

家校沟通的道与术

我们都知道,在学校工作中,做好少数家长的工作并不难,难的是要做好所有家长的工作,更难的是全校家长的满意度要达到90%以上。如何做好家长的工作,如何做好有效的家校沟通,已经成为一道高难度的命题。

然而众所周知,万事皆有道,道即自然法则,离开自然法则万事不畅,这是我们在生活中常有的感悟和体会。道即做事的本源、规律、原理、境界、途径与方法。我认为,道是一切术的本源,无论生活还是工作,假如“顺道”工作就顺畅,“逆道”就会诸事不顺。这是几十年来我的从教体会。

在家校沟通中,只要形成了良好沟通的道,就一定可以顺利实践有效沟通的术。我认为这个道就是教师要成为家长心目中理想的教师,学校要成为家长心目中理想的学校。道顺了,术也就灵了。

形成良好沟通的道

表现出教师应有的素养——做一个令家长佩服的人。教师应在衣着审美、行为举止、语言表达、教学业绩、成长指导、心理辅导等方面表现出应有能力和水平,满足家长对教师这个职业的理想界定。

表现出教师应有的清高——做一个令家长敬重的人。教师应当清晰明确地认识你和家长的关系就是工作关系,所以不能在工作关系的前提下接受家长的馈赠、私下的亲密往来或请家长为自己做私事,这样会影响教师的公平公正。面对教师的相求,家长表面上会热情相帮,但在心里非

常瞧不起你。他的瞧不起会在不经意中表现出来,甚至在孩子的前面表现出来,这样教师形象就坍塌了,教师的尊严和威信也就丧失了。

表现出对学生的爱和欣赏——做一个令家长相信的人。有爱、有欣赏、有包容的教师是学生和家长心中最好的教师。欣赏学生应成为一个教师的职业习惯。多元评价孩子,多看孩子优点,常常观察常常发现常常表达,一周一次表达对学生的关注。对小学生说“我很喜欢你”,对中学生说“我很欣赏你”。让孩子把这种喜欢和欣赏的信息传递给家长,家长的欣喜会转化成对教师工作的支持与认同。

教师应努力通过营造良好的班风、学风来彰显自己的专业能力与魅力。抓常规,抓有效作业,抓学风从早读开始;入室即静,入座即学;整洁有序的环境、安静的预备上课、良好的上课仪式和下课仪式、大课间整齐划一的队伍,都显示出很好的班风。

教师应给学生创造成长的空间,让每个学生感到他的存在不可或缺。让每个学生都有存在感:轮流播报午间新闻、轮流写班级日志、人人当科代表等都是很好的方法。人人有事做、事事有人管、人人管理他人、人人服从管理等,让每个学生都能够充实度过每一天。

教师应让每个孩子感到快乐。建立良好的人际关系,如原谅、包容、不伤害他人。随着年龄增长,学生越来越重视人际关系,人际关系的好坏决定了学生的校园生活质

量的高低与快乐与否。教师要常与学生进行非正式的交流,成为他可以倾诉的朋友。可以谈生活、谈闲暇时间、谈兴趣爱好、谈人生观,看似偶然但却必然。开展丰富多彩的活动,让学生有向往、有期盼,给他的校园生活多一些回忆中的亮点;营造美好的生活,让学生感觉被理解、受欢迎、受重视。

实践有效沟通的术

开好家长会。一个是开好家长会:程序严谨、会风良好、仪式感强、报告发展、内容充实,让家长有很强的获得感。另一个是开好分班家长会:精心布置、资料齐全、学生参与,表扬学生的面要大,如综合前10名、单科前10名、进步前10名、特殊贡献前10名等,个别情况个别交流。再有就是开好家长代表会:人数不宜多,人人能发言,引言很重要,第一个发言的家长很重要,这有时需要教师的激励。

有针对性地培训家长,按照学校实际对家长提出恰当的要求,培训结束后给家长颁发合格证书,让家长确有真实的成长。

班主任要经常地、有意识地到班里、到操场上、到学生中去,精心创造“不经意”的师生交流,目的是发现学生身上的优点,去为表扬激励学生积累素材。我最深切的体会是:勤快的教师麻烦少。

在家长接送孩子的时间,教师精心准备地“碰到”家长,与家长交流。因为时间不多、不能深入地交换意见,就要以表扬为主,用简洁的话语表扬孩子的点滴进步,让家长在情感上认同教师。

确定一个固定的时间对家长开放,可用预约的方式,也可以接待家长的临时来访。这既表现出教师的诚意,更让家长有表达的机会。家长到校后可预先告知家长和教师交流的时间可以有多长,下面还有等待交流的家长,以免占用教师过多的时间,影响接待其他家长。

为家长光荣地走进学校和班级创造机会。颁发家长合格证书、邀请访校、校园开放日、家长导师课堂、参与学校管理、家长志愿者等,都是激励和调动家长、提升家长形象的机会,同时也能提高孩子的荣誉感。

