



疫情之下,“阳光”更加温暖

在新冠疫情汹涌蔓延的三个多月中,阳光中心以大爱为会员的健康护航,成了居家隔离老人们的依靠和希望所在。阳光员工不负众望,上下一体,通力协作,克服艰难险阻,将“科学保健、文化养生、膳食养生”的特色做得更完美更富创意,构筑了一道安全高墙,为阳光老人遮风挡雨,让我们虽隔离在家,却能生活无虞,安享健康快乐,阳光全体员工工不可没。

阳光中心对老人的关爱首先体现在餐饮安排上。一是在疫情下仍坚持科学养生的原则,保证老人们既吃得安全又营养全面,绝不因疫情而降低要求。这方面中心餐饮部承担了最实在具体的任务,夏全兴经理和餐饮部的员工们真是没少费心思和精力。如果将这三个多月餐饮部为我们所做的那些色香味俱全且不断花样翻新的菜肴编列成册,那一定可成为一部适于老年人科学膳食养生的精品菜谱。二是由于疫情老人们都居家隔离,餐饮部的供餐格局彻底改变了。原先我们每天相聚在阳光大厅,围桌而坐,把餐盘端上桌子就行。现在,集体餐饮变为居家个人餐饮,就得分装打包,以便当的形式挨家送达。餐饮部既要考虑营养搭配的两荤一素,还要便于包装分送。为了新鲜卫生,每天上午做好,中午即送抵老人手中。后来为了尽量减少接触,改为一周三送,除了熟食,还每次搭配一些时蔬果品作为补充,甚至连葱姜蒜等都考虑在内。这些菜肴餐点,从采买到制作再到如何安全送抵每位老人手中,形成了一条畅流无阻的流水线。现在夏天到了,气温日益升高,又增加了保证冷冻食品安全新鲜运送的繁琐环节,送餐任务更加艰巨了。曾看到中心交通部经理李巍所发的一段视频,三百多份餐盒打包的现场,声势浩大,场面壮观,大厨和驾驶员们身着工作服,戴着帽子、口罩、手套、面罩,有条不紊地完成各自的工序,直至三百多盒饭菜和食品袋像分列式一样被排列得整整齐齐。内装的不仅是实在的食物,更装

进了从订购采买到制作装箱、层层员工们满满的爱心和关心。这沉甸甸、热腾腾的饭盒是阳光员工们对老人关爱的共同结晶,是名副其实的“爱心餐”。

由于新冠疫情蔓延而居家隔离,原有生活格局被打破,老人们又自知是高危人群,所以不免心里紧张,闭门禁足也不免寂寞。在安排“吃饱吃好”的同时,如何舒缓压力、排除各种困扰,保持老人心理健康,也是阳光中心高度重视、并投入大量精力的工作。很多行之有效的措施因此实施。例如中心每周按时发布讯息,告知所处州郡的疫情,让我们心中有数。此外,还通过不同渠道把人文关怀及时送上。其中之一,就是电话服务——中心员工分工每天给固定的居家老人打电话,询问身心状况和生活需求,对有身体疾患或基础病患的老人关注更多,询问更细,一有情况,马上处理。这些每天的问候,及时解除了我们的焦虑,起到很好的减压作用。有的员工如社工部的南希、碧洁、于洁,活动部的陆娅,交通部的赖师傅(还有别的员工)等,更是不拘泥于分工和时间,随时与我们沟通,传递信息,说些高兴的事儿,帮老人驱走孤独寂寞。护理部护士长张抒、孙莉、吉颖等更是从护理就医方面,频频与我们沟通,关注每位老人用药情况,总在药物快用完时及时补充,由司机中午送饭时一并送到我们手中。对临时出现的病痛,还有预约看病等都尽量做到周全细致,一个不落。护理部对全体老人的健康都建立了信息库,作了整体的掌控,保证了即使在疫情中每位会员都得到一如既往的健康护理,极大地稳定了老人们的情绪。

文化养生是阳光中心的一个重要特色,体现在中心开展的许多文化讲座和音乐、舞蹈、绘画、健身、外语学习等活动的安排上。这一特色在疫情期间得到了坚持和发扬,只是具体做法有了改变。如果说疫情期间老人餐饮方式的改变是由围桌聚餐改为打包分送的话,那么文化养生做法的改变则是由

现场活动改为线上活动。中心活动部借助网络平台 YouTube、Zoom 和微信开设了一系列丰富的网络课程,为我们提供“居家健身娱乐”和新知学习,从开设最初的每周三天,增加到每周六天。课程安排满足了老人多方面的兴趣和需求,比如健身方面,有王老师左老师的舞蹈和健身操;英语课,有初级班和口语对话课,还有为入籍考试准备的公民课;在艺术鉴赏方面,由著名音乐家唐渡先生主持的每周一次音乐讲座,在普及音乐知识的同时,引进了古今中外的大量名曲赏析,并配以书法绘画诗词以及经典电影等多种艺术形式的相关讲述,意在提升老人的欣赏水平和艺术修养;还有健康专家安娜老师带来的养生讲座和瑜伽课。紧跟疫情而调整的网络平台教学,极大地丰富了我们百无聊赖的居家生活,让各有所好的老人学到了新知,锻炼了身体,也获得了精神享受。这种所谓的居家娱乐,完全秉承了中心一以贯之的文化养生宗旨,成为老人们每天的精神寄托。

