

让中老年人向互联网说“不”？明明我们还能做的更多

“什么是健康码？”这不是一个科普向的提问，而是一个实实在在的问题。

你看到这里可能会感到疑惑，健康码怎么会成为问题？对于常年生活在互联网中的我们来说，健康码只是当代生活的缩影。但是对于不常接触，甚至远离互联网的中老年人来说，恐怕就不是这样了。

由于有不少中老年人不会使用健康码，其中不少人甚至没有“健康码”的概念，而这些人当中就可能包括我的父母。这也导致他们在去外地、乘坐公共交通、出入人流密集场所时变得十分麻烦，而且还有与现场工作人员产生冲突的可能……互联网应用的发展实实在在改变了我们的生活，对于年轻人而言，这种改变喜闻乐见，但是对于中老年人来说，就可能就会觉得手足无措，不知如何是好。但又因为他们不擅在网上发声，所以常常被人所忽视。

这种情况几乎每天都在出现，但这是不合理的，互联网作为新时代的基建理应尽可能照顾到更多的人，而这也是当今互联网发展遇到的核心问题之一，即中老年人与互联网无法相互协调发展的矛盾。当然，也有人问我，中老年人能不能向互联网说不？

在我看来这一点并不现实，现在是一个信息社会，不太可能脱离社会还能保持正常的生活，但最重要的是，中老年人与互联网不是对立的。

互联网中的两条世界线

我由于工作需要，常年“盘踞”在互联网上，无论是手机还是电脑。尽管这样能收集到各种各样的素材，但是相对的，在网上待久容易产生“我即世界”的幻觉。但是在网线的另一端，一个比你经历更多风吹雨打的中老年人却被一个手机挡住了脚步。

在今年8月7日，大连一地铁站，老人乘坐地铁时因为没有健康码受阻，老人反复询问：“什么是健康码？”地铁站的工作人员表示乘坐地铁必须要携带健康码，没有的话就不能乘坐。不过之后大连地铁发出通报，表示针对老年人不会使用健康码的情况，会采取多种方式帮助老人乘坐地铁，进一步加强内部管理和培训，杜绝类似事件发生。

而同样是在8月份，在黑龙江哈尔滨有一位老人因为没有智能手机，无法出示健康码而被司机拒载。因为没有及时下车，这位老人还被人说“为老不尊”，老人起身回击。但却引发一片指责声，“老人家，你还是下去吧！”“你白活这么大岁数”“这么多人指责你，你不难受？”“下去吧！快点的吧！”老人不知所措，直到民警接警后赶来将老人带离。民警告诉老人，现在没有健康码无法乘车。

值得注意的是，虽然上述两个案例都围绕着健康码发生，但是健康码只是一个诱因，这种事情在中老年人使用移动支付、网

上购票、社交媒体以及移动互联网时经常发生。其实还不止这些，即便是基本的连接WiFi，设置闹钟，安装软件等操作，对老年人来说都是一个相当麻烦的操作。

根据MobTech大数据统计的结果，45岁以上的用户群使用的APP类型较为单一，其中多集中在工具类应用上，比如支付宝、应用宝、百度、手机管家等，微信雄踞榜首。这也一定程度上反映了这类用户对于智能手机使用的不熟悉。

总体而言，现在越来越多的中老年人正在融入移动互联网生活，从长远角度的来说，有着很大的积极意义，可以帮助他们更好知晓外界的信息，表达自己的看法，缩小与年轻人之间的代沟等。但是短期内，中老年人与现在的智能手机显然还需要一个磨合的过程，而后者恰恰也是他们迈入移动互联网的第一关。

手机是阶梯也是绊脚石

智能手机以及各种互联网应用带来种种便利，不仅是年轻用户，即便是中老年用户也有着非常深刻的感受，这也是为何有越来越中老年用户涌入和热衷移动互联网。

疫情期间，不方便出门的中老年用户用各类买菜APP买菜，直接送货到家。对于这一功能，住在我隔壁的李大妈很是喜欢，买东西不用麻烦子女，也不用去超市扎堆排队；微信等社交类应用自然不用多说，已经是中老年用户以及我们父母与我们联系的关键手段之一，与在大城市许久未见的子女用视频通话见上一面也是极好的。除此之外，导航、打车、购物、记账类等APP也是他们所喜爱和常用的。

智能手机带来的便利我们深有体会，所以当我们的父母开始使用智能手机时，我们也很热衷于教他们如何使用。但是，或许在一开始能保持相当的耐心，但是教过的操作重复再重复，剩下恐怕的只有不耐烦和不理解，你敢说你没有因为手机问题对父母发过脾气吗？

实际上，我们的父母并非没有认真学，可能真的是因为他们老了。

从40岁开始，人的视力就会开始出现老化；55岁之后开始患上老花眼，对蓝光、绿光等没有之前敏感，动态视觉减弱；到了60岁之后，自我认知能力开始下降，部分老年人白内障问题突出，与之伴随的还有导致记忆力下降、易疲劳、对外界反应迟钝等。

