

刷单产业链 单号批量买 空包放纸避监管

有卖家称单号保证真实；空包监管严格，催生专做“空包礼品”商家；律师称情节严重或构成非法经营罪

近日，江苏无锡警方打掉了一个贩卖“快递单号”的网络犯罪团伙，控制了40多名涉案人员。这些嫌疑人主要是快递公司涉案人员、倒卖“空包”的中间商、“空包”网站负责人以及有关技术人员。

无锡警方表示，该案流转的非法资金至少以百亿元计，警方冻结涉案资金2000余万元。该案系全国首起全链条打击“空包”网站犯罪团伙，已查获的空包单号交易量超6亿条，年交易量过亿元。

办案民警表示，有电商通过空包快递模拟订单销量，以此刷单来给网店刷订单量和好评。还有不法分子制造虚假网络购物记录，将赌资等违法资金往来伪装成电商购物，以此逃避监管。

记者调查发现，刷单的现象已被曝光多年，但寻找刷手并非难事。一些刷单团队就潜藏在QQ群中。

一名提供刷单服务的中介人员告诉记者，商家和刷手都要刷单平台上注册信息，待商家在平台注册充值后，即可发布任务，会有刷手前来领取，佣金取决于商品价格和数量。

刷单之外，提供邮寄空包和快递单号的网站，也不在少数。

至于这些单号的来源，一家网站客服人员称，所有的单号都是“真实单号”。

记者询问圆通、中通等4家快递公司官网客服人员，对方均表示，按照公司规定，凡邮寄品内部必须要有物品，但具体事宜需和当地

网点咨询。

有快递网点负责人表示，其曾为刷单电商提供过服务，但是为了防止中途有人举报这种违规情况，他们建议将“空包”中装一根橡皮筋、一张纸等。“这种掩饰方式很普遍。”

调查1 刷单
看商品10分钟再下单 让购买行为真实

11月9日，记者在QQ群输入关键词“刷单”，显示没有搜索到相关结果。后将关键词更换为“补单”后，随即弹出至少50条相关群聊。

记者以商家身份，加入一个名为“拼多多刷销量补单接单”的QQ群，立即收到“免单”“补单”“淘客推广”等字样的消息，群成员有1000多人，其中包括商家、刷手、中介等。

多名群成员表示，“补单”“免单”都是业内暗语，实际指的就是刷单。

群内一名提供刷单服务的中介人员王全（化名）告诉记者，他们有自己的平台，商家和刷手都需要在平台上注册信息。商家想要刷单，需提前充值，费用取决于商品价格和数量。

“商品价格10元以内的，刷手佣金4元；11至50元的佣金6元。”王全称，商家充值后，即可在平台上发布刷单任务，届时会有刷手前来领取。

吴芳（化名）就是群里的一名刷手。她告诉记者，自己还是一名

学生，半年前，在同学的介绍下加入刷单群。“当时上家说，成为刷手需要先交钱培训。”吴芳交纳400元后，接受了两天的培训，主要内容为如何接单、发单，以及如何防骗。

“听完课后，我被拉进刷单的QQ群和微信群。商家发单，刷手看到后选择自己想做的单。”吴芳提到，为了让刷手购买商品更加真实，他们被要求浏览商品10多分钟才能下单购买，有时还会被要求和店铺客服人员聊上几句话。

吴芳平时只挑费用高的单子做，半年时间里，刷了30余单，挣了200多元。

但刷手收入并非完全靠刷单佣金。吴芳表示，有时群里会发电商的红包折扣券，“如果红包折扣券是满80减70，我拍了一个82的物品，减掉70元后是12元，但后期商家要按照原价返钱，这样我在佣金之外，就多得到12元。”

至于刷手一个月能挣多少钱，吴芳称，这要看刷手勤快的程度，因为“每天可以不限做单”。

调查2 邮寄
有网站专门从事售卖单号、空包代发服务

刷单完成后，刷手会收到一个“空包”快递。

“如果商家自己发少量空包，价格很难压下来。他们就会找一些专门的中介人员，以较低的价格发空包；或者图方便，直接购买快递单号，只要能显示出正确的物流信息就行。”一位业内人士说。

记者通过网络搜索发现，提供“空包服务，售卖单号”的网站不在少数。

记者随机选择一个名为“88单”的网站，在其“批量购买单号”页面中，商家输入发货地址和收货地址，就可在查询到的众多单号中进行购买。

网站客服人员表示，商家购买单号前，需要与刷单者确定交易，当前刷手完成购买后，再购买单号，最后将购买的单号复制在电商平台的订单号上即可。

至于这些单号的来源，这名客服人员称，所有的单号都是“真实单号”。

除了售卖单号，部分网站也会提供“空包代发服务”。

刷手中介王全提到，由于电商平台监管越来越严格，直接邮寄空包风险较大，可能会被降级或封店，当下更受欢迎的是邮寄带有小礼品的“空包”。

在一个名为“千网格空包网”的网站中，注册账号进入个人主页后，网页随机跳出弹窗，提供快速发货软件的下载链接。发货人需要在原网页上充值，并将自己电商平台的账号与该软件绑定，即可通过该软件选择不同地区的快递仓进行发货。

该软件显示，至少有29个快递仓与其有合作关系，发货的快递仓涵盖圆通、韵达、申通。不同的快递仓及物品价格也不同，均价在2元及以下。

调查3 包裹

包裹物品“可以是一张纸、一根橡皮筋”