活动部的工作做得认真而细致,默默做了很多暖心的事情。在阳光两个中心的耆老交流微信群里,每天都有随时更新的疫情进展、养生知识、艺术鉴赏等内容发布,并把老人们投稿的稿件、诗词、摄影等不断编辑刊发在当地华文媒体上,激发了老人们的写作积极性;而对大家喜欢阅读的报纸,因为疫情不能及时送达老人手中,就把各种报纸电子版每天发布到微信群里,让我们随时获取最新的外界信息。最近,开通了两个多月的网络直播平台又增加了新的内容,由活动部最新策划推出的“阳光居家生活秀”开播了,节目旨在分享阳光的员工和老人在居家隔离期间的生活片段,也可以是个人兴趣爱好和才艺的展示,让在疫情期间不能见面的阳光家人通过照片和视频近距离感知彼此的生活,化解思念和烦闷之情。首先开启的是餐饮部经理、华府著名二胡演奏家夏全兴的独奏《长相思》,赢得大家的一片赞赏。后

续将会有更多老人和员工的加入。这是阳光文化养生的一种新变化,也显示了阳光人才济济的优势。

再如,每次餐盒里附带的小纸条,写的满是“祝福、叮嘱、鼓励、关爱”的短语,饱含了温馨,也给了我们不少抚慰。阳光员工对老人无微不至的关心爱护,从这些事无巨细上都处处可见,真的是病毒无情人有情,“情满阳光暖人心”。老人们都说,作为阳光人,感到无比荣幸和自豪。

疫情,改变了人们的生活方式,但是阳光的承办宗旨及服务品质并没有因此受到影响。为了适应新形势,新需要,阳光表现出了极强的应变能力,并实施了一系列新的运作形式,建立起了新的生活常轨。如今,整个运作机制已经完全成熟,不仅能非常熟练地给予老人们全方位的服务,甚至在面对突发情况时,也能沉着迅速处理。比如有的公寓出现疫情,或确诊或疑似,紧急关闭,而第二天即是送饭日子,中心在一个上午飞快调配好两周食品和防疫物资,第二天由负责人跟车与驾驶员一道,分别送到老人手中。这种带着热度的高效服务,确保了即使出现异常情况,老人们的正常生活依然不受影响。可见中心的高效运作,上下渠道的畅通。阳光中心以人文本,科学养生,文化养生,这种宗旨在疫情中一以贯之,人文情怀处处可见。让我们看到了阳光自上而下,整个团队的坚强高效,他们不仅有高度责任感,不避风险无私奉献,还有浓厚的人文情怀,不以“战时”危急一切从简,而是力所能及地做到最好,这个优秀的团队,以会员健康为最大考量。有些老人说,不知用什么言语才能表达心中的感激;也有一些老人说,我们乖乖呆着吧,不生病,不给他们添乱,就是对他们付出的最好回报。于是遵从一些老人的提议,我写出了这篇小文,借此表达对那些台前幕后的所有员工的诚挚感谢,向疫情期间坚守岗位的所有员工致以崇高的敬意!

闲云



Law Offices of Yu & Associates
 纽约大学法学院毕业 美英中 TOP 国际律师事务所执业经验
余晓晖 国际律师事务所
 电话: 301-838-8986 传真: 202-595-1918
 Email: syu@yulegal.com www.yulegal.com

公司法律
 合同起草审阅, 商务谈判, 策划成立公司及非营利性机构, 商务争议解决, 尽职调查, 公司跨境收购重组, 生意买卖转让, 资本融资, 常年中美公司法律顾问等

国际贸易
 反倾销, 国际贸易运输纠纷, 国际货物买卖合同, 进出口法律事务, 跨国投资纠纷, 海关退税, FDA 认证等

移民案件
 L1/EB1C 跨国公司经理签证及移民, EB1A 杰出人才移民, EB5 投资移民, 劳工卡 PERM 职业移民, 国家利益豁免 NIW, H1B 工作签证, E, J, O, P, B, TN 等非移民签证, 亲属移民, 结婚绿卡, 公民入籍等

其他
 车祸理赔(不起诉不收费), 商标及专利检索、申请、注册、版权登记, 技术转让与许可, 知识产权侵权诉讼, 文件翻译, 公证认证等

2-040 110 North Washington St., Suite 328E, Rockville, MD 20850

金通移民律师事务所 301-778-5528 (中文)
 703-584-5082
 www.goldwaylaw.com info@lilawoffice.com

我们的专长: 移民法相关的所有问题
我们的信念: 为您提供最全面的服务

多年移民申请诉讼经验, 成功案例包括 EB-1A 杰出人才绿卡快速审理一天批准, P 签证 2 天批准, 在 Baltimore 和 Arlington 移民法庭辩护各类刑事递解及政治庇护案件。

- *政治庇护绿卡
- *监狱保释; 停止遣返/递解
- *家暴绿卡; 贩卖人口及刑事犯罪受害者绿卡
- *亲属移民; 同性亲属移民
- *各类职业移民; 投资移民
- *跨国经理 L-1 签证, 移民
- *各类工作签证及其他非移民签证
- *公民入籍

办公室: Rockville MD; Fairfax VA; Washington DC. 免费咨询 2-050