

感恩的心！感恩钟家钰律师把我从车祸困境中解救出来！

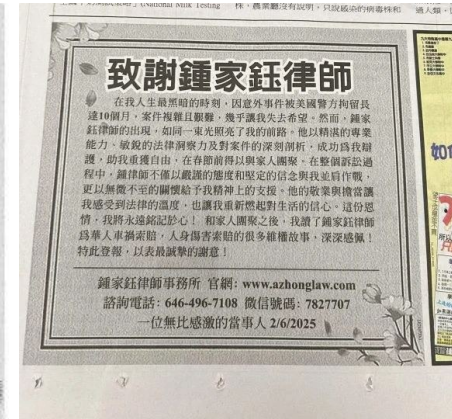
编者按：2025年2月，两封刊登在《世界日报》上《致谢钟家钰律师》的感谢信引起了我们的关注。于是我们向钟家钰律师和感谢信的作者了解了此事更详细的经过，并分享给广大读者。《大纽约生活网》曾多次刊登钟家钰律师分享如何处理交通事故的文章，不少读者也因此认识他，并请他办案，最终成功。编辑本人可以随口说出身边的朋友请钟家钰律师索赔成功的几个案例。但是这个案件最令人难忘。信中详述了这位华人朋友遭遇车祸后，保险公司以种种理由拒绝提供合理赔偿，令当事人陷入无助的困境。从普通人维权之艰难，到最终在律师的帮助下峰回路转、获得公正赔偿，整个过程令人感慨。这位华人朋友怀着由衷的感激之情，将事件的来龙去脉娓娓道来，字里行间充满了对钟家钰律师专业真诚的帮助深表谢意。

尊敬的钟家钰律师：您好！我怀着无比感激的心情写这封信，感谢您在我和汽车保险公司的纠纷中给予的专业帮助和全方位的支持。2023年年底，在亚利桑那州图森附近，我们家遭遇了一场严重的车祸。车子报废被拖走，全家住院，医疗账单高达40多万美元，我们不知所措。一位朋友帮我们打电话给我们的汽车保险公司，保险公司回复我们：“你们买了只保对方的保险也就是半保，只有每人5000美元的医疗赔偿，没有其他的。”我当时伤情相对最轻，就忍痛开始处理车祸的后续事宜。首先，我们收到了救护车账单，因为救护车也是医疗服务的一部分，每人账单都是上千美元；我联系了汽车保险公司，希望他们能帮我们付钱。汽车保险公司的工作人员把我像踢皮球一样从一个部门踢到另一个部门，就是不肯受理。接着我们又收到了医院的账单，有40多万美金。当时我们全家还在进行康复治疗，我突然精神出现问题，不明白为什么我们买了汽车保险却不管用，但是车险一直涨，我们多年来几乎没有出过车祸或罚单。我们汽车之前是全保的，代理人建议我们买半保，但是半保也有保险的！为什么会这样？我一直联系汽车保险公司，希望他们能帮我们一点忙，给我们赔偿金，让我们可以支付医院的部分费用。因为医院有些费用太高了，想着就吓人。但是保险公司不但不配合，还故意刁难我们。首先我自己自己付了部分检测费给医院，希望车险公司先查清楚再赔偿我或医院。保险公司不管我的需求，直接赔偿5000美元给医院，导致检测费有重复支付。这需要我花更多的时间和精力去核实厘清。这段时间，我深深感受到保险公司的无理取闹和冷漠自私。作为普通人，我们往往对自己的权益知之甚少，面对保险公司的不