用好微信:让孩子的校园生活常常出现在微信中。常用微信报告学生的成长和进步;常用微信引导家长理解和认识学校和教师的教育教学工作。

学校一遇到偶发事件,应遵循一个基本处理流程:首先是应急处理。如果是受伤、患病,要把学生送进最好的医院,不可因医治不及时不专业导致后患。然后再判断学校有无过错,有过错就要诚恳认错;没有过错,就要讲明道理、以情动人、大事化小、小事化了。面对家长的非理性要求,学校和教师都要有临场应变和迂回、智慧地处理问题的能力,尽量不要激化矛盾。

家校沟通是一个情通理就通的过程,在没有具体问题需要处理的时候,就一定要有意地营造家校沟通的良好氛围,让其道顺;当有具体问题需要处理的时候,就要发挥“情通理就通”的作用,让其术灵。

体育老师当班主任能成为一种时髦吗?

10月16日,针对青岛一所学校让体育老师当班主任遭到家长反对和投诉一事,教育部体育卫生与艺术教育司司长王登峰在新闻发布会上回应称,体育老师、音乐老师、美术老师、科技老师都可以做班主任,希望将来体育老师当班主任不再是一个问题,而是一个时髦。

体育老师当班主任为何会遭质疑?体育老师能否胜任班主任?近日,新京报记者采访了家长、担任过班主任的体育老师和教育专家。记者发现,虽然体育老师当班主任有其自身优势,但家长的思维仍固化在“主学科更重要”,要想让这成为一种时髦还需移风易俗。与此同时,北京不少学校引入了由美术、音乐、体育老师担任的“副班主任”,缓解这一矛盾。

“我们班主任竟然是体育老师”

90后周扬是41个孩子的“头儿”。今年9月,研究生刚毕业的他入职北京西城某中学,担任初一的班主任。

开学第一天,周扬给学生做自我介绍时,全班哄堂大笑,“我们班主任竟然是体育老师!”

周扬喜欢体育教学,喜欢带着学生一起训练,却从未想过自己会做班主任。“不仅我没想过,我认识的在中小学工作的学长、学姐,当班主任的也寥寥无几。”

周扬说,作为一名体育老师能够成为班主任是基于学校全科育人的理念。面试时,学校征求他的意见,问他是否愿意担起班主任这份责任。周扬对自己有信心,觉得可以试试。入职时,为了让他放下包袱,学校鼓励他说,“你自己不要抱有体育老师不能当班主任的固有想法,做班主任可以全面了解学生,新人也能从中获得成长。”

很快,周扬就发现,做一名班主任真不容易。除了体育教学,他还要负责班级的德育工作,跟语、数、英等各学科的任课老师沟通,带领学生做班级活动,组织学生开班会,观察学生的班级状态,跟家长沟通、做家访,有时还要协调学生与家长之间的关系,“确实很锻炼人”。

“体育老师啊?你是哪个学校毕业的?”

除了工作的挑战,周扬也感受到了家长的疑虑。

开学之初,周扬去学生家进行家访。当提到自己的另外一个身份——“体育老师”时,不少家长虽未挑明,周扬却从他们的表情中看出了微妙变化,“有的家长会停顿几秒钟,然后说‘哦,体育老师啊?你是哪个学

校毕业的?’”

周扬的遭遇并非个例。此前,青岛一所学校让体育老师当班主任遭到家长反对和投诉的事情引发热议。10月16日,教育部体育卫生与艺术教育司司长王登峰回应这一热点时说道,体育老师当班主任之所以成为问题,是因为在很多人心目中体育不是主课,学得好坏甚至学不学都不重要。另外,也是对整个体育教师队伍和体育教学状况的担心,“而所有这些问题的出现,其实还是一个思想观念和现行的师资评价乃至学生评价体系所带来的一个问题。”

张女士的孩子在顺义上学,她坦言,虽然体育老师当班主任能够保障体育活动,但孩子毕竟面临升学压力,“如果班主任是语、数、英,有便利条件多占课时,多讲讲课”。另一位家长佟女士则担心,“体育老师性格相对外放,会不会让学生过于贪玩?”

北京朝阳区一所小学的教师李然(化名)曾经当过一年的副班主任,帮助班主任管理班级。在李然看来,小学阶段鲜少有体育老师当班主任的主要原因,“说白了,还是更关注语数外的主科教育,如果班主任还是主科老师,会有更多的时间给学生辅导。”

“体育老师带班会忽略主科培养”是误解

“我人品过关、考了教师资格证、对学生认真负责,通过学校的统一招考,凭能力考进来的。体育老师怎么就不能做班主任了?”最初,在遭遇家长的质疑时,周扬心里有些不服气,但他相信,只要做好分内的事,自会化解学生和家长的质疑。

周扬觉得,在沟通能力这一点上,体育老师、美术老师和主科老师没有差别。“我可能不太会判语数英的作业,也教不好语数英,但去听课我能听明白,知道哪个学生哪个环节可能存在漏洞,及时和各科老师沟通。”

周扬坦承,班主任更关注自己所教学科,这是正常现象,“希望家长能转变观念,孩子把课余时间用于体育锻炼不会耽误学习。孩子不想学习时,就是不锻炼,他们也会玩手机。”

