

给“数字童年”筑起一道防火墙

澳大利亚成首个立法限制社交媒体用户最低年龄的国家

12月10日,澳大利亚针对16岁以下人群的社交媒体禁令正式生效,未予配合的企业将面临最高约5000万澳元罚款。澳大利亚政府说,这一禁令将使少年儿童免遭有害内容侵害。这是全球首例通过立法实施社交媒体最低年龄限制的举措,禁令涉及的10家主流社交媒体平台已承诺将遵守新规。澳大利亚“社媒禁令”实施情况引发广泛关注,马来西亚、新西兰、德国、丹麦等国也在考虑推出类似的禁令。

“值得骄傲的一天”

澳大利亚联邦议会去年11月通过《2024网络安全(社交媒体最低年龄)修正案》,要求特定社交媒体必须采取“合理措施”阻止未满16岁的人在其平台拥有账户,未予配合的企业将面临最高4950万澳元罚款。澳大利亚政府的数据显示,禁令生效前,86%的8岁至15岁澳大利亚青少年使用社交媒体。

这一禁令在12月10日正式生效,澳大利亚总理阿尔巴尼斯说,对许多家庭而言这是“值得骄傲的一天”,澳大利亚家庭可以从大型科技公司手中夺回家长权利,让父母能更加安心。他指出,新技术可以带来奇妙的成就,但必须确保人类能够掌握自己的命运。他表示,印证了政策制定者有能力遏制那些已超越传统防护措施范畴的网络危害,这是澳大利亚面临的最重大社会文化变革之一。

禁令生效前一天,阿尔巴尼斯发表视频讲话,鼓励学生们充分利用即将到来的假期,不要沉迷手机。“开始一项新运动,学习一种新乐器,或者读完书架上搁置已久的书。重要的是,多和你的朋友及家人面对面度过一段好时光。”阿尔巴尼斯说。澳大利亚政府强调,禁令可以减少社交媒体平台一些特定设计带来的负面影响,因为这些设计会吸引青少年“花费更多时间在屏幕上”,同时令他们接触到可能损害身心健康的内容。

此前,视频网站“优兔”(YouTube)曾提出质疑,称未成年人在无账户情况下仍可以访问该网站,但无法使用相关过滤功能,从而使其面临“更不安全”的网络环境。对此,澳大利亚通信部长韦尔斯回应说,如果“优兔”存在不适合某一年龄段人群观看的内容,这正是该网站需要解决的问题。她表示,如果16岁以下人群转向其他新平台,澳大利亚政府将把这些平台也列入16岁以下人群禁用的社交媒体目录。

禁令生效前数小时,预计受影响的约100万澳大利亚未成年用户中,不少人在平台发布内容与粉丝告别。有人写道,“(16岁前)再也不能用社交媒体了”,还有的用户留下“等我16岁再见”的约定。

10个平台承诺遵守禁令

澳大利亚电子安全专员格兰特说:“我们不认为所有16岁以下(用户)的账户会在12月10日一夜之间自动神奇般消失。”澳大利亚政府表示,不应期望禁令在生效第一天就完美无缺,政府部门将密切关注相关进展。

这一禁令涉及10个社交媒体平台,包括“脸书”“优兔”“照片墙”(Instagram)和澳大利亚本土流媒体平台Kick等。社交媒体X平台10日承诺遵守禁令,将自动下线不符合年龄要求的用户,是10家平台中最后一个宣布将切断未成年用户访问的社交媒体。

据路透社报道,相关平台企业已告知澳大利亚政府,将通过多种方式核验用户年龄,包括基于用户行为、依托自拍照进行年龄估算,以及通过上传身份证件、绑定银行账户信息等方式进行身份核验。澳大利亚政府表示,将根据实际情况动态调整需执行禁令的平台名单。

澳大利亚政府电子安全机构的研究发现,有96%的10岁至15岁青少年使用社交媒体,其中70%的人接触过有害内容。澳大利亚一家数据和咨询服务公司本月初公布的民调显示,澳大利亚民众对该禁令的总体支持度很高,达到73%;教师人群对禁令的支持率最高,达到84%,家长们的支持率也达到75%;16岁至24岁人群对禁令的支持率为62%。