基于这样的前提，让中老年人快速学会使用智能手机以及各种花哨的APP，不免有些强人所难。而且，年轻人在教中老年人包括自己的父母时，大概率会伴随着不耐烦、态度差，这反而会令中老年人感到慌张，对智能手机、互联网应用产生恐惧，甚至是抗拒。

除此之外，手机本身也有一定的问题。一方面，现在智能手机相比过去拥有更大的屏幕，但这在一定程度上是通过修改屏幕比例换来的。过去手机的屏幕比例基本为16:9，全面屏概念推广之后，为了平衡大屏和手感两者的需要，屏幕比例变为18:9、20:9、21:9等。所以在部分手机上，会出现手机屏幕变大了，显示的内容更多了，但是输入框、虚拟键盘、界面UI等反而没有明显的变大，反而拉长了，操作更费劲了，这对于中老年人来说并不友好。

另一方面，现在的智能手机虽然总体上分为iOS和Android两大阵营，但是各大品牌手机实际系统的界面UI、操作逻辑等并不相同，而且还不排除系统大版本更新，导致界面全变的可能。所以就很有可能出现中老年人学会了一个品牌的手机操作逻辑，但如果换成其他品牌或更新之后，又需要重新学习，这样相当于中老年人要付出两次学习成本。

所以在使用智能手机这件事上，我们与中老年人包括我们的父母有着完全不同的使用感受，对于我们来说1秒就能掌握的使用方法，对于他们来说，却要麻烦的多，何况在使用手机和APP这件事上，还没有说明书可用。所以，将我们的使用体验套用在父母或是其他中老年人上，显然是不合适的，有些事情没有我们想象的那么“天经地义”。

将中老年人带入互联网生活

“中老年人与互联网无法相互协调发展的矛盾”是今天互联网发展过程中产生的问题，发展的问题只能通过发展来解决，尤其是在注重技术立业的当下。

首先在智能手机端，现在主流的手机品牌都有在手机设置一个“简易模式”，你可以将其简单理解成过去老人模式的升级版。在这一模式之下，智能手机拥有更大的图标、字体、亮度、音量等，而且系统自动或者我们手动将老人常用应用，比如微信、支付宝、计算器、手机管家等应用直接放在手机桌面上，让我们的父母或者在其他中老年人能够以一种更简单的方式使用智能手机。

顺带一提，建议手机中只保留一款手机管家软件，最好是手机自带。因为这种自带的系统软件用起来更为流畅，操作也更加简单。如果是采用其他管家软件，甚至安装多个同类软件，不仅要重新学习，而且会加重手机负担，让手机变卡。

除此之外，现在的智能手机，尤其是2020年推出的智能手机产品，在系统层面会融入大量因设计，一方面让界面用起来更加简单，一上手就知道该怎么用，另一方面让界面看起来更舒适，对用户使用更为友好，尽可能多的覆盖到更多的人群。

老人机依然有着非常高的销量

不过这还不够，有的老人还存在视障、听力不佳等问题。所以还需要手机厂商针对中老年人群体定制更多有人文关怀的功能，甚至是硬件外设。而且从每年618、双11销量排行来看，老人机依然有着很大的市场，这也意味着对应适合老人使用的功能和简单操作逻辑也有着很大的用户群。因此这部分人群所代表的市场份额没有理由放弃。其次，由于中老年人不擅使用手机这一问题，现在许多老年大学或社区都有组织手机培训课程。比如南京一老年大学开设智能手机培训课程，包括微信使用、网上挂号、网上购物、健康码使用以及诈骗防范等，而且老师愿意耐心教，老人们也愿意用心学。而且校长叶庆桃也讲道：“我们的课程内容是与时俱进的，不是固定的，我们使用的教材就是社会。”

这一点很重要，尽管中老年人的学习能力不及当代的年轻人，但不能以这一点就认为中老年人只能被淘汰，只能待在家里看天花板和电视。这个互联网社会不应该是这样的，而且我们也看到一些地方正在发生有益的改变，即便真的不会使用智能手机，也能正常生活。

最后是我们，如何没有上述两点，那这也是我们的父母走向互联网生活的最后办法。教父母使用手机只能依靠耐心，如果不善言辞，你按照手机的操作逻辑画一个说明书也是解决方法之一，不耐烦和发脾气无法解决任何问题，只会制造问题。而且人生不过百年，你工作之后又有多少时间可以和父母待在一起？手机是通讯工具，也是连接人与人之间的桥梁，基于此，更应该教会父母使用手机。

综上所述，办法是有的，更关键的在于我们愿不愿意做。

写在最后

向互联网说不，让中老年人脱离互联网去生活是不可能的，所以无论是出于追赶时代潮流，还是保证日常生活的需要，中老年人也应该融入互联网生活中，让他们也能享受到现在互联网应用带来的便利。另外，如今在网上驰骋的我们也会有变老的一天，而且那时候的网络条件、智能手机都可能会与现在有着很大的不同，那时候我们又该怎么办？所以进一步将，中老年人与互联网无法相互协调发展的矛盾这一问题不是一时的问题，是一个会伴随中国社会发展的现在，所以用户、手机以及相关应用如果可以协调发展无疑是最利于解决这一问题的。至于如何实现，只能看我们，中老年人、手机厂商、软件开发商以及我们的政府如何根据实际情况去解决问题了。

