

高德“好的出租”，能否焕发出租车行业第二春？



天津出租车司机 提师傅
“天津出租”是咱天津师傅自己的品牌，大家都把服务搞上去，擦亮咱自己的金字招牌”

高德打车启动“好的出租”计划
计划一年内完成100万辆出租车巡网融合改造
合作“天津出租”、“金银建出行”等开发独立手机端
在高德打车聚合平台上自主品牌、独立运营



互联网在快速渗透“衣食住行”的时候，不可避免的会冲击到传统行业。出行行业就是个典型案例。

交通运输部的数据显示，2019年全国巡游出租车(即传统的路上招手即停的出租车)车辆规模为139.16万辆，与2015年基本相当。2019年出租车客运量总规模为347.89亿人次，几乎与2010年246.28亿人次持平。与此同时，今年10月，网约车日订单量约2100余万单，在36个中心城市中，已有18个城市合规网约车数量超过巡游车数量。这意味着，在网约车大踏步前行的时候，出租车却在大幅后退。

面对互联网的冲击，当出租车也拿起互联网武器反击的时候，这种情况是否会逆转？11月26日，高德就给出租车送上了互联网武器——“好的出租”计划。在中国出租汽车暨汽车租赁协会主办，高德地图承办的巡网融合发展推进论坛上。高德表示，计划一年内完成100万辆出租车巡网融合改造，帮助300家出租车企业数字化升级，要让巡游出租车空驶率降低20%，帮助巡游出租车驾驶员收入增长30%。

可以肯定的是，如能实现上述数字，出租车行业无疑将焕发第二春。有待答疑的是，效果真会那么好？高德又准备怎么办成这件大好事？

虽受冲击，出租车仍是出行市场绝对主力

出行受网约车冲击，如同前些年家电实体零售受电商冲击一样。不仅市场份额被新玩家瓜分，缺点也被舆论放大。有了电商，人们说实体店买家电价格贵，服务还不好，再也不去实体店了。可当电商发展到与实体店融合后，人们又开始觉得，线上线下价格差不多了，去门店体验完再买还放心一些，实体店的好处和优势又开始回来了。

如今的出租车正处于前一个阶段，有了网约车，用户开始抱怨出租车难打，价格贵，味道不好闻，服务还不好……出租车行业的沉疴旧疾与新兴网约车的冲击一并爆发，让产业链的各方都不好受。

首当其冲的当然是司机。路上招手打车的人少了，收入减少了，即便接入了网约车平台，也面临着与平台自营运力竞争的问题。打出租车的朋友或多或少都会听到司机抱怨，“平台肯定优先给自己的专车派单”。不仅如此，一直困扰司机的交接班、就餐、如厕等难题也依然没有有效解决。

其次是出租车企业，受网约车冲击，企业收入自然减少，而且面对运用数字化手段运营效率更高、成本更低的新兴玩家，传统出租车企业的成本、效率问题更加凸显，让本就处于不公平竞争环境(一个严格按照合规监管，一个存在非合规运营现象)的出租车企业压力倍增。

对于政府部门来说，出租车是合规运力，他们受到冲击，自然会影响到城市出行服务质量。如何提高传统出租车竞争力，并且在面对网约车冲击时做好管理，创造更公平的竞争环境也考验着政府的智慧。

纵然备受冲击，但出租车毕竟是合规运力，不论是国家对出租车企业的管理，还是出租车企业对司机的教育，都比网约车平台严谨。而且在当前的出行环境中，出租车仍是公共出行的主力军。2019年出租汽车完成客运量347.89亿人，仅次于公共汽电车客运量，比轨道交通客运量还多100亿人。

面对这种现状，高德地图副总裁王桂馨表示，出租车是整个公共交通服务的一部分，从用户体验和场景需要的角度，我们希望帮助出租车行业改变现状。而且，过去几年我们已经帮助各家出租车平台做了很多基于地图和导航的基础解决方案，这方面的能力是丰富饱满的。

高德方案：三个数字化系统+一张司机服务地图
高德帮助出租车行业改变现状的方法是数字化，具体包括三个数字化系统和一张司机服务地图。

三个数字化系统涵盖了用户用车、司机开车、企业调车等全流程。其一是管理智慧化系统，帮助政府和企业建立出租车大数据平台，进而实时掌握出租车运营情况，预测打车需求，科学调度车辆。其二是巡游网约车化系统，让出租车联网、在线接单；为驾驶员智能派单，降低空驶率，增加订单量和收入；建立司机服务激励体系，让收入与服务挂钩。其三是扬招数字化系统，扬招(即使用传统招手停车方式)乘客也可以通过扫描智慧码(实现自选路线、行程分享、在线支付、电子发票、匿名评价等跟网约车同样的数字化服务)。

这三个系统直指行业弊端，既解决了出租车宏观的调度与运营管理问题，有助于企业降本增效与城市智慧交通建设；也覆盖了用户体验、司机服务等微观层面，有助于提升出租车服务质量与用户口碑。按照高德的看法，是助力出租汽车行业对车辆及驾驶员管理的全面数字化。

而做到这些，靠的是高德的数据与技术支撑。三个数字化系统的底层均是高德地图基于地图定位数据、实时交通数据、城市交通大脑等可服务城市智能出行的基础设施。

目前这些数字化系统已经开始在深圳、北京、天津、惠州等地落地，实现方式有两种：一是跟政府部门合作，二是跟出租车企业合作。谈到原因，高德地图巡网融合负责人

李新华表示，“这完全取决于谁更愿意做线上化的改革，并跟很多技术条件有关，会根据各个城市的情况选择最佳方案。”