公平待遇，不知从何下手，身边的热心朋友也爱莫能助。在我们最无助的时候，我们通过网上的朋友介绍，找到了钟家钰律师。钟家钰有多年和顶尖律师合作处理车祸和人身伤害索赔的经验，在美国首都华盛顿一带非常有名。非常奇妙的是，钟家钰是亚利桑那大学法学院毕业的法学博士，而那个法学院，距离我家不到135英里。钟家钰律师举重若轻地告诉我，他会先帮我拿到那一万五千美元的医疗费报销，免费。我心里想，这么麻烦的事情，怎么能够麻烦一位素昧平生的人免费做？我就说，“如果你能够帮我们拿到一万五千美元，即使你无意收费，我也会支付劳务费。”钟家钰律师笑着说，“我看到的一万五千美元之后的一个更大的索赔机会，是一个足以让车险公司肉痛以至于流泪后悔的结果，让他不该这样冷漠地对待弱势群体。美国法律不允许这样不公平的情况。”我说，“如果你能够帮我们拿到一万五千美元，我愿意给你写感谢信，愿意把你推荐给我所有的朋友。我希望所有车祸受伤的人都知道你可以帮他们维权。”钟家钰说，“呵呵……既然如此，那你就准备写两封感谢信吧，一封在你拿到一万五千美元的时候，一封在你拿到更大一笔赔偿我收费的时候。”我说，“我不敢想象你说的大赔偿是多少，我找你的本意就只想拿到那个理所当然的一万五千美元。如果你能够拿到大赔偿，我愿意投入更多，更大范围地宣传你。我们华人就需要知道这种时候找谁帮忙。”他笑了，“哈哈，那么我这次大概率会上报纸头条了，非常感谢您的承诺和支持。”钟家钰律师谈笑自若，让我相信真的找对了人，让我相信美国法律是保护我们的。否则，很难想象一位专业人士会承诺免费实现我最初的“大目标”，而只收取我家此前完全不知

道的索赔部分收费。钟家钰帮助我们在亚利桑那州筛选最佳的律师，最终找到了一家合作律所，我们签订一份合同，律师承诺不成功就不收费；两个律师事务所通过电话会议和电子邮件充分交流，共同为我们的权利和正义而战。这个过程有三四个月时间，期间车险公司仍然在一万五千美元的事情上设置很多障碍。那个时候，我的精神状态很糟糕，需要看心理医生，一度想要放弃索赔。我经常跟钟家钰打电话催问进展，问他是不是见识保险公司有多无赖了，是不是该放弃索赔了。钟律师的专业知识和坚定的态度一步步引导我平静下来，坚定地争取我们的权利。有时，他严肃地说，“公平，不是靠等待和抱怨来获得，也不靠同情和施舍；我们天生应该得到公平，并愿意为此战斗。我们在法律的帮助下用头脑战斗，这比用拳头更安全，更有效。”有时，他开玩笑说，“你知道我是跑马拉松的，我有足够的耐力和决心和这些无赖斗下去。你一定要坚持住，我上报纸头条就靠你了。以后你写感谢信的时候记得感谢我的法学院，他们当年给了我奖学金。你不能放弃啊，我已经花了这么多时间，你不能说话不算话啊。”现在想起来，他为了让我打起精神，想了很多办法。钟家钰有时看到什么重要的案例和顶尖律师的思路，就做好笔记然后马上跟我分享。他多次和我长谈，从我们这里挖掘各方面的事实，然后他整理分析我们家这种特殊情况下重伤给我们带来的痛苦和损失，不断改进版本。尽管我们大家都受过良好的教育，钟家钰最终版本的索赔理由涉及的广度和深度，仍然大大超出了我们的想象。可以说，他对于我们家的损失，比我们自己了解损失多得多。如果没有钟家钰，很难想象美国律师会清楚地了解我家的情况。有一天，保险

