编者按：全国第一个聋哑人快递团队“吾声快递”近日在上海成立，40名聋哑人利用科技突破身体障碍，日均派单达到200件获得邻里称赞。无论是聋哑人快递团队，还是喜憨儿洗车行，都是尊重、助力残障人士劳动权益的一种尝试。在他们身后还有不少沉默的残障人士在就业方面还面临各种困境。如何能总结这些探路者在工作中的得失，弥补不足，惠及更多残障人士，让残障群体有自食其力的机会，给予他们最大的支持和尊重，需要集体的智慧和努力。

无声守护使命必达，40位聋哑人走上快递岗

爱心基金会

摘自：凤凰网公益频道，中国发展网
部分内容源自：新民晚报，人民日报，工人日报

近日，全国首个聋哑人快递团队在上海正式上岗。早上八点不到，快递员们便开始了一天忙碌的工作。他们身穿后背印有“吾声快递，聋哑人配送”的红色马甲，穿梭在楼群间，头顶是火辣辣的太阳。

“您好，我是聋人配送员，您的快递到了。”同事会事先帮助这些快递员录好语音，以便他们用对讲机播放。起初，由于业务不熟练，沟通有障碍，一天只有几十件的配送量，但他们逐渐克服困难，如今日均派单可达到200件以上，并慢慢在在这个岗位上找到归属感，得到居民的认可。

可以和普通人同工同酬，靠派送件数结算薪资，看似普通的平等对待，对于这些聋哑人快递员来说却是意义非凡。

机遇 —— 从一家慈善超市开始

“吾声快递”项目发起人顾忠是东方卫视手语新闻主持人，因为父母是聋人，他从小就会打原汁原味的“上海话”手语，也因为这个原因，在做手语翻译的同时，他创办了心工坊社工师事务所，做过不少助残公益项目。

早在2019年，心工坊就承接了江湾镇街道慈善超市运营项目。最初，这些聋人为慈善超市配送商品。后来，为解决更多聋哑人的就业问题，并减少慈善超市的运营成本，顾忠又找到附近的圆通、中通、顺丰等快递站点，把聋人输送到人手紧缺的快递站里，与健全人一起送快递。

渐渐地，顾忠逐渐摸索出一套聋哑人配送快递的管理体系、培训机制以及日常的应急预案。若遇到收件者家中没人，快递员会把单号上传至工作群，再由慈善超市的客服打电话进一步确认是否同意将快递放入快递柜，还是暂时存放在门卫。最终，这些明确的答复会反馈给聋人快递员们。

顾忠说，他创办‘吾声快递’的初衷就是“提供一个公平、和谐、透明的工作环境和生活环境。”

困难——不只是体力

27岁的许升良是“吾声快递”的组长，在这之前，许升良是一名坐班的平面设计师。许升良负责的片区几乎都是老公房，每天要送两三百件包裹，一天至少有几十次要爬上5楼、6楼。尽管都是骑电动自行车点对点送上门，每天手机计步器上显示的步数仍有两万多。好不容易适应了高强度的体力工作，又遇到了上海的台风天，曾经一次，他还因为淋雨发了烧。

聋哑人做快递员面对的困难远比想象得要多，很多顾客会刁难快递员，欺负他们不能说话，故意投诉没收到快递或没放在指定位置。最常见的投诉原因就是因为快递员按门铃却听不见声音，导致按的时间太长，被业主或邻居投诉“扰民”。

但多数居民都支持聋人快递员的工作，并开始习惯用文字与他们交流。有的门卫师傅会帮聋人把无法当场派发的快递在事后送到居民家中，有些客户则会主动给他们递水递茶。聋哑快递员渐渐获得了信任，揽件的业务量也不断上升，还有客户相信他们，几千元的代收货款业务也愿意交给他们经手。

“辛苦，但值得”，是许升良对这份工作的评价，他用手语表达“这是一个肯拼就有回报的工作，我喜欢这个公平的环境。”

挑战——残疾人该如何更好地融入社会？

我国第一位自主培养的聋人博士、重庆师大教育科学学院特殊教育系副教授郑璇就曾介绍，对于聋人大学生来说，聋校教师这个职业是比较符合就业预期的。但按照目前相关法规，聋人从教在普通话和体检方面存在政策障碍，因此丧失了获得教师资格证的资格。“定向就业”尚且困难重重，对聋哑人乃至更多的残障人士来说，从事一份社交度极高、融入社会更深的工作，更是一份极大的挑战。

近年来，社会对残障人士的包容和照顾强了不少。尤其是在北京、上海等大城市，盲道的铺设、地铁站轮椅的升降等细节的设计，大大方便了残疾人的出行。但说到更深层次的关怀，比如实现残疾人的自食其力、同工同酬，阻力仍然不少。在现实中，企业宁愿缴纳残疾人就业保障金、也不愿吸纳残疾人就业的现象，并不鲜见。影响企业形象、影响工作效率、担心残疾员工人身安全等，都是企业常见的说辞。正是在这样的情况下，上海聋哑人快递团队的出现才难能可贵。

