

蒙郡乐龄星球提供免费一对一老年人电脑技术援助 CCACC 合作开设中文电脑信息课

单对单
个人科技援助

八月三日到八月二十八日

- 免费为六十岁以上长者提供
- 提供科技援助(手机、电脑、平板电脑、打印机、电子邮件、互联网、应用程序、其他)
- 预约援助时间: 星期一至星期五早上十点至下午两点半
- 请向本计划科技助理登记三十分钟为一节的服务时间
- 利用电话或视频通讯进行援助
- 提供英语、西班牙语、普通话、阿姆哈拉语、法语、韩语和其他六种语言

不提供维修服务

上网 montgomerycountymd.gov/obp
或打电话 301-620-1517

自 COVID-19 疫情发生以来,蒙郡政府提供许多信息帮助居民,而获取大量又必要信息的重要渠道是经由电脑、智能手机以及这些科技电子产品上所使用的应用程序,包括目前广泛采用的视频会议。但是,对于许多处于人生乐龄阶段的长者来说,需要有人一对一、手把手的指导如何操作,才会使用新科技,藉以解决因疫情产生的问题,同时再度参加线上活动,重建快乐生活。

鉴于此,蒙郡政府已于8月3日展开一项乐龄电脑技术援助计划,至8月28日截止。这项计划是由乐龄星球 COVID 团队通过电话或视频,提供一对一的帮助,而中文小组的成员是马州高中三年级到大学二年级的学生组成,他们非常乐于服务长辈们。

提供哪些技术支持?

乐龄星球 COVID 团队提供 3C 相关问题的解答或建议。3C 是对电脑(Computer)及其外围、通讯(Communications)和消费电子(Consumer-Electronics)三种家用电器的代称。详细的说,包括智能手机、电脑、平板电脑、打印机、电子邮件、使用互联网或应用程序等。老人家学会了以上的使用方法,乐龄星球团队可以协助您查找蒙郡公共图书馆、娱乐讯息、乐龄网络课程和其他虚拟课程等,甚至为您介绍低价网络优惠方案,此方案提供低收入家庭注册后,使用每月 9.95 美元的网络连接。

服务消息:

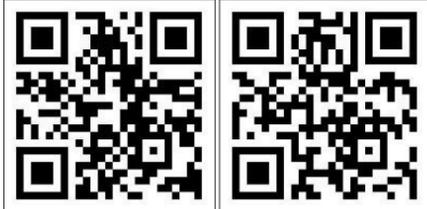
服务时间:周一至周五上午 10 时至下午 2 时 30 分

服务方式:一对一的 30 分钟
预约服务专线: 301-620-1517 (CCACC 提供的中文专线)
线上预约链接: <https://tinyurl.com/y2snlwgw> 或者扫以下二维码完成
如需使用线上链接预约,可以在网页最下方"Translation"下拉菜单选择"Chinese (Simplified) 中文(简体)"或者"Chinese (Simplified) 中文(繁体)"。简言之,电话预约、线上预约以及"一对一"免费技术援助都提供多语言服务,让您免除由于语言沟通不畅带来的问题,安心享受科技带来的乐趣。

作为华人社区与蒙郡政府之间的沟通桥梁,美京华人活动中心(CCACC)与蒙郡乐龄星球展开合作,为社区华裔居民提供中文电脑信息课程。这是 CCACC 自疫情以来推出的第二阶段中文电脑信息课程。首个阶段已于今年 6 月底至 7 月初顺利完成,共计 10 堂课,内容涵盖 Zoom 视频会议、微信 WeChat、油管 YouTube、网络购物(亚马逊 Amazon、淘宝 Taobao)、谷歌 Google/Gmail 和脸书 Facebook、智能手机以及平板电脑等课程,为广大 CCACC 银发朋友解决了众多电子技术问题。

应广大银发朋友的强烈要求,CCACC 一直在筹划第二阶段的中文电脑信息课程。本次课程的开设,借助蒙郡乐龄星球项目的影响力,面向更多社区华裔长者,课程内容会更加广泛,欢迎旧雨新知报名参加! 为了更加了解您的需求,以便我们提供更好的服务,请协助完成以下服务问卷,这项问卷内容会直接影响我们中文电脑信息课程的设定,敬请配合! 感谢您!

