

《通货膨胀削减法案》一周年成绩单：国税局大幅改进2023报税季服务，实现技术现代化，追查逃税的高收入个人

无纸化处理计划的新里程碑：扫描表格数量比2022年增加225倍，新增51种表格和信函可在线回复

对客户回拨选项做出新的改进，从而在来电高峰期更好地服务纳税人，高达95%的寻求真人协助的来电者现在可使用客户回拨选项。

华府——美国国税局依据《通货膨胀削减法案》进行现代化改进工作已经迈入一个年头，在提供世界级服务、升级技术以及确保高收入纳税人、大公司与复杂合作伙伴关系缴纳税款等目标方面，都取得了重大进展。

在《通货膨胀削减法案》周年之际，国税局宣布了在无纸化处理计划方面的两个新的里程碑：扫描表格数量比2022年增加了225倍，并新增51种表格和信函可供纳税人在线回复。

此外，国税局还实现了进一步改进客户回拨选项的目标，让纳税人无需在来电高峰期在线等待。现在，高达95%的寻求真人协助的来电者可以使用客户回拨选项。

2023报税季服务大幅改进

得益于《通货膨胀削减法案》的资源，国税局2023报税季提供的服务得到了显著改善。国税局的主要纳税人协助热线的接听率达到了87%。

截至2023报税季结束，国税局接听了三百多万通来电，将来电等待时间从28分钟减少到3分钟，为140,000多名纳税人提供了面对面服务，通过采用新的扫描技术，数字化税表比2022年增加了80倍。清理了积压的2022年无错误的个人税表，推出了两种新的数字工具，并为提交修正税表的纳税人提供了新的经转账直接存款的退税选项。

新的无纸化处理计划可消除纸质报表的积压，加快退税速度——扫描税表数量比2022年增加225倍

利用《通货膨胀削减法案》的资源，国税局推出了一项宏伟的计划——无纸化处理计划，以确保到2024报税季纳税人能够有无纸化的选项，而到2025报税季，国税局能实现无纸化数字处理收到的所有纸质税表。这实际意味着所有纸张在到达国税局后都会立即转换为数字格式。

国税局在扫描和电子申报纸质表方面取得了重大进展。国税局今年扫描了约849,000份表格，其中包括约481,400份940表格、304,000份941表格和64,000份1040表格。这是去年扫描表格数量的225倍。

客户回拨选项得到扩展，以进一步改善电话服务，现在可供高达95%的寻求真人协助的来电者使用

国税局宣布扩大了客户回拨选项的普及性，覆盖高达95%寻求真人协助的来电者。扩大客户回拨是国税局战略

运营计划(英文)中所述的几项改善纳税人服务的举措之一。

客户回拨功能的主要目标是在来电量为高时为纳税人提供更多选择，从而增强纳税人的体验。此次扩展包括在另外73个免费程序中添加客户回拨选项，使带有客户回拨选项的面向纳税人的程序总数达到116个。

新增在线回复通知和提交文件功能

纳税人现在可以在线回复通知并拥有新的在线提交选项。在2023年报税季之前，当纳税人收到文件验证等通知时，必须通过邮件回复。在2023年报税季期间，纳税人能够在线回复10种最常见的税收抵免优惠通知，例如低收入家庭福利优惠和健康保险税收优惠，从而节省了时间和金钱。

国税局现在正在为其寄发的另51种通知和信函提供此功能。纳税人将在未来几周收到这些更新的国税局通知和信函，其中将包括指导他们使用适当的上传工具的说明。

在2023年报税季期间，国税局还推出了一个在线门户，让企业可以以电子方式提交1099系列税务资料申报表。这些表格以前需要通过邮寄提交。小企业主通常自己准备税表，而不是聘请专业的代报税人，而这项新工具可以节省成千上万小企业主的时间和金钱。

新的语音和聊天机器人改善了纳税人体验

国税局提供了新的语音和聊天机器人来帮助纳税人解决各种问题，包括获取账户誊本、获得到期余额相关问题的解答以及从纳税人协助中心获得帮助。无论大家致电国税局还是在线访问，都可以全天候使用新的自助服务选项。

在工作日营业时间，许多国税局语音和聊天机器人都提供了如有需要与真人工作人员通话的选项。总的来说，除了10个聊天机器人外，国税局目前还有9个面向纳税人的语音机器人正在运行。迄今为止，有税款到期的纳税人已通过征税聊天机器人在线发送消息超过160万次。

超过1300万名纳税人已成功通过语音机器人拨打电话并获取信息。自2022年上线以来，已经通过语音机器人制定了近24,000个付款计划，预计收入总额超过1.52亿美元，远远超出1300万美元的项目成本，为美国纳税人带来了丰厚的投资回报。

新的经转账直接存款退税选项

国税局为1040X修正税表启用了经转账直接存款退税选项。这些退税以前只能通过纸质支票获得，从而延迟了纳税人收到退税的时间。

扩大面对面服务至农村、服务不足地区的纳税人

国税局已雇用近700名员工，在全国各地开放或重新开放42个纳税人协助中心，同时还开启了一系列特别活动来帮助居住地距离国税局办公点较远的纳税人。这些新的或重新开放的纳税人协助中心是：