11月10日，记者以商家身份联系了中通、圆通、申通、韵达4家快递公司，其官网客服人员均表示，按照公司规定，凡邮寄品内部必须要有物品，具体事宜需和当地网点咨询。

黑龙江哈尔滨一快递网点工作人员表示，空包邮寄风险很大，中途可能会被拦下，甚至被快递员举报，因此包裹内必须有物品，“可以是一张纸、一根橡皮筋”，每单价格4元左右，且必须要有签收人。

同在哈尔滨，圆通和中通网点工作人员提到，如果要邮寄空包，他们可以在包裹上盖上“时效测试”的章，而且快递到达指定位置后，可以由快递员直接签收。

河南周口一韵达快递网点的工作人员则表示，如果是商家刷单，可以将收货人的联系方式填成发货人的，“快递员联系你时，你和他说已经签收就可以了。”

和上述四家快递公司不同的是，顺丰速运官网客服人员则直接回应称，网络下单后，只需要和派送快递的业务员说清这是空包，就可以邮寄空包。邮寄途中不会有人拦截，价格需要和具体业务员联系。此外，快递员可以直接代为签收。

记者联系顺丰北京某快递业务员，对方表示，空箱可以邮寄，若数量较多，价格能在每单正常的邮费上打8.5折，“但我们的价格比其他快递公司要贵。”

■律师说法

刷单情节严重可能构成非法经营罪

北京市京师律师事务所律师立康认为，电商卖家、贩卖快递单号的网站运行商，以及刷单者都是刷单造假的参与者，其行为涉嫌违法。商家通过刷单制造“虚假销量”，侵犯了消费者的知情权。

“根据规定，经营者不得通过组织虚假交易等方式，帮助其他经营者进行虚假或者引人误解的

商业宣传。”师立康表示，若经营者违反上述规定，将由监督检查部门责令停止违法行为，处二十万元以上一百万元以下的罚款；情节严重的，处一百万元以上二百万元以下的罚款，可以吊销营业执照。

此外，师立康称，商家、刷单平台、刷手若明知发布的是虚假信息，并且联手在网上进行有偿

发布，扰乱市场秩序，“情节严重”的话，还可能构成非法经营罪。

师立康提到，目前大部分网站为了规避直接违法行为，靠代发小礼品的方式打“擦边球”，这样的行为并不能完全逃脱法律责任。“因为他们设立网站的目的大多是为了帮助商家刷单，实际上还是绕不出法律责任。”



市长当原告 就环境损害向企业索赔

企业违规转移废物，濮阳市政府提起生态环境损害赔偿诉讼；一审判原告胜诉，企业不服提起上诉

(上接p07版)

原告胜诉 被告上诉

3月12日，濮阳市政府向濮阳市中级人民法院提交了民事起诉状。与磋商时不同，起诉时，濮阳市政府不再要求德丰化工承担评估费、律师费、专家费，索赔金额因此从577.6394万元变成了551.6394万元。

依据《最高人民法院关于审理生态环境损害赔偿案件的若干规定(试行)》，第一审生态环境损害赔偿诉讼由损害行为实施地、损害结果发生地或被告住所地的中级人民法院管辖。按照这个要求，濮阳中院可以审理此案。

6月5日，本案在濮阳中院一审开庭，濮阳市市长杨青玖穿着白衬衣、戴着党徽坐上了原告席，他的身份是濮阳市政府法定代表人。

庭审中，原被告双方就濮阳市政府是否为适格原告、磋商程序是否合法、德丰化工是否存在侵害生态环境的行为等问题进行了辩论。

对于第一个问题，濮阳市政府认为环境损害行为发生地位于濮阳，市政府因此有权成为赔偿权利人。但德丰化工表示，公司注册地为山东省莘县，且损害发生地的金堤河流经河南、山东，本案因此属于“跨省域”案件，应由两省政府协商赔偿问题。

在磋商程序问题上，德丰化工认为其“违反规定，系无效磋商行为”。因为《河南省生态环境损害赔偿制度改革实施方案》规定，磋商时应有鉴定评估专家、检察院等派员出席，但实际磋商中并没有上述人员参与。

此外，和磋商时一样，双方再次对吴某等人倾倒的液体是“盐酸产品”还是“废酸液”进行了激辩。

对于上述争议，合议庭认为，依据《最高人民法院关于审理生态环境损害赔偿案件的若干规定(试行)》等规范性文件，濮阳市政府为适格原告；在诉前磋商程序的问题上，法律没有强制规定磋商小组成员是否全部、全程参加

会议，所以磋商有效；至于倾倒液体的性质，合议庭认定德丰化工非法处置的盐酸处于被抛弃状态，应为危险废物。

10月13日，濮阳中院对本案一审宣判，认定德丰化工违规转移危险废物，最终导致濮阳境内水体生态环境严重污染，判处德丰化工赔偿濮阳市政府应急处置费、环境损害赔偿费、评估费等在内共551.6394万元。

对于赔偿金使用，唐有良表示，它将被用于金堤河回木沟的生态修复；如果生态环境损害无法修复，资金则将按照财政部2020年3月《生态环境损害赔偿资金管理暂行办法(试行)》规定的上缴国库等方式处理。

11月8日下午，陈海强表示，德丰化工已向河南省高级人民法院提起上诉。“我们请求二审法院改判，或请最高法院指定其他中级人民法院管辖。”陈海强说，因为本案一审审判长为濮阳中院院长，如果发回重审后仍由该院审理，公正性很难保证。



李姓人家的麦田曾因用河水浇地而枯死。图为李家人的麦田。

中国政法大学民商经济法学院教授杨秀清表示，依据民事诉讼法，本案如果被二审法院发回重审，可以由省高院指定其他法

院管辖。“另外企业如果对判决的公正性存疑，可以拿证据申请再审，民诉法是有救济渠道的。”