

Costco 退货政策 你需要了解的每件事

美国会员制连锁店 Costco 在全球有1亿多会员,备受消费者青睐。其中 Costco 对客户慷慨的退货政策起到很大作用。那么作为一名会员,或者想成为会员的消费者,全面了解 Costco 退货政策很重要。

Costco 作为大型仓储型零售店,退货政策确实是最宽松的,几乎允许会员以任何理由退回任何物品,没有退货时间限制,也接受无收据退货,且不需要原包装,只要他们能确认是 Costco 的产品。

以下是关于 Costco 退货政策的全面总结。

会员卡“退货”

在成为 Costco 会员一段日子后,如果你觉得大批量购买日用品不合适自己的家庭,或者搬到了去 Costco 门店不方便的地方,或者想换到山姆俱乐部(Sam's Club)购物,当你想取消会员资格时, Costco

将随时全额退还会员费。

一般商品退货

Costco 表示,“我们通过提供全额退款,来确保您对我们销售的每件产品都满意。”

对于日用百货产品来讲, Costco 会按照他们所制定的 100% 无风险退货政策给你全额退款。只需要携带好你想退货的产品及购物发票和会员卡,就可以直接到 Costco 柜台前退货,包括包装食品和预制食品。

按照 Costco 退货政策,员工可以通过扫描会员卡以查阅消费者的购买记录,所以即便丢了收据也可以退货。

电子产品

Costco 表示,在购买后 90 天内退货,才可拿回退款的产品包括:电视、投影仪、主要家电(10 立方英尺以上的冰箱、冰柜、炉灶、灶台、

微波炉、抽油烟机、洗碗机、热水器、洗衣机和烘干机)、电脑、触摸屏平板电脑、智能手表、相机、航拍相机(无人机)、摄像机、MP3 播放器和手机(退货详情因运营商服务合同而异)。

Costco 的许多竞争对手为消费者提供的电器退货时间相对较短。在某些情况下,可能只有 15 或 30 天时间将未使用的商品退还给零售商。

此外, Costco 技术和保修服务人员为符合条件的电子产品提供技术支持。

钻石

虽然 Costco 确实有 90 天的珠宝退货政策,只要珠宝状况良好,但有一个例外:如果你想退回大于 1 克拉的钻石,需要准备好随附的所有文件和收据,否则将无法进行退货。

然后,你将收到一份珠宝信用

备忘录, Costco 专家将在 48 小时内确定钻石真伪并提供退款。

根据 Finance Buzz 信息,即便可以退货,也只能获得店内抵用额度,不能全额退款。

床垫

床垫符合 Costco 一般的宽松退货政策,如果不满意,可以退回并获得全额退款。

如果床垫已经使用一段时间,感觉床垫状况不佳,可能需要联系客服,以在将床垫运送到门店之前,确保退货是可以接受的。

香烟和酒精

Costco 不接受法律禁止的香烟或酒精的退货。

使用寿命有限的产品(例如轮胎和电池)

电池和轮胎是使用寿命有限的产品的例子,无法永久保存。因此,这些产品在出售时都附带产品

保修条款。

定制产品

基于会员个人需求和独特规格制造的定制产品不能退货或退款,除非不符合规格,可以进行保修/维修/更换。

退货/退款流程

在全球任何 Costco 门店都可以退货并拿回退款。

无法亲自前往门店退货的人,可以发送电子邮件给客户服务或致电 1-800-955-2292,提供订单号可以加快处理流程。

有些客户可能希望 Costco 派人前来取走要退的产品。在这种情况下,根据 Costco 网站信息,商品必须还原交付时相同的包装。如果订单属于“路边”配送,则需要将其放在路边供专人取货。如果商品装在盒子里送到客户手中,则在取货时也需要将其放在盒子里。

全美“聚合物烟雾热”病例激增 专家就不粘锅发警告

被称为“特氟隆流感”(Teflon flu)的聚合物烟雾热病例数创下了纪录,这让人们开始关注不粘锅的使用安全。

根据防中毒中心的数据,全美在 2023 年报告了超过 265 例疑似聚合物烟雾热病例,这是自 2000 年以来的最高值。

该中心称,在过去的二十年里,有超过 3600 例疑似聚合物烟雾热病例的报告。据称,并非所有病例都发生在家中,许多是职业性接触。但专家表示,这项新纪录让人们开始关注在家做饭时使用不粘锅的安全性。