中文电脑信息课程服务问卷调查链接: <https://qrqo.page.link/u5RXn> 或者扫以下二维码完成
(美京华人活动中心 CCACC 新闻小组供稿)



银发学生表达对 CCACC 及其青少年义工开办中文电脑信息课程的感谢之分享

自疫情发生以来,美京华人活动中心 CCACC 继续秉持服务社区的理念,为居家老人特别设置常用电脑网络应用软件系列课程。该阶段的系列课程于 6 月底开始,由 CCACC 青少年义工在线授课,课程内容包括 Zoom 会议软件的应用、微信功能拓展、谷歌电子邮件、行事历、网上看电影、网购及网络银行等等,深受银发学生欢迎。大家纷纷表达对 CCACC 及其青少年义工开办中文电脑信息课程的感谢之情。

学员 Jenny Wang 分享:

非常感谢美京华人活动中心安排了 Zoom 应用课程,特别是三位同学(义工)备课,让我们这些宅家老人们,有机会学习,与时俱进。这是 CCACC 的领导,王主任(时任 CCACC 常青社主任王楚先生)领导有方,我们大家才可获益多多。另外,在此也要特别感谢,常青社的罗平老师,徐丽阳老师和王碧芬老师,她们在疫情期间奉献出自己的时间,认真耐心的教大家跳民族舞、形体舞、排舞、养生太极武舞。这不仅丰富了大家的闲暇生活,也让参与者得到了身体锻炼。让我们相聚在「Zoom」,参加各种不同的「meeting」,学有所获,分享快乐! 我们每天都期待着见到老师和同学们,共度美好的时光!

学员周梦圆分享:

在疫情宅家的日子里,CCACC 为我们开设了在线电脑课,让我学会了如何在微信上举手提问题和自制表情包,以及如何网上购物等等。有一些知识以前以为很明白,事实上也是稀里糊涂,当我们遇到问题而无法跟上大家的进度时,小老师就会把我们放在小房间单独辅导。在小老师们的耐心辅导下,我每一堂课都有收获。我的操作是在同班同学 Jenny 的帮助下完成的。很开心与大家交流学习,让我收获不小。感谢 CCACC 为老年人组织各种在线网课活动。我们不仅参加了罗平老师和徐立扬老师舞蹈班,还参加了王碧芬老师的健身武舞班。现在我们又约而同地参加了 CCACC 主办的在线电脑班。感谢 CCACC 为我们老年人牵线搭桥,让我们的生活丰富多彩,健康快乐。我们能成为 4 个班的同学,可以说很有缘分。刚刚知道小老师们为了让我们更好的明白如何在网上购物下订单,他们前一天晚上 12 点还忙碌地准备细致的教材,谢谢小老师们,你们辛苦了!

学员苏祖兰分享:

真诚感谢美京华人活动中心的义工小老师精心准备和制作的计算机应用软件课程,耐心讲解和示范,爱心传递和解惑。我虽然后进这个电脑课群,还有很多不懂,仍然有很大收获。特别在自以为已经会用的 Gmail 和 YouTube 方面明白了更多,比如知道了 Bcc 的用意,知道可以在 Gmail 上制定计划、云端储存和编辑文档等;明白了 YouTube 上可以看看新闻、电影,还可以自设账号播放节目等等,

更不用说网上购物,从创建账号到完成购物一步步讲解得十分清楚,只需要自己去实践。小教室提问既能得到更加具体的辅导,又不会干扰大家,是值得点赞好办法。至于群里的互帮互助,我也尝到甜头,比如学会了制作动态表情包,与朋友交流,让更多老年朋友从中获得乐趣。而小老师们作为高中生,学习非常繁忙,他们还抽出时间帮助我们,他们不错的中文也是需要课余时间大力气学习才能办到的。所以,我衷心感谢 CCACC 和各位小老师,还有群里同学们! 希望今后继续学习到更多精彩内容。谢谢大家!

学员陈林分享:

我和同学们同感,谢谢 CCACC 开办网课,感谢小老师们的耐心教导,为宅在家里的我们开了一扇明亮的窗,为生活增添了不少乐趣,也增长电脑的知识。虽然是后加进来的老小学生,但看到小老师们的努力和爱心,倍受鼓励。再次感谢你们,真的是让我体验到了活到老,学到老。

学员阿莉分享:

近期,美京华人活动中心专门为老年人组织了网络基础应用学习班(Zoom、智能手机等),领班的王家凤老师带领 7 位小老师为这个班做了精心的准备,尤其让我感动的是小老师们的耐心和不厌其烦,他们花了很多时间备课,做 PPT。许多东西年轻人可能一看就会了,可对我们这群老年学生,经常得一步一步教,甚至教好几遍,真是难为这 7 位小老师们。我学会了微信中怎样建立微信群、怎样发信息到朋友圈、同时发多人、合并转发、改个人头像、在某个群改自己的昵称、引用、自拍表情包和制作动态音乐表情卡等,还学会了在 YouTube 中转发视频,以及如何抄送与密送电子邮件、屏蔽广告电子邮件和网购网购,特别是现在疫情时期,学会网购非常有帮助。这次教的内容都很实用,我收获不小。非常感谢 CCACC 义工组领导有方,教学经验丰富,与 7 位小老师和同学们之间的互动,使课堂气氛活跃。面对同学们踊跃提问,7 位小老师都认真讲解和耐心解答问题。应广大银发朋友的强烈要求,CCACC 一直在筹划第二阶段的中文计算机信息课程。第二阶段课程的开设,将借助蒙郡乐龄星球项目的影响力,面向更多社区华裔长者,课程内容会更加广泛,欢迎旧雨新知报名参加!

为了更加了解您的需求,以便我们提供更好的服务,请协助完成以下服务问卷,这项问卷内容会直接影响我们中文计算机信息课程的设定,敬请配合! 感谢您! 服务问卷请访问以下链接 <https://qrqo.page.link/u5RXn> 或扫以下二维码完成。(美京华人活动中心 CCACC 新闻小组整理供稿)



CCACC

線上全浸式中文夏令營

6月22日 - 8月21日
小學K至5; 9週任您選!

更多訊息請掃碼!

中華文化 · 華語練習 · 數學 · 地球科學 · 生物啟蒙 · 美術 · 中國民族舞蹈 · 才藝課 · 演講 · 遊戲 · 等等!

電話: 301-250-7143
電郵: EDUCATION@CCACC-DC.ORG

65 岁以上的长者,您的福利资格"年度检查"了吗?

我们的身体每年都会进行健康检查,让我们了解自己的身体状况。其实,您的福利资格也一样,需要定期检视。因为补助项目资格会随着您的年龄增加、家庭人口改变、收入改变和身体状况改变等等原因而有所不同,加上政府每年会调整贫穷线的标准,所以您符合的福利资格常常也会因此改变。有时候,可能您都不知道自己已符合申请资格,而错过了福利补助申请的机会。

比如大家最耳熟能详的「白卡」,也就是低收入户的医疗保险补助(Medicaid)。马里兰州就有针对不同年龄和不同收入标准,而有不同程度的补助。以 65 岁以上的年长者为例,若您的收入超过白卡的申请资格,但仍在联邦政府规定的贫穷标准线以内(根据家庭成员的数目而有所不同),则可能符合联邦医疗保险补助(又称 QMB,或灰卡)资格,除了不用再担心访问门诊医生产生的费用之外,州政府也会帮忙替您缴交联邦医疗保险 B 部份(MEDICARE PART B)的月费,让您每个月省下至少 140 元。另外,马里兰州的低收入户能源补助,更是确保每个家庭能有稳定的电力及暖气,不会因为积欠费用遭到断电,而对生活造成影响。只要家庭收入在联邦贫穷线的 1.75 倍以下都能提出申请,政府会提供每个月的部分电费补助。

福利项目的内容林林总总各式各样,经常让申请人感到眼花缭乱,不知所措。美京华人活动中心(CCACC)泛亚义务门诊(PAVHC)长期服务华人社区,多年来持续开展福利登记项目,并提供五项核心福利的咨

询及申请协助,包括:低收入户医疗补助(白卡)、联邦医疗保险补助(灰卡)、低收入户药品计划补助、粮食券以及低收入户能源补助,每年都有数百位社区民众从该项目中获得帮助,解决自身的困难。

「福利登记项目」主要目的是帮助符合资格的社区民众,登记并取得前述五项福利的补助。项目内的专业执照社工或福利咨询专员,针对每个申请人不同的状况,先进行福利资格的检视,让您了解自己可能符合的福利项目;接着,再根据您的个人意愿,提供申请方式以及准备申请的资料材料的方向。当您完成填表后,若有不确定的地方,泛亚义务门诊的专业人员也能帮忙检视不完整或漏填的地方。另外,许多福利资格需要每年重新申请或是进行资格审查,泛亚义务门诊的专业人员也能帮忙回答这方面的疑问。

对登记福利有兴趣,或是认为自己可能符合福利资格的民众,都可以与泛亚义务门诊预约福利咨询的服务。预约者须先填写社会福利及救助咨询申请表,完成预约后,福利咨询专员将以电话的方式提供咨询。「社会福利及救助咨询」申请表请访问访问 CCACC 中文网站链接 <https://qrqo.page.link/g6teY> 或扫以下二维码下载,或致电 CCACC 新冠纾困信息咨询专线 301-663-0983 索取表格。

(美京华人活动中心 CCACC 新冠纾困信息咨询小组供稿)