很果断！为什么告别阿里？转投京东

时光荏苒，曾经那个青葱少年，也即将迈入中年大叔的行列！

我是一名标准的90后，初识马云的时候，是10多年前在央视的一档叫做《赢在中国》的节目。

怎么说呢？那时候年少轻狂不懂事，看到马云那“其貌不扬”的外形，我也感到这个人最大的厉害之处就是那张嘴，黑的说成白的，白的能说成黑的。

后来去细致地了解了马云在做的事情，我才意识到自己的错误，“人不可貌相，海水不可斗量”！

马云最初的梦想？

马云在台上说了一大堆，言辞中透露出他自己当时创业所面临的各种难题，什么今天很残酷，明天很残酷，后天很美好，但绝大多数人死在今天明天晚上的名号。

马云最初的梦想是什么？是要让天下没有难做的生意，是要推动中国电子商务的发展，马云做到了吗？显然，马云做到了一半，马云所开创的电商，确实给中国经济有极大的帮助，互联网打破了时间、区域的限制，极大地方便了消费者购物。

可随之而来的问题也出现了，那就是马云把淘宝打造成了一个“线上万达”，所有去淘宝开店做生意的卖家都得给马云交租，马云赚了大头，淘宝赚了小头，线下的实体店也越来越难做，以至于当时娃哈哈宗庆后吐槽马云的时候，我曾一度认为这老头子思想太过保守，看来我当时还是太年轻了！

阿里的价值观正在改变？

阿里最初的价值观是用户第一，员工第二，股东第三，怎么说呢？我是认可的，因为用户是一家公司的衣食父母，而员工是推动公司长期发展的中坚力量，排名最后的股东

只不过不是在享受公司壮大之后所带来的金钱回报。

价值观其实是一种道德认知，一家企业的价值观，说白了就是创始人的价值观。

看一个人诚信与否，不要看他说什么，而是要看他做什么，之所以对阿里越来越失望，是因为马云近些年的多番言论，确实让我感到反感！

1、马云说“996”是福报？

马云说员工能享受“996”这是福报，在马云看来，年轻人就应该奋斗，大道理谁都不懂，阿里是互联网行业最大受益者之一，为什么很多大学毕业生想去阿里？正是因为这个行业所带来的回报很高，大家为什么现在不去制造业？因为赚来的钱，可能在二线都买不上房子。

之所以很多人吐槽马云的“996”福报，是因为全国大部分上班族，不仅赚不到阿里员工一半的年薪，就连加班也没加班费可拿！

2、阿里的“小三”文化？

天猫总裁蒋凡出轨了网红，换来的就是降级罚款，既然老大带头这样玩，而且还受到的处罚如此之轻，那下面的也知道这么玩。

继蒋凡出轨之后，阿里的一P8级别的员工更是厉害，在网上「招聘」女私人生活助理，开出每月1.6万元（人民币，下同）的兼职月薪，允诺为对方「打通」转正，并表示私下可以包养，引发舆论热议。这可真是为几万阿里人做出了表率啊！

3、蚂蚁是科技金融？

蚂蚁是科技金融这个问题，最近应该是网友们近期所热议的焦点。

怎么说呢？明明就是利用钱生钱的高

杠杆游戏，真心想不错为什么马云非说自己是科技金融。殊不知，大数据的应用只有判断过去，而不能定义未来，如果说这都是科技金融的话，那未免这个科技含金量不要太低？

为什么告别阿里？

从我内心深处来说，马云从阿里退了，阿里的价值观也发生了细微变化，我找不到留恋阿里的点了。

或许有很多朋友会说，阿里系的产品已融入了我们的生活，你离开阿里吗？对不起，阿里不是腾讯，腾讯有QQ和微信，阿里的产品能找到太多的替代性。

今天关掉了借呗和花呗，卸载了淘宝和支付宝，感觉对我的生活没有丝毫的影响。

社交我用腾讯，外卖可以美团，借钱找银行，电商可以选择京东和拼多多，你们说，阿里能左右我的生活吗？

为什么转投京东？

中国这么多优质企业家，我现在比较喜欢京东的刘强东，一方面我与他一样，都是出身草根，另一方面我是被刘强东的人格魅力折服！

早年，刘强东依靠村民们的集资上了大学，成功之后的刘强东并没有忘本，这些年不仅回报了家乡，更是为中国的扶贫事业做出了巨大贡献，据刘强东本人说，他收养的孩子都接近200个了。

其次，对于我们社会上的平凡上班族来说，京东的价值观更有人情味，刘强东说了，这笔钱不能赚，这是牺牲员工们养老的钱，这种钱是可耻的。

最后我想说的是，一个大老板如果不能给社会公众传达正确的价值观，那么这样的公司也终会被时代所抛弃。希望未来的阿里不是一败涂地，也祝愿京东越来越好！