公司给律师团队写信，说根据亚利桑那州法律，我们这种情况下，赔偿的上限是五万美元。律师把这封信给我看，我非常震惊，也很失望，甚至有这些抱歉。因为钟家钰此前用心地准备那么多细节，如果被这个上限卡住，那就太残忍了。但是钟家钰并不气馁，反而安慰我说，“到这里我并没有完全放弃下一步索赔的希望，如果法律真的无法突破，我也就认了；但是我目前认为保险公司是在曲解法律愚弄人。”过了几个星期，他告诉我，他的合作律师事务所已经找到法律，证明赔偿上限不止五万美元。钟律师多次耐心的讲解和仔细的分析，让我明白了法律赋予我们的权利。更重要的是，他始终坚定地站在我身边，用他丰富的法律知识和经验，为我提供道义和士气的支持，为我争取应得的赔偿和公平的治疗。我钦佩钟家钰律师的专业和敬业精神，也意识到面对不正时寻求专业法律帮助是多么重要。因为两个律师团队的努力，我家不仅得到了实打实的赔偿，也重拾了对公平正义的信心。再次感谢钟家钰及其合作律所在整个过程中付出的时间和精力，你们持之以恒的帮助和无畏的精神将永远铭刻在我心中。说句题外话，即使在我们得知律师确定拿到赔偿之后，却没有拿到支票之前，许多见多识广的朋友仍然将信将疑，“半保也能索赔大额赔偿？”由此可见，大家对于保险法律赋予的权利，确实很难把握清楚。经过几个月的努力，我们最终获得55万美元的总赔偿，并成功将65万多美元的医疗账单压缩到16万多美元。如果没有钟家钰律师的帮助，我们根本无法想象能够获得如此公正的结果。另外，也要感谢网上的热心朋友FX，让我们能够找到2300英里以外的钟家钰律师。感谢杰姆斯-罗杰斯法学院，慧眼识英雄，培养了一位能够大大帮助普通人的法学博士，帮我们实现公平和正义。



JW,一位无比感激的当事人
最后当事人想借此机会提醒所有华人朋友：
1. 不要轻信保险公司的承诺，他们可能会利用合同条款和信息不对称来减少赔偿。
2. 及时寻求专业律师的帮助，律师能够帮助我们理清法律权益，争取最大化的赔偿。
3. 不要轻易放弃索赔，法律是保护我们的武器，专业律师能够为我们争取公平和正义。

安全峰会提醒：税务专业人士应警惕网络钓鱼邮件和其他攻击“保护您的客户；保护您自己”系列活动第二周重点关注不断演变的威胁以及税务专业人士应采取的应对措施

美国国税局和安全峰会合作伙伴提醒税务专业人士警惕不断演变的网络钓鱼邮件和其它窃取敏感纳税人数据的手段，并提出了税务专业人士可以采取的保护敏感纳税人信息的方式。
这是安全峰会(英文)举办的年度“保护您的客户；保护您自己”夏季系列活动五部分中的第二部分，参与者包括税务专业人士、行业合作伙伴、州税务机构和国税局。自2015年以来，这一公私合作伙伴关系一直致力于保护税收体系和纳税人免受身份盗窃和欺诈的侵害。
这些安全提示将成为今年夏季全国税务论坛(英文)的重点关注点。除了一系列五篇新闻稿之外，税务专业人士安全部分也将在为期三天的继续教育活动的论坛上得到重点介绍。
接下来的论坛将于8月5日在新奥尔良、8月26日在奥兰多、9月9日在巴尔的摩和9月16日在圣地亚哥举行。这些论坛的报名截止日期快到了，大多数论坛的门票在截止日期前就已售罄。
网络钓鱼、鱼叉式网络钓鱼、克隆网络钓鱼和捕鲸式网络钓鱼
税务专业人士面临的最常见威胁是网络钓鱼和相关诈骗。这些诈骗旨在诱骗收件人泄露个人信息，例如密码、银行账号、信用卡号或社会安全号码。
税务专业人士和纳税人注意不同的网络钓鱼术语以及以下电子邮件诈骗的形式：
• 网络钓鱼/短信钓鱼 - 网络钓鱼电

