

## 为降成本 美零售巨头纷纷推“无须退货退款”政策

近年来,包括亚马逊、沃尔玛、塔吉特和Costco等美国大型零售商,纷纷推行一项不为人知的政策:在某些情况下,顾客无需退回

不满意的商品便可获得全额退款。

这种“无须退货退款”(Refundless Refunds)的策略主要针对线上购买,旨在通过减少退货带来的运输和处理成本,以提升顾客满意度。

在商品种类繁多的零售环境中, Costco一向以“100%零风险满意保证”著称。

然而,尽管该卖场涵盖食品、服饰、家电等多种商品,许多产品仍可能不符合消费者期望,其中以戴森吸尘器、冰箱及厨房小家电为例,成为了被频繁退货的热门商品。

Costco顾客在社交平台Reddit上也纷纷分享了他们的体验,称一些产品质量问题或使用体验差,导致他们最终选择退货。

此外,像亚马逊、沃尔玛等电商平台,也在不断扩展“无须退货退款”政策。亚马逊的算法会评估商品的运输成本和转售价值,决定是否允许顾客保留商品。

对于价值较低、转售困难的产品,例如一次性用品或不适合二次销售的药品,亚马逊等公司通常会选择提供无须退货的退款。

今年1月,沃尔玛亦为其在线商家提供了该选项,使卖家可自行设定退款限额,无需顾客退还商品。

这一策略也涉及高价商品。48岁的顾客达利娅·哈雷尔在亚马逊购买了一张300美元的桌子,但因缺少关键部件而无法组装。

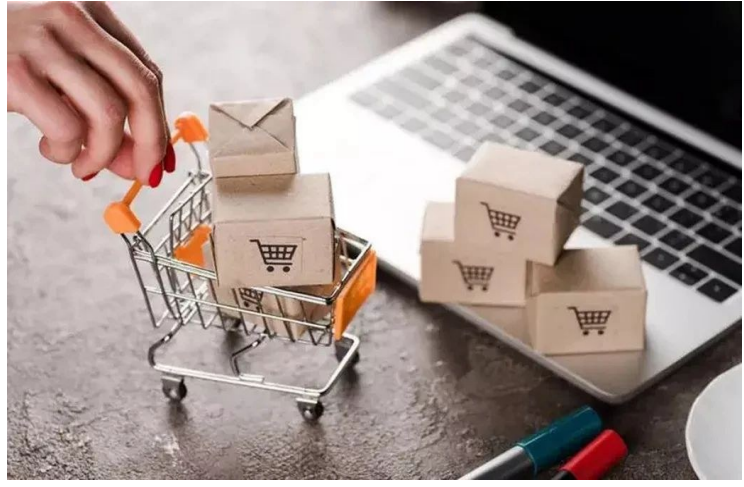
由于商品缺货且无法在短期内更换,亚马逊决定退还款项并让

她保留该桌子。哈雷尔对这种政策表示赞赏,称“不用再跑邮局退货减少了麻烦。”

尽管该政策能够有效降低运营成本并提升顾客体验,零售商对其具体实施条件较为谨慎。

业内专家指出,企业多使用算法分析顾客的购买历史和信任度,以确保“无须退货退款”选项不会被滥用。亚马逊等平台还强调会监控欺诈迹象,以防止政策被不当利用。

总体而言,“无须退货退款”政策正逐步成为大型零售商之间竞争的重要方式,既增强了顾客忠诚度,也大大减少了退货相关的物流成本。这一模式不仅让零售商在控制成本上更具灵活性,也让顾客体验到更便捷的购物服务。



## 里程碑! 苹果发布“人工智能系统”首个公开版本。苹果AI正式上线! 耳机可变助听器,惠及千万人

里程碑! 苹果发布“人工智能系统”首个公开版本

10月28日周一,苹果公司发布了iOS 18.1系统,这也是苹果人工智能系统Apple Intelligence的第一个公开版本。

此外,该公司同一天还发布了iPad和Mac的软件升级版。消息发布后,苹果公司当天股价涨超1%,几乎收复上周二以来的全部跌幅。

此次发布对苹果来说是一个重要里程碑,该公司正依靠这一功能为上月发布的iPhone 16系列产品的营销提供动力。用户需要iPhone 15 Pro、iPhone 15 Pro Max或任何iPhone 16型号,才能安装和使用Apple Intelligence。

