的亲友的电话号码。

这个时候我才发现: 我现在接棒的, 是一个几乎不可能完成的任务。最大的麻烦是, 我在这个事情上不可能花太多的时间, 毕竟我还有个作业要提交。

我想, 或许把她送到警察那里会是一个好的选择? 乍一看, 这是一个既符合法律也符合道德的选择。但是, 那些警察大概率也不会中文, 那些警察和老太太打交道的时候, 很可能让老太太感到害怕, 一想到这个可能性, 我就否决了这个选择。

我一边跟老太太聊天, 一边鼓励她自己找到回家的路。我在旁边跟着她, 确保她的安全。她在那两位埃塞俄比亚人最初碰到她的车站附近转了几圈, 然后茫然地看着我。

【请看下一期公布答案。朋友们, 从侦探系列一开始都到这个时候了, 你不觉得我的这个系列故事很好吗? 如果你还不订阅我的公众号, 还不转发我的好文章, 你不好意思吗? 哈哈。。你最不喜欢搭便车了。】

【免责声明: (1) 每个案子都是独特的, 我发表的典型案例和你的案子不会是一模一样的, 不能保证类似的结果; (2) 我介绍的案子或者我的文章里面的话, 都不构成律师服务或者律师咨询。如果您有法律问题, 请向靠谱的律师求助。谢谢!

Disclaimer: Each case is unique, so typical case(s) I wrote about are not the same as your case, so there is no guaranty of similar outcome for your case; the cases I wrote about or my statements in my articles do not constitute legal service or counseling. If you have any legal questions, please ask a credible attorney for help. Thanks.]

提醒:

(1) 如果您希望以后及时收到类似的实用型文章, 请订阅此微信公众号。

(2) 如果要了解作者的基本情况, 可以先看作者简介以节约交流时间。

【作者简介】钟家钰, 清华94级学生, 拥有遗传学、分子生物学和数学(精算专业)三个硕士学位及法学博士学位; 游览过十二个国家; 完成过一个马拉松比赛和六个半马比赛并且半马破二; 持有马里兰和DC律师执照和四类保险执照。钟家钰为美国华人维权主要有三个贡献: 1. 维权组织 Association For Education Fairness 的创始人之一以及首任会长, 组织投诉和起诉 MCPS 对亚裔学生的歧视; 2. CAPA-MC 的创始会员及理事; 3. 全美声援纽约警官梁彼得集会华府地区的组织者。

钟家钰律师事务所 (AZhonglaw.com) 的主业是做车祸索赔, 各种人身伤害索赔和各类保险索赔, 同时帮助华人被告得到顶尖的刑事辩护律师的最佳服务, 以及帮助全美各地的受重伤的华人进行维权索赔。截止到2024年夏天, 钟家钰已成功帮助超过六百五十位华人维权。其中, 2024年帮助亚利桑那州一家华人就车祸造成的严重人身伤害开展索赔, 和顶尖律师合作, 最终得到55万美元的赔偿; 在此之前, 钟家钰的最高索赔记录是2023年的阿肯色州的27.5万美元; 此外, 已经帮助数位被控以重罪的华人免于牢狱之灾; 在成为律师之前, 钟家钰最辉煌的一个战绩是在2022年5月以600美元的成本帮一家华人开的餐馆击败200万美元的索赔企图。

作者钟家钰律师的电话号码: 6464967108 微信号: 7827707。

新型诈骗猖獗, 慎防礼品卡余额被盗空

节庆购物季来临, 若民众计画购买礼品卡作为节日赠礼, 华府官员提醒须提高警觉, 慎防一种名为「礼品卡掏空诈骗」(gift card draining) 的新型诈骗手法, 可能导致卡片在使用前卡卡余额就被盗刷一空。

根据华府检察长史瓦布(Brian Schwab) 办公室发布的新闻稿, 诈骗者会先从商店货架上取下尚未贩售的礼品卡, 刮开卡片背面的安全涂层以取得序号, 再将其遮掩复原。待消费者购买并启用该礼品卡后, 歹徒便立即透过网路存取卡卡余额, 迅速将礼卡上的金额盗走。

史瓦布在声明中指出, 这类手法相当精密, 专门锁定习惯在节日期间赠送礼品卡的消费者, 「今年假期, 华府居民应特别留意这种礼品卡『余额盗刷』诈骗, 避免成为受害者。」

为防范受骗, 检察长办公室提出多项建议。首先, 购买前应仔细检查礼品卡, 若发现卡片有任何异常、刮痕或损坏迹象, 应避免购买。其次, 建议选择存放在柜台或上锁展示柜中的礼品卡, 而非开放式货架上的卡片。此外, 使用信用卡购买礼品卡也较有保障, 一旦发生诈骗, 信用卡公司可能协助追

回款项。

华府保险、证券与银行监管局局长伍兹(Karima Woods) 也提醒, 若不幸成为受害者, 应立即向该局及检察长办公室通报。她表示, 礼品卡看似是简单又安全的送礼选择, 但诈骗集团正不断翻新手法, 在卡片尚未使用前就将其价值掏空。

民众若需咨询或通报, 可联系华府保险、证券与银行监管局, 电话(202)727-8000; 或向检察长办公室消费者保护部门反映, 电话(202)442-9828, 亦可透过线上方式提出申诉。