子邮件或短信/文本(称为“短信钓鱼”)试图诱骗收件人点击可疑链接、填写信息或下载恶意软件文件。网络钓鱼通常会向企业或机构的多个电子邮件地址发起攻击，从而增加受骗者上当受骗的几率。
• 鱼叉式网络钓鱼 - 一种针对特定受害者的网络钓鱼诈骗，它会发送一封更接近现实的电子邮件(称为“诱饵”)。由于这类诈骗并不常见，因此更难识别。
• 克隆网络钓鱼 - 一种较新的网络钓鱼诈骗，会克隆真实的电子邮件，并冒充原始发件人将其重新发送给原始收件人。新邮件可能包含恶意软件的附件，可能包含试图窃取税务专业人士或收件人信息的链接。
• 捕鲸式网络钓鱼 - 捕鲸式网络攻击通常针对机构或企业中能够访问大量信息的领导者或其他高管。捕鲸式网络攻击也可能针对薪资办公室、人力资源部门和财务部门的人员。
• 新客户诈骗 - 税务专业人士尤其容易受到冒充客户的电子邮件的攻击。犯罪分子利用“新客户”骗局诱骗从业人员打开电子邮件链接或附件，从而感染计算机系统，窃取现有客户信息。
诈骗预警信号
无论网络钓鱼攻击何种类型，税务专业人士都可以通过保持警惕并留意以下警示信号来保护自己及其机构：
• 意外的电子邮件或短信，声称来自自己知或可信来源，例如同事、银行、信用卡公司、云存储提供商、税务软件提供商，甚至国

税局和其它政府机构。
• 收到一封看似可信来源的重复电子邮件，其中包含新的附件或链接。
• 这类信息通常语气紧迫，迫使接收者打开链接或附件。这类信息包含虚假内容，如要求更新过期密码或采取其他紧急行动。
• 电子邮件地址、号码或链接拼写略有错误，或域名或URL不同(是irs.com而非IRS.gov)。仔细查看这些电子邮件地址(例如将光标悬停在电子邮件地址上)，可能会发现它们与合法地址略有不同。
“六大安全措施”增强防护
随着数据窃贼的手段不断演变，国税局和安全峰会合作伙伴提醒税务专业人士，保护敏感纳税人信息的六个基本步骤至关重要。“六大安全措施”为税务专业人士提供了一个相对简单但至关重要的起点，帮助他们保护办公室、电脑、数据和客户免受盗贼和黑客攻击：
• 防病毒软件是重要的第一道防线。税务专业人士应安装最新的软件更新。
• 防火墙对于保护计算机和网络免受恶意或不必要的网络流量的侵害至关重要。
• 多因素身份验证是联邦贸易委员会要求所有税务专业人士使用以避免云端骗局的措施。
• 定期备份软件或服务，以保护关键文件免遭网络攻击盗窃、在设备故障或自然灾害中丢失。
• 驱动器加密将计算机上敏感客户数据转换为受保护文件，外部人员无法读取。

• 虚拟专用网络(VNP)提供安全加密的渠道，用于在互联网上的远程用户和公司网络之间传输数据。
遇到安全问题或近期遭受了网络钓鱼攻击怎么办？
对于遭遇此类骗局或身份盗窃的税务专业人士，国税局敦促他们尽快联系当地国税局公共事务联络处(英文)，提供情况详情。税务专业人士还可以访问税务管理局联合会(Federation of Tax Administrators)的“报告数据泄露”(英文)页面，与相应的州税务机构共享信息。
其它资源
• 查阅《出版物5293:税务专业人士数据安全资源指南》(英文)，其中提供了如何避免数据盗窃的概述和相关资源。
• 税务专业人士还可以通过查阅《出版物4557:保护纳税人数据》(英文)以及国税局的针对税务专业人士的身份盗窃信息页面(英文)来获取安全建议方面的帮助。
• 《出版物5709,如何创建书面信息安全计划以确保数据安全》(英文)。
• 《出版物5708,为您的税务和会计实践创建书面信息安全计划》(英文)。
• 阅读美国国家标准与技术研究院(NITS)编写的《小型企业信息安全:基础知识》(英文)。
税务专业人士还应通过订阅针对税务专业人士的电子新闻(英文)、访问IRS.gov和关注国税局社交媒体网站(英文)与国税局保持联系。