这一新系统的功能包括校对或重写文本的写作工具,从照片中删除对象的新功能,以及将一堆通知汇总为一条消息的功能。

此外,今天发布的版本还包括对Siri的改进,可让屏幕在手机边缘发光,Siri还可回答有关苹果产品的问题,包括故障排除。

而另一个与ChatGPT集成和图像生成功能的更新,也计划在今

年晚些时候作为iOS 18.2的一部分推出。

投资者认为,Apple Intelligence可以推动一个重大的升级周期,巩固苹果公司在尖端AI日常使用方面的全球领导地位。

苹果AI正式上线! 耳机可变助听器惠及千万人

苹果公司10月28日周一发布了iOS 18.1,将其AI平台“苹果智能”(Apple Intelligence)引入iPhone 16和iPhone 15 Pro机型,以及iPad和Mac,这是苹果在加强AI影响力并吸引消费者购买上个月推出的iPhone 16的重要一步。

苹果首席执行官库克表示:“苹果智能为iPhone、iPad和Mac开启了新纪元,带来全新的体验和工具,将彻底改变用户的工作方式。”

周一发布的更新包括一项备受瞩目的功能,支持将一些 AirPods 无线耳机作为助听器使用。

据估计,12岁以上的美国人中有八分之一存在双耳失聪问题,影响大约3000万人。大多数人从未尝试过助听器,尝试过的人也因为

价格高、质量差、尺寸不合、外观或其他原因而没有使用。

在过去的几年里,人们一直在努力改变这种状况。两年前,拜登政府宣布新规,允许在无须处方的情况下销售助听器。上个月,食品和药物管理局FDA批准了苹果公司的软件,该软件可以将 AirPods Pro 2 变成助听器。

据介绍,用户可以通过iPhone或iPad来设置 AirPods Pro 2 助听器功能。它从内置测试开始,帮助用户确定他们是否有听力损失,如果有,则可进一步设置该功能。

其他值得注意的功能包括新的通知摘要工具,该功能利用人工智能技术对信息和邮件等应用程序的通知内容进行总结,帮助用户更直观、更快地掌握重要信息。苹果语音助手Siri也进行了升级改版,页面增添了新色彩,并添加了更加人性化的音调。新的书写工具则允许用户在Notes应用程序中使用AI写作工具来生成文本摘要。

苹果邮件和照片应用程序也迎来升级,其中照片可以执行自然语言搜索,用户也可通过相册创作迷你电影。

## 苹果计划在2025年发布新的 Vision Pro 搭载M5芯片

据供应链分析师郭明錤表示,苹果计划在2025年发布更新的Vision Pro,搭载其尚未宣布的M5芯片。目前的Vision Pro配备了M2芯片,该芯片于2022年首次亮相。郭没有透露与今年早些时候发售的当前型号相比,更新后的Vision Pro是否会有任何其他新功能或变化。

同时,根据郭的说法,苹果已经将更便宜版本的Vision Pro的生产推迟到“2027年以后”一段时间。在美国,目前的Vision Pro起售价为3499美元,这一昂贵的价格肯定限制了销量。

在最近的一次采访中,当被问及Vision Pro时,苹果首席执行官

蒂姆·库克表示:“它售价3500美元,不是一款大众市场产品。”“目前,它是一个早期采用者的产品。”

彭博社的Mark Gurman在今天的Power on时事通讯中也谈到了苹果对其Vision系列产品的未来计划。

和郭一样,Gurman表示,苹果正在计划对Vision Pro进行“芯片升级”,但他没有说这是否会在2025年实现。他还认为,苹果将继续开发廉价版的Vision Pro,并采用“缩小技术”,但他也没有提供该产品的发布时间表。

他补充说,苹果公司正在“认真考虑”一款与iPhone连接的、类似眼镜的设备。



# 爱心老人活动中心

## Agape Health Management, Inc

www.agapehealthva.com

- 照顾日常生活需求
- 每天专车接送至日间活动中心
- 提供营养丰富的中式早餐、点心、午餐
- 设备完善、健康安全、活动内容丰富多彩
- 提供日间、居家双重护理
- 提供日常翻译、预约看病等服务
- 为身体功能障碍者提供康复物理治疗及专业护理
- 拥有爱心专属药房

联系电话:

571-409-3345 (海伦)

571-599-2570 (丽莎)

703-354-2323 (传真)

703-354-6767 转 112 (办公室李小姐)

急聘RN, PCA: 男女护工多名(有PCA证书优先)、全职/兼职护士(RN)

6349 Lincolnia Road, Alexandria, VA 22312

3850 Dulles South Ct, Chantilly, VA 20151

维州最完善的活动中心