在解决出租车行业整体数字化新问题的同时，高德也想解决出租车行业一直存在的老问题。高德推出了司机服务地图，包含司机如厕地图、实惠用餐地图、自助交接班、车主服务等功能，帮助司机找到可临时停车15分钟的公厕，找到实惠用餐、加油、加气等地点……这些很细微、琐碎的问题，也是关系出租车行业服务质量的重要因素。高德从这些问题入手，足见其对赋能出租车行业是动真格的。

那么，高德的数字化系统到底效果如何？李新华讲了高德在北京与金银的合作案例，通过6个月的运行，累计接入高德的金银车辆近9000辆，日均接单近5单，为驾驶员收入带来30%增长。在深圳，通过“深圳出租”，吴师傅开启了线下巡游和线上网约双渠道接单模式，一个月完成了超过300单网约订单，仅网约订单带来的月收入就约1.2万元。

甘担“服务员”
看了前面的描述，我们可以发现，高德要做的这件事涉及各个方面，牵一发而动全身。为啥高德能做成？

原本网约车平台应该是赋能方，帮助出租车行业实现数字化转型。但屁股决定脑袋，滴滴等平台的网约车自营业务与出租车业务天然就是竞品关系，平台派单时必然会向网约车自营运力倾斜。这种既是裁判员又是运动员的做法，得不到出租车企业的信任。而作为乘客、司机、平台之外的第四方地图平台，高德就没有任何顾虑和障碍。

发布会现场，高德地图总裁刘振飞强调，“高德地图承诺不下场做网约车运力，既不做裁判员，更不做运动员，一心做好帮助大家巡网融合数字化升级的服务员。”

这种不偏向某一方的服务员立场，让高德做出统一标准平等派单的承诺，即巡游车和网约车享有同等获取用户和订单的机会。“唯一的考量标准是服务，哪辆车的用户体验好，就会把对应的流量调度给这辆车。”这样的规则，将促使出租车更加注重服务，实现服务导向的激励机制，服务越好，收益越高。

除了赋能出租车企业及司机数字化服务的能力，高德还从流量维度，帮助出租车企业开源。高德表示，出租车企业以自有品牌接入高德打车聚合平台，可在乘客端露出独立品牌，并享高德地图及合作伙伴(今日头条、支付宝、招商银行)等平台的亿级流量资源。

某种程度上，高德在出行行业扮演了第四方平台的角色，以开放心态服务出行领域的主要参与方。从行业的角度看，第四方平台能让出租车行业和政府主管部门放下戒备心态，建立信任关系。从高德未来发展说，第四方平台的优势将越来越明显。

当前出行赛道已略显拥挤，除了滴滴，一汽、东风、广汽等传统车企，美团、携程等生活服务平台，T3等巨头加持的平台纷纷布局出行市场。高德的第四方模式既能与网约车平台形成差异化，还能跟各方交朋友，服务各方，这种商业模式显然更持久。

借助互联网和数字化武器，高德不仅给传统出租车行业带来改变，还可能改变人们对互联网的看法。

某种程度上，互联网这两年在大众印象中的形象越来越差了，P2P跑路、共享单车押金、大数据“杀熟”等等负面新闻不时见诸报端。在出行行业，出租车及其司机群体也对网约车等互联网平台抱有怨气。

而高德地图正在做的事，有望改变这种负面看法，以互联网赋能传统行业，让传统行业共享互联网红利，让人们重新看到互联网的美好。

华府冷暖空调
专业快速，服务DC/VA/MD
电话：240-421-7363

冷暖气机 热水炉
中央空调 风管
消毒杀菌灯 车库门
维修 安装 保养

代理：
Carrier
Payne
Goodman

冷暖气新机：
零件10年保证 / 1年人工保证

联合冷暖空调
United Heating & A/C
HVAC MASTER LICENSE
名牌空调安装维修
代理 TRANE, AMERISTAR,
CARRIER, LENNOX

两年 Labor 保证，十年部件保证
Licensed, Insured in MD, VA

571-970-8988 张先生

方氏冷暖
Carrier Trane
240-651-9115
空调维修
冷气暖气
维修安装

质量保证
价格合理

安居冷暖空调公司
Infinity Air LLC
代理多种名牌空调设备
Carrier, Bryant, Payne,
Goodman
专业技术执照
HVAC Master & Contractor License
电话：571-334-9893
Licensed, Insured

华府橱柜 Washington Cabinetry
病毒无情人有情，疫情期间安全营业，服务大家！

主营批发：装修公司工程队特惠套餐
10x10 厨房橱柜\$1,000起

● 拥有华府地区最大现货橱柜仓库，当天提货，5年质保
● A级建筑商执照，百万全额保险
● 免费估价，高档设计，数十种实木橱柜选择，相同品质比homedepot便宜50%以上
● 拆旧，安装到台面一条龙服务

地址：45448 E Severn Way, Ste .100, Sterling, VA 20166

电话：703-466-5388 传真：703-476-8485
Email: frontdesk@wcabinet.com
www.Wcabinetry.com

急招！厨卫橱柜设计师/销售。待遇优！
571-279-3494(黄先生)

展厅营业时间：
周一到周五 9am-5pm
周六、周日 10am-4pm
仓库营业时间：
周一到周五 8:30am-5pm
其他时间请电话预约

厂家直销当天取
高档橱柜平民价