1. 北卡罗来纳州希科里, 2023年8月7日
2. 乔治亚州罗马, 2023年8月7日
3. 佛罗里达州种植园, 2023年8月3日
4. 佛罗里达州巴拿马城, 2023年7月31日
5. 伊利诺伊州皮奥里亚, 2023年7月24日
6. 西弗吉尼亚州亨廷顿, 2023年7月5日
7. 内布拉斯加州林肯, 2023年5月23日
8. 马里兰州拉维尔, 2023年5月15日
9. 宾夕法尼亚州阿尔图纳, 2023年5月8日
10. 弗吉尼亚州弗雷德里克斯堡, 2023年5月1日
11. 西弗吉尼亚州帕克斯堡, 2023年5月1日
12. 奥勒冈州班得, 2023年4月17日
13. 密西西比州格林维尔, 2023年4月10日
14. 新泽西州特伦顿, 2023年4月10日
15. 华盛顿州贝灵厄姆, 2023年4月3日
16. 缅因州奥古斯塔, 2023年3月30日
17. 田纳西州杰克逊, 2023年3月28日
18. 密苏里州乔普林, 2023年3月28日
19. 科罗拉多州科罗拉多斯普林斯, 2023年3月27日
20. 亚利桑那州格伦代尔, 2023年3月27日
21. 宾夕法尼亚州蔓越莓镇, 2023年3月22日
22. 威斯康星州拉克罗斯, 2023年3月20日
23. 弗吉尼亚州夏洛茨维尔, 2023年3月17日
24. 纽约州昆斯伯里, 2023年3月9日
25. 新墨西哥州圣达菲, 2023年2月27日
26. 德克萨斯州朗维尤, 2023年1月17日
27. 堪萨斯州欧弗兰帕克, 2023年1月17日
28. 纽约州西尼亚克, 2023年1月5日
29. 纽约州宾厄姆顿, 2023年1月3日
30. 怀俄明州卡斯珀, 2023年1月3日
31. 佛罗里达州迈尔斯堡, 2022年12月19日
32. 科罗拉多州大章克申, 2022年12月19日
33. 伊利诺伊州罗克福德, 2022年12月12日
34. 马里兰州黑格斯敦, 2022年12月1日
35. 波多黎各DASE(Guaynabo), 2022年11月28日
36. 田纳西州约翰逊城, 2022年11月28日

(下转第15版)



徐捷
Jane Shue
(301)-213-3051(C)
janeshue@gmail.com

金牌房地产经纪人



(301)-217-9667(O)



杨莉
Lily Yang
240-731-8116 (C)
lilyyanghomes@gmail.com

您的需要=我的需要 您的烦恼=我的烦恼 您的房子=我的房子 您的微笑=我的微笑

- *Silver Spring, 大型连栋屋, 双车库, 阳台, 6年新, 交通方便, 近FDA, \$398,000.00 最低要价!
- *Potomac, 银行拍卖! 独栋, 三层, 近6000sqft, 占地面积2亩, \$1,050,000.00, 低于市场价!
- *Va, Great Falls, 学区一流, 5房, 4浴, 3车库. 三层近7000sqft, 占地面积1.5亩. \$1,200,000.00. 10年新!
- *商业地产投资! 生意买卖! 铺位出租! 服务一流! 欢迎咨询! 1-008

券商代理
投资顾问

袁博士为您一一解答

- “股市跌宕, 债市低迷, 都有哪些避险资产?”
- “银行利息太低, 上哪儿找稳健高息的投资?”
- 市场联动型定期存款(本金FDIC insured)
- 如何给股票指数投资设立保护机制?

Dr. Ryan Yuan 15245 Shady Grove Rd
(410) 988-4451 Suite 310
ryuan@uprightplanning.com Rockville, MD 20850



5-161

Independent Financial Group, LLC | Upright Planning, LLC | Registered Representative offering securities and advisory services through Independent Financial Group, LLC (IFG), a registered broker-dealer and investment advisor. Member FINRA/SIPC. Upright Planning and IFG are not affiliated entities.

纽约人寿

《财富》杂志美国百强企业之一
十位总统的共同选择

个人及公司保险

- 人寿保险 ● 养老金保险 ● 资产规划
- 伤残收入保险 ● 长期护理保险

并且代理多家保险公司个人及团体医疗保险, 老人附加医疗保险

NEW YORK LIFE | 703-628-2608(手机) | 703-723-1299(维州办公室) | Email: fyuan@ft.nyl.com



袁菲
Fanny Yuan
百万元圆桌终生会员
保险师协会会员
纽约人寿
优秀业绩奖会员
三十多年
专业经验

6905 Rockledge Dr., Suite 900, Bethesda, MD 20817-1817 5-071

刘氏汽车维修中心

维州汽车排气与安全检查站
Annandale Citgo Gas Station

刘氏汽车维修中心由刘家杰先生主理, 服务于华人已有十三周年了, 精修各类汽车, 您要通过维州汽车安全或废气检查吗? 那您一定要来到刘氏汽车维修中心!

电话请找 **刘家杰** 703-941-8309
703-941-8308
营业时间: 周一至周五 7:00Am-7:00Pm
周六 7:00Am-5:00Pm 7-081
地址: 7131 Columbia Pike, Annandale, VA 22003 通英国粤 越潮语



美东学院
YM American Academy
金榜题名 迈入藤校

服务项目 *美国大学、研究生、高中申请指导
*高中学习规划和各类课程辅导

美国当地经验丰富、工作尽职的专业团队
*被美国卡内基梅隆大学商学院选为教学案例
*ISEF 科学竞赛官方合作单位

4-096
www.ymamerican.com
zyang@ymamerican.com
Cell: 302-257-1537
WeChat ID: wh785120
办事处: 美国/中国北京/南京/深圳/扬州

大华府地区资深贷款专家 A-Z Mortgage



周芳
Amy Zhou
NMLS#212791
手机: 301-661-2169
办公室: 240-428-1723
amy.zhou@a-zmortgage.net

当你购房需要贷款, 或者重新免费贷款, 只需一通电话:
301-661-2169

诚聘

欢迎有经验的 Loan Officer, Loan processor, 加入我们的团队。也欢迎 Realtor 来电咨询

751 Rockville Pike 17-18B, Rockville, MD 20852