

借微软平台搭建云端智能供应链,避免再次出现“脱销”的窘境



过去几个月,世界各地的供应链都承受着相当大的压力,这也是让 Hendrik Venter 辗转反侧,夜不能寐的原因。

Venter 现任全球知名合同物流供应商 DHL 供应链的欧洲大陆、中东和非洲区首席执行官,并负责为该地区 25 个国家/地区的客户提供支持。

年初新冠肺炎疫情爆发时,“商品脱销”或“无法配送”这样的字眼成为每个人都经历过的日常抓狂事件。突发事件来袭时,确保货物每天的正常流通就变得更加紧迫。最重要的莫过于生产和配送药品、个人防护装备(PPE)以及其它生活必需品等关键物资。

Venter 表示:“要想帮助我们的客户应对疫情的影响,就意味着我们几乎要在一夜之间对许多供应链网络进行重新设计。采购库存并重新安排供应——这是涉及方方面面的艰巨任务。重要的是,要能够通过数据看到客户每个环节中的动向。但真正让我夜不能寐的是:我们清楚地知道,我们要把重要的救命物资及时运送到相关医院和药店,必须做到万无一失。”

正如英国克兰菲尔德大学(Cranfield University, U.K.)的供应链战略教授 Richard

Wilding OBE 所言:“数据和信息是证明商品来源的基础。越来越多的原产地和‘特产’证明,要求记录该产品在供应链中的动向,以在不破坏这种信任的前提下,确保交付到消费者手中物品的质量和安全性。这适用于食品、药品、奢侈品,以及工程部件等所有领域。”

“想要保护消费者免受假冒产品的伤害,无论是食品、药品、奢侈品,还是对驾驶安全至关重要的汽车零部件,都需要通过供应链传递一系列可靠的数据,来打消顾客的疑虑。”Richard Wilding OBE 补充道。

尽管如此,DHL 的首要任务仍是确保员工的安全。Venter 说:“只有这样才能保证我们正常运营,并帮助客户度过危机。”

由于客户遍及制药、制造业、连锁杂货店等所有主要行业,DHL 最重要的一项工作是通过国际供应链来解决全球供货短缺的问题。公司所面临的“大规模、迅速重新设计供应链”的紧迫需求,而又是一个必须在几天内而不是几个月内完成的极为复杂的项目。

例如,Venter 的团队在西班牙支持当地医疗机构,为位于马德里贸易展览机构(IFEMA)的新方舱医院从零开始创建了整

个医疗后勤职能。

Venter 的同事在短短几天内就运送了近 400 吨的医疗物资,包括个人防护设备、呼吸机、药品和医疗用品,以帮助救治新冠肺炎患者。

在最新科技和数据的支持下,Venter 的团队在意大利、法国和其它欧洲国家或地区也做了同样的工作,这些科技和数据帮助他们成功地进行了相关的协作、预测和响应工作。Venter 说,正是在这个危机时刻人们才意识到,仓库工人、叉车司机和物流专家是我们的平凡英雄,他们体现了 DHL 供应链的精神,即“团结一致、所向披靡”,并且始终“交付卓越”。

Venter 的愿景是利用 DHL 的独特优势来优化客户供应链,使其更具弹性,同时更加敏捷、灵活。

Venter 说:“危机当前,获得实时信息的重要性是显而易见的,但疫情的出现又凸显了用户对供应链端到端可视性的极大需求,这样才能实现快速反应。稳固的 IT 基础架构以及实时预测和分析 TB 级数据的强大工具正在帮助我们使供应链‘更加智能’。”

公司之所以能够支持其客户渡过这一极具挑战性的时期,这都归功于 DHL 供应链在过去几年中重点投资数字化转型,并与微软和 Blue Yonder 在自动化和数字化解决方案的战略部署方面进行合作。

Venter 认为,安全的工作环境、整个供应链的高度透明性和可视性以及先进的科技基础架构使 DHL 在竞争对手中脱颖而出。他说:“由数据驱动的智能供应链可帮助我们提高服务水平,优化成本并实现预测性建模,从而更快做出响应。这就它的全部意义所在。”

这种优化的例子包括在 DHL 的大型仓库部署路由系统,以便更快、更有效地分拣和包装货物,或“更智能”地对每天数百万订单进行分配或结构化处理。

但我们不仅要应对预期,还需要预测需求。

对于 DHL 来说,数据分析和人工智能是必不可少的技术需求,因为这不是简单地“把大量机器人投入仓库”,“更关键的是它们能够让供应链真正变得智能。”

该公司的全球规模以及跨地区获取信

息的渠道在疫情初期帮了大忙。“我们的全球网络为我们提供了来自亚洲的早期供应预警信号,这意味着我们可以在欧洲迅速采取行动。”