悉尼大学商学院讲师埃利丝·费迪南兹认为,禁令有利于缓解攀比心理和上网压力,保护青少

年的心理健康。但也有人担心禁令可能会把一些青少年推到不受监管的网络空间。有专家指出,“数字扫盲教育”和“家长引导”等替代方法可能比针对年龄的限制更有效。在一些社交媒体平台看来,除了增加运营成本、减少用户数量外,该禁令还可能会把青少年推到互联网的黑暗角落。

据澳大利亚媒体报道,有不少青少年正转向不受新规定覆盖的其他社交媒体平台。对此,格兰特表示已致信相关平台,建议它们进行自我评估,以确定是否适用于社交媒体年龄限制的相关规定。

此外,一些人士对验证用户年龄所需的大规模数据收集和存储表示担忧。近年来,澳大利亚曾发生多起数据泄露事件,出现过个人信息被盗、被公布或出售的情况。

多国酝酿类似限制措施

除了澳大利亚,马来西亚、德国、新西兰、丹麦等国也在采取措施限制青少年使用社交媒体。

马来西亚政府计划对社交媒体用户设置年龄限制,将从明年起禁止16岁以下青少年使用社交媒体。马来西亚通信部长法赫米·法齐勒上月表示,正在研究澳大利亚等国的做法,希望明年开始实施相关限制措施,以保护青少年免受网络霸凌、诈骗等。届时,根据马来西亚政府规定,社交媒体平台将禁止16岁以下人群开设账户。民调机构益普索集团的一项调查显示,在马来西亚超七成受访对象支持对儿童使用社交媒体设限。

今年10月7日,丹麦首相弗雷泽里克森在议会发言时,提及该国政府打算禁止15岁以下未成年人使用社交媒体的计划,但没有披露更多细节。“手机和社交媒体正在剥夺孩子们的童年。”她援引一项调查说,丹麦11岁至19岁的男性青少年中,60%的人宁愿宅在家里,而非外出与朋友交往。据弗雷泽里克森披露,根据禁令,13岁以上的青少年将可以在获得父母同意的情况下使用社交媒体。

今年9月底,德国总理默茨所属的联盟党议会党团主席施潘向媒体透露,联盟党正在讨论就未成年人使用网络制定更严格的规定。相关限制措施仍在商讨中,选项之一是将社交媒体的使用年龄限制设为16岁。按他的说法,对青少年使用社交媒体发布禁令是一种强硬手段,“但我们同样禁止未成年人接触酒精和尼古丁,以保护他们尚在发育的大脑”。如果社交媒体影响更甚,就必须采取对策。

德国慕尼黑经济研究所9月的一份民调显示,在近3000名18岁至69岁的调查对象中,85%的人支持把使用社交媒体的最低年龄设定在16岁。值得注意的是,在1000多名14岁至17岁的调查对象中,近半数支持德国仿效澳大利亚出台相关法律。目前在德国,13岁至16岁未成年人需在获得父母同意的情况下才能使用社交媒体平台。

法国总统马克龙今年6月表示,将推动欧盟禁止15岁以下人群访问社交媒体,如果欧盟不采取行动,法国将考虑自行立法。荷兰、挪威、西班牙等欧洲国家也针对青少年使用社交媒体着手采取限制措施。

今年5月,新西兰国家党议员凯瑟琳·韦德提出一项提案,建议禁止16岁以下青少年使用社交媒体平台,并要求社交媒体公司采取年龄验证措施,如果不遵守规定,将面临包括经济处罚在内的惩罚。该提案获得新西兰总理、国家党领导人拉克森的支持,已就此与多个政党展开沟通,希望能获得跨党派支持。韦德表示,当前新西兰没有任何具有法律约束力的社交媒体年龄验证机制,学校、教师和家长普遍担忧社交媒体对青少年的负面影响,包括网络欺凌、不当内容和社交媒体成瘾。

12月8日,澳大利亚布里斯班,一名男孩在户外使用手机。