

租赁玩具难获大家认同 你会给孩子租玩具玩吗？

“前几天收拾屋子，整理出了两大箱子玩具，好多玩具都有八九成新，可孩子再也不碰了，想扔掉太可惜，送人吧又怕别人膈应。”这几天，刘女士在家收拾屋子，整理出不少孩子小时候的玩具，很多玩具买来没玩多久便被孩子冷落。听说近几年市场上也有了玩具租赁行业，刘女士觉得这种模式既节省空间，也节省花费，还能让闲置的玩具物尽其用，可谓一举三得。然而事实上，玩具租赁的经营模式却并没有得到家长广泛的认同，这又是为什么呢？



或租或买家长看法不一

“我觉得玩具属于很隐私的物品，尤其对于孩子，短时间内我不会考虑给她们租玩具。”家有两个孩子的季女士说，因为两个孩子都是女儿，大女儿玩剩下的玩具留给小女儿玩，并不会显得有多浪费，而且她也尽量不买占地儿太大的玩具。

邵女士的家是典型的两居室，面积不大，在客厅的一隅有一个专门给孩子游戏的区域，占地面积有三四平方米。“这里放一张蹦床或者摆一个室内小滑梯，整个地方就被占得满满当当，要是总给孩子买玩具，家里没有那么多的空间来放。”从孩子一岁大的时候，邵女士便尝试着给他租玩具，从学步车到儿童蹦床、室内小滑梯……在租玩具的过程中，邵女士发现，孩子对玩具的占有欲望不像以往那么强烈了，跟小伙伴玩耍的时候，也乐意跟大家分享自己的玩具。

在记者走访的家长当中，近一半的家长表示，他们会根据实际情况给孩子租赁合适的玩具。“并不是所有的玩具都要买回家，说实话，孩子的玩具更新速度挺快的，要是老买新的玩具，家里也没那么大的地方。而且玩剩的旧玩具丢了可惜，要是卖到二手市场，也不是很容易出手的。”

省钱不占地儿成优势

在一家购物中心三层，一家玩具店铺吸引了不少小顾客。“快看快看，这里有小马，我想要。”一个还不到一米高的小女孩儿拉着爷爷的手，兴奋地看着店里的摇摇椅撒娇。

“除了卖玩具，我们还给小顾客提供了玩具租赁的服务。”店员宋女士说，在店里销售和租赁的玩具各占一半。由于商场周边小区多，房屋面积普遍都不大，所以不少家长会周末带着孩子来这里选购和租赁玩具。如果顾客在租赁的过程中发现孩子特别喜欢某

件玩具，还可以用优惠的价格将其买下。

宋女士介绍，想租玩具的话，可以购买会员卡或者储值卡。一件玩具的租金并不高，譬如现在的网红大嘴猫钢琴，如果买的话，一台的售价要400元左右；而租一天的话，租金也就两三块钱。“很多家长说，很多孩子玩上一个星期，差不多也就玩够了，租一周也就二十元，比起购买玩具来节省得太多了。而且我们还提供送货上门服务，顾客可以通过线上App下单租玩具。”

记者了解到，特别是那些售价相对较贵的大品牌玩具，选择租赁的家长还是不少的，租得最多的一件玩具今年以来已经出租了四五十次。

低龄儿童是租赁主力

记者注意到，早在2000年，国内就开始出现玩具租赁行业，但最终因市场不成熟，有如昙花一现，大部分店铺以关门收场。而近5年

来，随着共享经济的发展，玩具租赁再次出现，这次商家采取线上和线下相结合的方式，从上海、北京等一线城市铺开，逐步在全国推进，但仍有一些平台因种种原因关门。

“在国外，玩具租赁很普遍，像新西兰、韩国、加拿大，这些国家的社区里都会提供玩具租赁服务，有些是民间组织做的，有一些则是商业行为，还有的则是由政府牵头组织的。”“玩具超人”品牌的创始人徐舒介绍，从国内市场的发展来看，像共享单车、充电宝等已经建立了很好的经营模式，而母婴方面的闲置资源非常多，这里的市场资源还是很丰富的。