在深圳、南京等地出现了由心智障碍者服务的喜憨儿洗车行。洗车是一件比较简单的工作，但对这些群体来说也充满挑战。洗车行除了雇用这些年轻人外，还需要雇用特教老师和专业的洗车师傅，这样一来，成本上去了，喜憨儿洗车行多处于勉强维持状态。

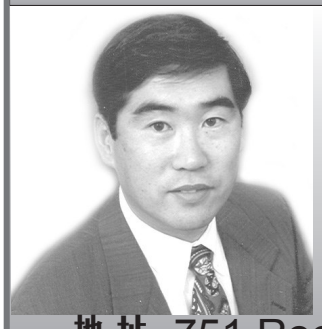
无论是聋哑人快递还是喜憨儿洗车行，都是企业自发的探路行为，我们在为他们尊重、助力残障人士劳动权益而叫好的同时，应该总结他们在实际工作中的得失，弥补不足，未来才能惠及更多的残障人士。毕竟，他们的身后还有不少沉默的残障人士，在就业方面面临着各种困境。

后记：

爱心基金会衷心感谢来自美、中爱心人士与志愿者的无私捐助和奉献支持。爱心基金会享有美国联邦政府501(c)(3)免税和美国联邦政府联合捐款（CFC # 10769）待遇，如您有意支持中国农村的爱心助学和健康教育，中美文化交流和生态环保，以及可持续发展项目等，爱心基金会将全力助您达成心愿。

如欲了解爱心基金会，
请浏览爱心网页：www.aixinfund.org
如欲联系爱心基金会，可 Email: aixinfund@gmail.com
或 Tel: (202)-321-8558, (301)-309-9421,
or (301)-762-5345,
您的善款支票可寄往：
AiXin Foundation, Inc.,
13621Valley Oak Circle,
Rockville, MD 20850

嘉盟地产 UnionPlus Realty
全职房地产经纪人
MD、VA、DC执照
1-084
EQUAL HOUSING OPPORTUNITY

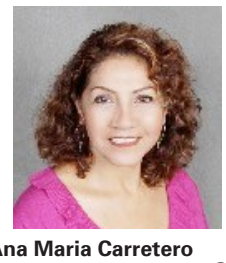


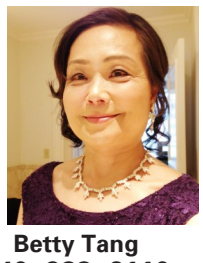
王志浩
Owner/Principal Broker
* ABR认证买方代理人
* CBR注册买方代理人
* CIPS注册境外资产专家
* CRB注册住房经理
* CRS注册住房买卖专家
* CRI房地产经纪人学院毕业
* e-Pro房地产网络专家
公司：(301)309-8859 手机：(202)276-6928
传真：(301)738-8158 免费：1-800-908-5188
email: hallwang1688@yahoo.com 维州：(703)688-3298
服务特点
●二十年以上房地产买卖经验
●在全部买卖过程亲自把关
●多项优惠购屋计划
●客户换房时卖房本人只收1%佣金
●第一次买房者将获免费赠送本人执笔的买房必读宝典《购屋指南》
地址：751 Rockville Pike,#27-B,Rockville, MD 20852
本公司诚征经纪人，全职、半职均可

RE/MAX Universal
华府首家华人创办的RE/MAX房地产公司诚聘新经纪人
●诚邀房产经纪加盟 ●全国联网，环球客源 ●免费定制个人网页
●定期业务培训 ●交流成功案例 ●一流办公设施 ●专业规范管理

Samantha He 何青
240-686-5588
samantha.q.he@gmail.com

Jay Yu 余海豪
301-529-3985
Yujayhomes@gmail.com


Ana Maria Carretero
301-740-5488
amcarr07@yahoo.com


Betty Tang
240-988-6110
chengbettytang@gmail.com

Elaine Wu
240-704-2008
elainewu.realty@gmail.com

Jing Liu 刘景
301-215-0629
jingliuhomes@gmail.com

REALTOR®
EQUAL HOUSING OPPORTUNITY
地址：17B Firstfield Rd., Ste 208, Gaithersburg, MD 20878
5-035

叶黎
Li Ye
Broker/Owner
202-271-8066 (C)
301-292-1000（公司）
E-mail: liye@remax.net
Licensed in MD, VA and DC

鸿运贷款公司
FORTUNE MORTGAGAE
CO. (NMLS# 201418)
PRESIDENT 王立明 (NMLS# 206213)
JOE WANG TEL: 301-309-1818

各类房屋贷款
信用第一 文件保密 快捷通过
最新推出适合医生职业的贷款项目
5% down, no MI, no Point,
3.125% for 5yr Arm
另有80/20 100% LTV 产品，$0首付，no MI