

美国信用卡争议增多, 消费者要求退款成功率高



消费者与零售商但凡出现买卖纠纷时, 过往通常先由双方自行交涉, 但随着信用卡退款程序越来越简易, 民众开始直接向发卡公司投诉, 并要求撤销交易。由于个案越来越频繁, 发卡公司也倾向站在消费者一方, 因此零售商投诉他们的处境极为不利。

金融业研究公司 Datas Insights 的数据显示, 全国消费者去年共向信用卡机构提出约 1.05 亿宗申诉, 估计涉及款项达 110 亿元, 高于 2019 年的 72 亿元, 预计到了 2026 年, 数字还将增长近 40%。

个案显示, 部分个案可能只牵涉区区数元的纠纷。22 岁金融分析师瓦苏 (Malolan

Vasu) 表示, 他曾购买价值 750 元的古董椅子, 但收货时发现实物与广告内容不符, 而卖家又不设退货, 于是向发卡机构要求退款, 过程中只需按下数个键、回答数个问题就可完成。相隔家俱交易数周后, 瓦苏再度要求从某家酒吧退回 3 元, 理由是对方未经许可就收取小费, 金额虽然只是小数目, 但“非法收费”却令人不满。

消费者权益组织认为, 这种现象反映民众变得精明, 更加了解自己身为持卡人的权利。Visa 首席风险总监法巴拉 (Paul Fabara) 表示, 如果某些商家与顾客纠纷太多, 就代表商品或服务品质不

佳。业者又表示, 即使持卡人滥用退款程序, 例如获得免费赠品后取消订阅计划等, 发卡机构也只将其定义为“友善的欺诈” (friendly fraud)。美国银行家协会 (American Bankers Association) 则说, 越来越多消费者故意举报合法交易, 以商家欺诈或交易出现争议为由而退款。

相反零售商若想取回款项, 过程可能需要耗费数个月时间。北美各地商家表示, 去年滥用退款情况上升 69%, 就算商家证明自己没有过失, 消费者也几乎无需承担后果。12 家最大的发卡机构中, 有一半都表示不会试图向持卡人追回款项。

美国税局审核 100 万份企业申请, 违规申领 ERC 比例超高

国税局 (IRS) 20 日说, 对 100 万份企业因新冠疫情而提出的“员工留任退税” (Employee Retention Credit, ERC) 申请个案进行的审核显示, 绝大多数 ERC 申请个案存在违规风险, 这些申请所涉及的退税额约为 860 亿元。

根据美联社和《华盛顿邮报》的报道, ERC 计划旨在帮

助企业在因新冠疫情停工期间留住员工, 但它很快便遭不法分子利用。由于 ERC 申请资格复杂, 许多小企业不清楚是否符合条件, 一些骗子乘机游说它们 (即便不符合条件) 先提交申请, 并从中收取费用。

国税局说, 在 100 万份 ERC 申请个案中, 大约 10% 至

20% 有明显迹象显示是错误的, 其中数万份申请个案未来几周将被拒绝, 另外 60% 至 70% 的申请个案则显示存在违规风险, 将做进一步的评估。

国税局局长韦费尔 (Danny Werfel) 称, “此次审核的完成使得国税局对有风险的 ERC 活动有了新的认识, 并

证实了有关 ERC 申请存在大量违规的广泛关注。”韦费尔表示将利用这种信息拒绝数十亿元存在明显违规的 ERC 申请, 并开始展开额外工作发放退税, 帮助其 ERC 申请没有问题的纳税人。

大约 10% 至 20% 的 ERC 申请个案显示低风险, 国税局将开始处理这些个案, 该批申

请首批退税将于今年夏季晚些时候开始发放。

国会通过《纾困法案》 (CARES Act) 时, 为了鼓励企业挽留员工, 因此推出 ERC 计划, 拜登上任后曾修改条文, 扩大了退税适用范围。虽然该计划已于 2021 年 10 月 1 日结束, 但企业仍可提交申请领取相关退税。