“不锻炼好怎么学习主科?体育老师至少可以帮助孩子们走出教室,督促运动。”对于如今学生们的身体素质,李然有些担忧。尤其是疫情期间,孩子们都在家上网课,缺乏锻炼,回校后上体育课,有些孩子就跑了三十米就喘得不行了。李然印象最深的是,

前两天体育课上,只是做一个特别简单、常规的拉伸动作,有个孩子就扭伤了。

李然认为,“体育老师带班会忽略主科培养”是一种误解,其实不论什么学科的老师当班主任,都会思考孩子的发展问题。从体育老师的角度而言,身体健康是一切的基本,督促学生锻炼,养成很好的身体素质和运动习惯,上了中学才能有更多的体力和精力投入学习中。

体育老师做班主任有独特优势:更了解学生、更善于平衡

“体育老师做班主任?体育老师还能做年级组长、德育主任嘛。”北京一零一中学德育副主任、原年级组长、体育老师曹贵胤说。

“老曹”是毕业生的集体回忆,学生们非常喜欢他,毕业了还常和他联系。从2006年开始,曹贵胤担任了北京一零一中学副年级组长的工作。排课表、管理学生日常生活、协调班主任工作、与后勤、住宿部、图书馆等工作单位对接……在工作中,曹贵胤发现,体育老师无论是做年级组长,还是做班主任,都有一个优势——更了解学生。

“上几节课,打几次球,就跟孩子熟了。遇到生活学习上的困难,孩子们愿意主动跟你说。”曹贵胤说,体育老师与学生的接触大多在户外,学生处于一个相对放松的状态,因此体育老师容易拉近跟学生之间的距离。

在中国教育科学研究院体育卫生艺术教育研究所所长吴键看来,体育老师当班主任早就有,而且做得很好,“体育、音乐、美术老师的优势在于更能做好平衡,引导学生学习时会综合考虑。”

周扬也发现,体育老师做班主任会有意想不到的优势。首先,体育老师不用批改作业,相比主科老师,有更多的时间跟各科老师沟通,也有更多精力关注孩子在班级的表现,及时跟家长交流。其次,出于自身专业训练,体育老师更关注孩子的身体健康,不会让他们长时间久坐,“在这样的环境下成长的孩子会更阳光、更自律”。

在带班的过程中,李然会思考如何加重对学生们意志品质的培养。李然发现,孩子们很喜欢体育课,喜欢跑跑跳跳,而体育老师性格开朗,在带班中更容易走近孩子,也能给孩子更多锻炼身体的时间。

作为家长,吴女士看到了体育老师当副班主任给孩子带来的积极影响。她的两个孩子均在海淀一所附属小学上学,学校安排

了美术、音乐、科学等老师做副班主任,配合班主任工作,对比来看,大女儿的副班主任是体育老师,对体育运动的敦促会更多一些。

吴女士告诉记者,目前,海淀区多所小学推行体育教学改革,孩子们通过“学生体质监测与提升”小程序,量身定制体育锻炼打卡制度。这位教体育的副班主任很积极,第一时间通知家长如何打卡,鼓励孩子们多打卡,多得奖励,“孩子也变得活泼了很多”。

能否当好班主任?不看学科看能力

前几天,周扬开了一场家长会,他用自身表现打破了家长内心的芥蒂。

周扬说,他和家长的“和解”,是通过班级的成绩和纪律完成的。在他这个体育老师的带领下,班级成绩不但一点不比其他班差,还居于年级前列,而且纪律是年级里最好的。

“我和学生家长之间是一个双方互相了解的过程。通过这段时间的磨合,孩子们成绩稳定,家长也很信任我。”周扬希望,公众可以打消对副科老师不能做班主任的刻板印象,“去年,我们学校中考第一名班级的班主任就是一位美术老师。”

记者在采访中发现,随着北京市中小学对全科教育的重视程度不断提升,像周扬那样直接由体育老师担任班主任的情况虽然不多,但不少学校会让美术、科学、体育老师做“副班主任”,配合班主任的工作,努力缓解这一矛盾。

在曹贵胤看来,能否担任好班主任的工作,关键因素在于老师的个人素质,“如果老师本身是个工作踏实努力、道德高尚的人,体育老师也能出色地完成班主任工作;如果老师本人不负责任,工作能力不行,语文老师照做不好班主任。”

“现在在中小学领域,特别是小学,有不少校领导是出身于体育老师,这充分说明他们的协调能力和大局观。”吴键介绍说,经过多年的实践和验证加上现在调研的情况来看,体育老师当班主任与数学、语文老师相比不会有太大的差别,如果依照国家德智体美劳全面发展的五项并举而言,体育老师当班主任对孩子的健康成长更有利。

吴键表示,放眼全国,中小学里非主科老师任职班主任情况并不少见,他们能全面引导孩子发展,教学成果也可圈可点,“应该打破固有观念,综合评价教师能力,而不是纠结于学科所长。”