预测模型使公司能够更好地管理需求,预测潜在的供货中断,从而保持客户业务正常运转,最重要的是,使客户保持竞争力。

Richard Wilding OBE 教授表示:“机器人流程自动化(Robot Process Automation, RPA)是我们构建可以应用人工智能技术的基础。”

“不如仔细回想一下,你是否每周总有那么几天在重复着同样的工作,是否有其他程序可以代替你去完成这些‘机械化’的任务?机器人流程自动化不是像制造火箭那样的高精尖科学,它只是帮助人们解放双手,让人们去做最擅长的事,从而让人们变得富有创造性和创新力。”

“机器人流程自动化能够采集并自动处理数据,来生成信息;然后人们可以将这些信息转化成知识,并最终获得智慧和见解。”

而预测模型使公司能够更好地管理需求,预测潜在的供货中断,并以此来保持客户业务的正常运转。最重要的是,它可以使客户保持竞争力。“让电脑处理数据,让人类智慧永恒。”Richard Wilding OBE 如是说道。

我们准备好应对下一个挑战了吗?Venter 认为,国际供应链的下一个重大挑战将是新冠肺炎疫苗在全球范围的配送,一些专家认为这将是“本世纪最严峻的供应链挑战”。

“‘最严峻’一词听起来可能有点儿夸张,但是我确实不曾记得之前有过如此规模的行动。我们整装待发,一旦接到任务,就将立即采取行动。”

就在 DHL 为此做准备的同时,Venter 强调了协作对于成功利用数字化技术并在全球范围内推广数字化技术的重要性。Venter 说:“数据是一个敏感话题,它是通过安全平台、与值得信赖的合作伙伴构建数字能力的基础。这对业务来说也是至关重要的。”

Venter 最后介绍说:“智能供应链不仅可以拯救企业并让整个行业保持运转,而且从最实际的意义上来讲,智能供应链可以挽救生命。”

金融科技:金融为本,科技为刀

在很多情况下,金融科技的存在是以互联网金融的替代者的身份出现的。

这就让它会自然而然地陷入到互联网的怪圈里,因为所谓的互联网金融其实早已不再是金融,而是一种互联网的存在。

正是因为如此,我们所看到的金融科技,其实在很多时候并不是金融,而是科技。

当金融科技不再是金融,而是科技,正如当初的互联网金融不再是金融,而是互联网一样危险。

因为一旦脱离了金融这个根本,就算是再具有颠覆性的创新都会变得毫无意义。

所以,正确看待金融科技的做法,并不仅仅是因为它躲过了互联网金融的漩涡,而是在于它是否真正理顺了金融与科技之间的关系。

从表面上看,现在的金融科技玩家有很多,有关金融科技的玩法同样是层出不穷的,但是,真正能够把握好金融与科技之间关系的玩家却很少,就

连那些处于头部的玩家都未能例外。

这种现象的长期存在,最终让金融科技并不是什么新鲜的存在,而只不过是互联网金融的代名词。

如果金融科技无法摆脱对于互联网金融的依赖,而是仅仅只是沿着互联网金融的套路前行,所谓的创新和颠覆或许仅仅只是另外一种获取流量和资本的手段而已。

除此之外,再无新意。

当金融科技无法再给玩家们带来流量和资本的时候,选择逃离,正如当初他们选择逃离互联网金融一样,或许已经成为了玩家们常用套路。

于是,我们看到金融科技火得很快,退烧的速度也很快。

说到底,金融科技遭遇这种发展困境的根本原因在于玩家们并未真正理顺金融与科技之间的关系所导致的。(下转第 48 版)



 Yue (Jill) Zhou NMLS#281400 Sr. Loan Officer 571-432-5811(C) jzhou@marionmortgage.com	 Jia Yu NMLS # 2017104 loan officer 571-207-5811(C) jia@marionmortgage.com	 Mark Shankle NMLS #1047216 loan officer 703-424-0750 (C)
---	---	---

Loan officer
Suma Kolli
NMLS #986394
703-955-0481 (C)
suma@marionmortgage.com

美林贷款

Marion Mortgage LLC

诚实 敬业
经验 丰富
客户 至上

NMLS#176854

Tel: 703-830-6680(O) 703-830-6681(O) Fax: 703-830-6682

地址: 14637 Lee Highway, #103 Centreville, VA 20121

http://www.marionmortgage.com

5-106



黄捷 博士
Jayie (Jenni) Rowe
NMLS#177851
President
571-934-8000(C)
jrowe@marionmortgage.com

Hard Money Loans, Fix Up, Condo Investment, Business to Business Only
民宅(包括FHA贷款)、商业、土地及建筑贷款
MC-2854 NMLS ID #176854
MB 11096 www.nmlsconsumeraccess.org