徐捷
Jane Shue

(301)-213-3051(C)
janeshue@gmail.com

金牌房地产经纪人



(301)-217-9667(O)



杨莉
Lily Yang

240-731-8116 (C)
lilyyanghomes@gmail.com

您的需要=我的需要 您的烦恼=我的烦恼 您的房子=我的房子 您的微笑=我的微笑

- *Silver Spring, 大型连栋屋, 双车库, 阳台, 6年新, 交通方便, 近 FDA, \$398,000.00 最低要价!
- *Potomac, 银行拍卖! 独栋, 三层, 近 6000sqft, 占地面积 2 亩, \$1,050,000.00, 低于市场价!
- *Va, Great Falls, 学区一流, 5房, 4浴, 3车库。三层近 7000sqft, 占地面积 1.5 亩, \$1,200,000.00, 10 年新!
- *商业地产投资! 生意买卖! 铺位出租! 服务一流! 欢迎咨询! 1-008

券商代理
投资顾问

袁博士为您一一解答

- “股市跌宕, 债市低迷, 都有哪些避险资产?”
- “银行利息太低, 上哪儿找稳健高息的投资?”
- 市场联动型定期存款 (本金 FDIC insured)
- 如何给股票指数投资设立保护机制?

Dr. Ryan Yuan 15245 Shady Grove Rd
(410) 988-4451 Suite 310
ryuan@uprightplanning.com Rockville, MD 20850



5-161

Independent Financial Group, LLC. Upright Planning, LLC. Registered Representative offering securities and advisory services through Independent Financial Group, LLC (IFG), a registered broker-dealer and investment advisor. Member FINRA/SIPC. Upright Planning and IFG are not affiliated entities.

纽约人寿

《财富》杂志美国百强企业之一
十位总统的共同选择

个人及公司保险

- 人寿保险 • 养老金保险 • 资产规划
- 伤残收入保险 • 长期护理保险

并且代理多家保险公司个人及团体医疗保险, 老人附加医疗保险

NEW YORK LIFE 703-628-2608(手机) 703-723-1299(维州办公室)
Email: fyuan@ft.nyl.com



袁菲
Fanny Yuan

百万元圆桌终生会员
保险师协会会员
纽约人寿
优秀业绩奖会员

三十多年
专业经验

6905 Rockledge Dr., Suite 900, Bethesda, MD 20817-1817 5-071

刘氏汽车维修中心

维州汽车排气与安全检查站
Annandale Citgo Gas Station

刘氏汽车维修中心由刘家杰先生主理, 服务于华人已有十三周年了, 精修各类汽车, 您要通过维州汽车安全或废气检查吗? 那您一定要来到刘氏汽车维修中心!

电话请找 **刘家杰** 703-941-8309
703-941-8308

营业时间:
周一至周五 7:00Am-7:00Pm
周六 7:00Am-5:00Pm 7-081

地址: 7131 Columbia Pike, Annandale, VA 22003 通英国粤 越潮语



美東學院
YM American Academy

金榜题名
迈入藤校

服务项目 *美国大学、研究生、高中申请指导
*高中学习规划和各类课程辅导

美国当地经验丰富、工作尽职的专业团队
*被美国卡内基梅隆大学商学院选为教学案例
*ISEF 科学竞赛官方合作单位

4-096 

www.ymerican.com
zyang@ymamerican.com
Cell: 302-257-1537
WeChat ID: wh785120

办事处: 美国/中国北京/南京/深圳/扬州

大华府地区资深贷款专家 A-Z Mortgage



周芳
Amy Zhou

NMLS#212791

手机: 301-661-2169
办公室: 240-428-1723
amy.zhou@a-zmortgage.net

当你购房需要贷款, 或者重新免费贷款, 只需一通电话:
301-661-2169

诚聘

欢迎有经验的 Loan Officer, Loan processor, 加入我们的团队。也欢迎 Realtor 来电咨询

751 Rockville Pike 17-18B, Rockville, MD 20852