由艾媒报告中心发布的《2019中国玩具电商市场与发展趋势研究报告》显示，全面二孩政策的放开带动了母婴市场的兴起，催生了很多细分行业的发展，其中就包括儿童玩具。由于儿童玩具具有单价高、迭代快、闲置率高的特点，再基于较大的新生儿规模，玩具租赁有了发展机会。

“玩具租赁这块市场，还是低龄的孩子相对会多一些。”徐舒介绍说，很多玩具属于孩子成长期的短暂性需求，例如蹦床、学步车等，用过后闲置在家里非常占地方。“大家也知道，北京的房价高，租玩具其实也是帮助家长节省更多宝贵的生存空间，同时也避免了闲置玩具的浪费，这也是一件低碳环保的事情。”

租赁玩具如何保障卫生安全，如何清洁和消毒，是家长们最关心的问题。徐舒介绍说，玩具超人针对玩具消毒设置了七道工序。每天，上千件玩具都会汇集在南六环的仓库里，经过拆分、高温消毒、PTC热风、臭氧消毒、紫外线灯照射等七道工序，最后被放在无菌室内保存，以供下次出租。在他的客户中，很大一部分比例的家长都是85后、90后父母。“可能与成长环境有关，这个年龄段的父母对于物品的占有欲没那么强烈，同时受到断舍离理念的影响，他们更容易接受玩具租赁的理念。”

消毒及安全保障最重要

“让家庭接受玩具租赁并不单纯是思想观念的接受和转变，还得基于自身的经济条件。”21世纪教

育研究院院长熊丙奇说，接受不接受玩具租赁要因人而异，有的家庭经济条件宽裕，愿意直接购买玩具，无可厚非；有的家庭经济不太宽裕，玩具公司提供了安全的玩具租赁服务，选择租赁玩具也未尝不可。“其实，只要玩具租赁公司做好消毒和安全措施，消费者完全可以根据自身的情况来进行选择。”

“从中国传统文化的角度，很多人对于别人使用过的物品多多少少会有心理抵触，也就是我们俗称的膈应。”北京社会生活心理卫生咨询服务中心主任李晓童认为，从家长的角度看，每个家长都愿意把最好的资源拿给孩子，因此玩具租赁作为新兴的行业，除了人们要从观念上慢慢来接受，玩具租赁的店家也要尽量做好玩具的消毒以及安全方面的保障，在价格合适、安全又能有保障的情况下，家长才愿意为孩子们买单。

中国消费者协会副会长、中国人民大学法学院教授刘俊海认为，玩具租赁行业符合节约资源、保护环境的绿色消费模式和商业模式。但这个新型行业也存在一定的问题，比如家长不愿意接受租赁，他们愿意为孩子多花钱，让孩子充分享受玩具的乐趣，如果租赁的话就会觉得受期限性约束，还不如买下来合适。如果玩具的价格不是特别贵，很多家长更愿意掏钱购买而不是租赁。另外，出于攀比的心理，家长往往会对孩子有求必应，满足他们对玩具的购买欲望。“问题是，勿以善小而不为，如果每个家长在买与租之间选择租赁玩具，那么全社会的资源不就节约了吗？”刘教授也指出，孩子们有时候对玩具的兴趣只是一时的，时间一长也就索然无味了。租玩具可以租到很多，只要消毒和清洁工作到位，会有越来越多的家长接受这个理念。

“从个人角度看，玩具租赁行业方兴未艾，商家一定要设定好商业模式，让家长能够看到租赁玩具价格透明便宜公道，质量可靠，不会伤到孩子。”刘教授建议商家把租赁玩具的选择权交给家长和孩子，遇到要求退租玩具的情况能尽快处理解决，这样大家没了后顾之忧，接受起来也会更容易些。

公寓楼被查封撕开封条接着住

消防等部门接报展开调查 将严查违法行为

因消防设施不合格，近日，位于南四环外的小红门路西侧的一公寓楼被整体查封。但是，据知情人反映，该公寓楼被封条后里面仍然住着人，租户们每天进门得先揭开封条，出门时，再把封条贴回原处。今天上午，属地政府表态将对该公寓楼进行逐户检查。