这种情况是由拥有聚四氟乙烯(PTFE)涂层的锅过热引起的,这种锅常以 Teflon 的名称出售,会向空气中释放烟雾。吸入这些烟雾会导致类似流感的症状。

聚合物烟雾热的症状包括胸闷、咳嗽、呼吸困难和头痛。

ABC 新闻医学撰稿人、急诊

医师萨顿(Darien Sutton)介绍,这些症状往往会在两到三天内消失,但这种情况的长期影响尚不清楚。

萨顿周五在《早安美国》节目中称:“我们还不知道它的长期影响,但我们知道这些化学物质——这些永久化学物质(PFAS)——与健康状况有关,比如甲状腺异常,比如肾癌的某些癌症,以及不孕不育等问题。所以安全使用这些产品很重要。”

疾病控制与预防中心(CDC)称,PFAS 是一种人造化学物质,几十年来一直用于生产不粘锅、化妆品和防水服装等产品。最近的许多研究爆出了该物质对健康的潜在不良影响。

在美国,制造商不需要在标签上标明其中含有 PFAS。

萨顿说,他建议人们检查他们的不粘锅是否老旧或磨损,如果使用超过三到五年就应丢弃。

此外,平底锅应在通风良好的地方使用。

根据不粘锅制造商的说法,妥善照顾你的不粘锅和平底锅是很重要的,这样它们就不会被损坏。

最重要的是,不粘锅不应加热超过 500 度,这包括避免在没有食物的情况下在炉子上用高温预热,避免在高温下把它们放在烤箱里。

根据毒物控制中心的说法,如果一个人确实出现了聚合物烟雾热的症状,他们应远离烟雾源,多喝水,并使用非处方止痛药来控制发烧和身体疼痛。

患有肺部疾病的人和症状持续存在的人可能也需要医疗评估。

如需紧急援助,请拨打中毒帮助电话 1.800.222.1222 与中毒专家交谈,或访问 PoisonHelp.org 寻求支持和资源。

美国人两天花了142亿! 亚马逊会员日网购破纪录

亚马逊一年一度的会员日(Prime Day)活动刚刚在 7 月 16 日周二和 17 日周三举行, Adobe Analytics 的数据显示,在为期 48 小时的促销活动期间,美国的在线支出同比增长 11%,达到 142 亿元,不仅超出预期,还创下了新的纪录。

Adobe 表示,强劲的销售表现是受返校商品购物和“明显的产品更新周期”推动的,消费者想要大量购买新的平板电脑、电视和蓝牙音响等更新换代的产品。这与去年的情况相比发生了转变,当时对通胀感到厌倦的购物者利用这一折扣活动来囤积食品等家庭必需品和办公用品。

该公司曾预测,在为期两天的会员日期间,美国消费者将在网上消费 140 亿元。亚马逊的会员日活动已经成为其他零售商的一个重要收入来源,这些零售商经常在活动前后举行竞价促销活动。

亚马逊周四没有透露该活动的总销售额。该公司特别提及其购物助手 Rufus,称该工具“帮助了数百万”购物者浏览该网站。Rufus 使用生成式人工智能来推荐产品并更新订单,在一部分购物者进行试用后,亚马逊上周向所有美国用户开放了 Rufus。

追踪家庭购物情况的 Numerator 公司表示,今年购物者每笔订单的支出都增加了,平均订单金额为 57.97 元,高于去年的 54.05 元。该公司表示,购物者抢购亚马逊品牌的 Fire TV Stick、Premier 蛋白奶昔和 Liquid IV 饮料,而家居用品和家庭必需品以及服装和鞋子是最受欢迎的类别。

“与过去几年相比,消费者购买的大件商品减少了,在整个促销过程中多次下单的人也减少了,这表明人们变得更加有意识地去购物,更倾向于省钱,而不是挥霍。”Numerator 分析师阿曼达·舍恩鲍尔在一份声明中说。

爱心老人活动中心

Agape Health Management, Inc

www.agapehealthva.com

- 照顾日常生活需求
- 每天专车接送至日间活动中心
- 提供营养丰富的中式早餐、点心、午餐
- 设备完善、健康安全、活动内容丰富多彩
- 提供日间、居家双重护理
- 提供日常翻译、预约看病等服务
- 为身体功能障碍者提供康复物理治疗及专业护理
- 拥有爱心专属药房

联系电话:

571-409-3345 (海伦)
571-599-2570 (丽莎)
703-354-2323 (传真)
703-354-6767 转 112 (办公室李小姐)

急聘 RN, PCA: 男女护工多名(有 PCA 证书优先)、全职/兼职护士(RN)

6349 Lincolnia Road, Alexandria, VA 22312

3850 Dulles South Ct, Chantilly, VA 20151

维州最完善的活动中心