

# 总结义工经验,完善服务规范 ——大华府社区健康服务中心举办义工培训会

大华府社区健康中心(CACHS)作为公益性社区服务机构,自2011年创建以来,经过无数义工的努力,规模不断扩大,已连续多年在维州费郡、马州蒙郡和哈维郡举办主要面向低收入无医保华人社区提供健康服务,提供免费健康检查、义诊咨询及流感疫苗接种等慈善服务。此外,大华府社区健康服务中心还向华裔社区定期举办健康讲座等教育服务活动,涉及的主题包括公共健康资源、心理健康、老年病及老年保健等。这些活动的成功举办,有医学类专家义工的积极参与,也有其他义工的无私奉献,包括大量的时间和精力以及无私的捐款。

为保证社区健康服务的质量,大华府社区健康服务中心每年都会举办义工培训活动。今年11月2日,大华府社区健康服务中心在华盛顿教育产业园举办2024年度义工培训会,为新一财政年度的华裔美国人健康促进会(Asian American Health Initiative,缩写AAHI)健康社区基金(Healthy Communities Fund,缩写HCF)项目做启动和动员。近30名工作团队成员和其他义工骨干参加了这次培训。大华府社区健康服务中心执行长冯宁平博士主持了培训会,廖伟博士就健康服务工作者的基本角色和责任,徐砺新博士就HIPAA的保密原则和受法律保护的个人健康信息分别作了主旨演讲,并与参会的义工们互动。

廖伟博士是美国国立卫生研究院(NIH)的科学家,也是CACHS的资深义工。在题为“社区健康服

务的重要性和影响”的演讲中,她介绍了社区健康服务的任务和特点,社区健康服务工作者的角色和责任,以及由义工运作为主的社区健康服务中心面临的挑战。她总结了CACHS在社区健康服务中心的成功范例,对组织在社区健康服务的可持续性发展等方面做了乐观的展望。这是CACHS第一次就“社区健康服务”这个概念进行较为深入的探讨和培训,也标志CACHS在步入科学化规范化管理等方面迈出了可喜的一步。

徐砺新博士是美国食品与药物监督管理局(FDA)的专家。近年来,越来越多的新义工加入CACHS,迫切需要了解社区服务的规范和保密规则。徐砺新博士为

义工们介绍和诠释了《健康保险可携性和责任法案》(Health Insurance Portability and Accountability Act,缩写HIPAA,又名肯尼迪-卡斯鲍姆法案)。这一法案由美国第104届国会制定,并由比尔·克林顿总统于1996年8月21日签署生效,规定了医疗和医保行业中个人身份信息应受到保护。对大华府社区健康中心来说,

允许使用和披露的个人健康信息。另外,他还谈到健康服务类义工必须遵守的HIPAA具体要求,并举例说明构成违约/违规的行为。两位专家的介绍,给到场义工上了生动的一课。大家反应热烈,纷纷发言评论或分享个人经验。

冯宁平执行长做了总结发言。他回顾了今年大华府社区健康服务中心举办的一系列活动,包

括重点针对华裔低收入无医保人群的免费健康体检,还向华裔社区提供中文帮助热线、交通接送项目,老有所乐活动、健康讲座、阿尔兹海默症巡回讲座、费郡和蒙郡的健康服务日活动等。他强调,这次培训是即将启动的由AAHI HCF支持的社区健康服务项目的一项重要准备工作。大华府社区健康服务中心近年来发展迅速,既有政府和民间团体的资助,更离不开爱心捐款和义工服务。许多医学专家在提供专业讲座后,将应得的报酬捐出,以支持中心的运作。更有一些曾接受过大华府社区健康服务中心帮助的人士,为中心所做的公益服务事业感动,也积极主动捐款以示支持。大华府社区健康服务中心的义工也从医学专业的学者扩大到各行各业专业人士。可以说,大华府社区健康服务中心今天的成功,既有老义工一如既往的奉献,也离不开新义工和社会各界的大力支持和赞助。对此,冯宁平执行长一再表示感谢。也希望在今后的活动中得到大家更多的支持。

大华府华裔社区健康服务中心(Chinese American Community Health Services)是主要由义工运作的非营利社区组织(501c3机构),以致力于慈善及公益性社区健康服务为宗旨。如希望了解更多信息,以及如何捐款和加入义工,请登录浏览我们的网站:www.cachs.org或拨打大华府社区健康服务中心中文服务热线电话:240-658-9228,571-668-5836

(大华府社区健康服务中心供稿 摄影:周秀林)



参加培训的部分义工合影



廖伟博士在演讲中



徐砺新博士在演讲中



冯宁平博士做总结讲话

**荣华地产**  
住宅 地产 商业  
买卖 租赁 管理  
二十年专业经验

胡荣华  
Danica Hu, Realtor  
(703) 568 1388  
www.danicahu.com

专业团队为你提供以下服务:

- 首次房产购买
- 外国入本地房产投资
- 房产短期投资
- 房产长期租赁及管理
- 银行拍卖房投资
- 商业地产买卖租赁

TOP PRODUCER'S CLUB  
Samson Properties

**Haven Realty**  
华府唯一由律师经营的地产公司

专业房地产经纪 个人和公司保险

- 十几年专业经验
- 让您买得放心
- 住得安心
- 一切更省心
- 人寿保险
- 资产规划
- 退休计划(年金)

Cindy Xu 许瑞菁  
电话:301 828 7389 电邮:rjx2@hotmail.com 精通英语、国语、福州话

**LONG & FOSTER REAL ESTATE, INC.**  
美东最大 房地产公司

张新娅 Top Producer  
(C): 240-353-1281 (专线)  
(O): 301-907-7600  
YAYA.ZHANG@LNF.COM

全职房地产经纪人  
用心服务 让您安心  
年千万销售业绩 买卖 VA、MD 房产

房源信息快、全、多  
查询房源,请登陆我的网站:  
www.yayazhanghomes.com

一个值得您信任的品牌公司 一个值得您信赖的专业经纪

**TRUSTWORTHY MORTGAGE CORP.**  
多家银行的钻石贷款公司

王乐志 Elizabeth Wang  
NMLS #2278105 马州,维州执照

(C): 703-628-1106  
ewang@elizabethwangmortgage.com

精办各类自住和投资房产贷款,保证低利率!  
免费提供贷款分析及预批信函  
重新贷款,净值贷款,缩短年限贷款  
FHA, VA, 不查收入贷款,各类身份及疑难贷款

非工科商科双硕士,美国注册会计师(CPA)执照;  
非曾就职于四大会计事务所之一普华永道(PricewaterhouseCoopers),  
专于上市保险公司和银行的财务审计;  
非现在全力投入房地产贷款行业!

经验丰富,中英文流利,可信赖的专业和人品