现场多张封条被人揭开

“这栋公寓楼就在小红门路源源超市旁。因为消防检查不合格，已被消防部门贴了封条。但是，房东仍告知租户不用搬走，可以继续住。”在该公寓楼租住的王先生告诉记者，公寓内住着不少人，“这让消防检查和查封成了摆设，关键是租户们的生命健康安全也受威胁。”他同时询问，“私自揭开政府部门贴的封条，算不算违法？”

记者了解到，租户们在贴满了封条的公寓楼内居住并不轻松。因担心检查人员在院外蹲守，有时中午到的快递，租户晚上才能取；早上外出上班的租户，下班时看到附近有检查人员，不得不到公寓楼

旁的小区打转，一直到天黑、检查人员走了才回家。即便是到家也不敢早开门。

“出门上班，房东也让我们出门后，还要求住在公寓内的租户出门别乱说。”一知情人说，公寓楼的西门及楼内的很多房间贴了封条，“不过，有些封条是虚的，可以揭开。”另一名知情人说，房东及部分租户都很警觉，“昨天上午，有一位女士路过内急进入公寓楼找卫生间，一租户立即询问房东怎么有陌生人进来，并说要再遇到这种事儿就别开门了。”

王先生说，每天进出要揭封条，这日子过得让人胆战心惊，一是担心安全隐患，毕竟消防部门已贴了封条，但是又不好离开。之前，曾有租户要离开，房东与租户还因退租发生了纠纷。

近日，记者赶赴该栋公寓楼现场调查。进入红色院门后，记者发现公寓楼前的两扇铁门已斑驳脱色，大门上牵拉着一张封条，底端还粘着一片透明胶带。细看发现，

该张封条上盖着消防部门的印章。

绕行至公寓楼的北侧小门，迎面一条长长的走廊，一间间住房分列在走廊两侧。在左侧第一间住房的防盗门上，记者便发现贴有一张封条，封条显示日期为“2020年10月28日封”。公寓楼一共四层，每层有十余间房间，不少防盗门上贴着封条。

在公寓楼三层南段，记者听到一公寓内传出谈话声，但记者上前敲门时，里面的谈话声戛然而止。三层中段一房间内，几名女子正在聊天，开门看到记者后她们随即关上了门。“你们都在这里住吗？”记者问。“你是干什么的？”一名女子警觉地反问。执法部门将前往核查。

一位曾在该公寓楼居住过的租户告诉记者，源源超市里的一对夫妻就是房东。记者遂向这对夫妻进行询问。他们称，目前公寓内已没空房，“得等个六七天吧。”但当记者问及公寓已张贴封条一事，对方立刻反问：“你问这些干什

么？你是干什么的？”

12345市民服务热线也接到了相关投诉和反映，并第一时间将此事进行交办。

北京慕公律师事务所主任刘昌松律师认为，进家门得揭封条，出家门再把封条贴上，这不仅会令租户、房东置身安全隐患之中，更是一种违法行为：消防部门贴的封条，就是一道行政执法命令，“它有两方面作用，第一是告知外界，包括房屋的产权人或是使用人，该房屋有消防安全隐患。第二是限制房屋产权人或使用人的使用，以免将安全隐患变成现实，造成不可挽回的损失。”

刘昌松称，消防执法命令必须得到尊重和执行，撕毁封条和进入使用，就是违反政府行政命令，阻碍公务执行。他说，辖区公安机关可以根据《治安管理处罚法》第50条第(1)项、第(2)项规定，处以当事人警告或者200元以下罚款；如果情节严重，例如经警告仍不改正等，可处5日以上10日以下拘留，



可并处500元以下罚款。

今天上午，属地政府一位负责人表示，该公寓楼因消防通道不畅通以及消防设施缺乏等问题，已由消防部门张贴封条封闭。她明确表示，擅自撕毁封条进出是一种违法行为。政府将联系消防部门现场查看封条情况，“一旦有破损，就立即新补一张。”

另外，该负责人解释，因该处公寓是由个人租用南郊农场土地建设并用于出租，执法部门将进入公寓逐户检查，一旦查实有生活痕迹，将立即进行整改。