

# 如何阻止“熊孩子”大额充值打赏?



来就较弱,再加上部分网游企业只顾追求经济利益,忽略自身社会责任,有的甚至故意诱导未成年人反复充值,给未成年人沉迷网络游戏埋下了隐患。”北京阳光消费大数据研究院负责人说。

记者注意到,还有一些直播平台打着免费教育的幌子推广网络游戏。例如,6月8日,虎牙、斗鱼等直播平台因借“免费网课”向学生推广网游被央视点名。

未成年人玩网游进行大额充值的案例并不鲜见,引发的消费投诉也未间断。江苏省消保委今年4月发布的《未成年人游戏充值、直播打赏调查报告》称,针对9款手机游戏APP的调查发现,3款手机游戏游客模式可以直接充值;9款游戏均可通过其他账号登录,实名认证流于形式;4款游戏未成年人实名认证后充值额度不受限;未成年人充值退款流程复杂,仅两款游戏退款成功。

“疫情期间,每天都会接到消费者关于网络游戏的咨询投诉。其中,不少涉及未成年人网络游戏消费的问题。具体包括:实名认证执行存在漏洞,未成年人可绕开登录;支付环节无需认证,通过成年人账号充值无上限等。”广东省消委会有关负责人对记者说。

此次发布的《报告》也显示,从舆情监测数据看,未成年人网游纠纷问题主要集中在沉迷游戏和诱导充值特别是大额充值方面,一般都会涉及退费问题,

由于平台不退费引发的投诉非常多。

诱导未成年人打赏问题突出

中国互联网络信息中心最新发布的数据显示,截至2020年3月,直播用户规模达5.60亿,即我国62%的网民都是直播用户。除了以往的演唱会直播、真人秀直播、游戏直播、体育直播,各种学习、消费、泛娱乐等日常生活场景直播也越来越多。

记者采访了解到,目前大部分直播软件都设置了打赏功能,用户可通过绑定微信或支付宝等方式购买平台提供的礼物,送给正在直播的主播。有的直播平台甚至需要用户购买虚拟货币,才能观看直播。在此背景下,未成年学生趁家长不注意偷偷打赏心仪主播的新闻频频见诸媒体。

《报告》指出,有的直播平台虽然在“充值协议”中规定,年满18周岁或已年满16周岁且靠自己劳动收入作为主要生活来源的用户才能打赏,但在实际操作中,用户只要绑定移动支付方式就可以充值打赏,根本不需要用实名认证和身份核实。江苏省消保委的调查则显示,直播打赏普遍涉嫌消费诱导现象。

此外,还有平台利用色情低俗直播诱导打赏。记者6月5日从国家网信办获悉,该办部署查办了一批利用色情低俗直播内容诱导打赏案例,对“么妹直播”“触手直播”“9158美女视频”“喵喵”“么么直播”“蜜桃直播”“破比直播”等平台传播网络低俗直

播内容作出行政处罚。

建议加快设立双认证系统 “一些平台诱导未成年人充值、打赏,对未成年人的身心健康、习惯养成以及学业都带来危害,必须引起社会各界足够重视。”中国人民大学法学院教授刘俊海说。

近日,最高人民法院发布指导意见明确,限制民事行为能力人未经其监护人同意,参与网游或直播打赏支出与其年龄、智力不相适应的款项,监护人请求返款项应予支持。

在刘俊海看来,这意味着相关工作已经迈出了积极一步。但从长远来看,还是要想办法通过严格审核用户身份、控制登录时长、限制未成年人打赏等手段,从根源上解决未成年人沉迷网游和盲目打赏问题。

“要规范和督促网游平台和企业积极承担社会责任,诚信守法经营,主动采取游戏分级、实名认证、人脸识别认证等有效措施,限制未成年人充值额度和登录时长。同时,尽量简化退费流程,依法维护未成年人的合法权益。”刘俊海说。

江苏省消保委则建议,加快推进游戏平台、直播平台设立“注册实名认证+支付前人脸识别”双认证系统。

“网游和网络打赏问题复杂,涉及网络、教育、游戏等多个方面。只有充分发挥各行业监管部门的优势,形成有效监管合力,才能保护好消费者权益,促进相关行业的健康发展。”北京阳光消费大数据研究院负责人说。

疫情期间,未成年人学习生活进一步依赖电子产品,未成年人私自充值、大额打赏等问题引发舆论关注。对此,各界呼吁加大监管力度,通过技术手段解决未成年人沉迷网游和盲目打赏问题。

疫情期间,不少孩子前台上着网课,后台运行着游戏或者直播内容。不少家长反映,孩子“人在网课,心在网游”“边看老师,边看主播”。

今天,消费者网联合北京阳光消费大数据研究院发布的《疫情期间网课、网游、打赏舆情数据分析报告》(以下简称《报

告》)显示,未成年人私自充值、大额打赏等问题已成为舆论关注的热点。

对此,有关专家表示,未成年人权益受损问题应该引起足够重视,建议通过严格审核用户身份、控制登录时长、限制未成年人充值和打赏等手段,从根源上解决未成年人沉迷网游和盲目打赏问题。

未成年人充值引发的投诉不断

“无论是学校的课程作业,还是校外的教育培训辅导班,一般都会使用到网络电子设备。未成年人的自我约束能力本

**徐亚华诚信** 律师事务所  
EVA XU, 法学博士(JD), 企管硕士(MBA) ATTORNEY- AT- LAW  
EMAIL: EVAXULAW@YAHOO.COM

**接受全美各地及国际人士各类移民美国相关业务:**  
国家利益豁免,杰出人才移民,J-1回国豁免,各类工作签证  
家属婚姻移民,职业劳工绿卡,公民入籍免试,身份延期转换  
**办理马州各类民事,婚姻,商业事务及国际文件翻译/公证/认证:**  
中美两地分居离婚,监护赡养领养事宜,遗嘱信托财产规划,公司  
组建生意转让,房产委托转让公证,未婚单身公证,学历评估,文件  
翻译,认证公证,出庭诉讼

200-A Monroe Street, #115, Rockville, MD 20850.  
免费停车, 地铁红线洛城站步行即到

**梁仲平** 律师 合众律师事务所  
The United Law Firm

资深税务律师谭绮莲,著名律师费西门  
特别顾问

代理中美商贸融资买卖合同及国际诉讼  
承办全美各州移民专精杰出人才和国家利益豁免  
订立遗嘱安排遗产省税计划办理个人及公司税务  
受理商业民事婚姻纠纷分居协议侵权和人身伤害  
成立公司餐馆买卖商业过户商标注册租约和破产  
转换身份延长签证申请H1O签证及工卡劳工证

本事务所扩大业务  
竭诚为客户提供  
优质快捷低费服务  
华语: 202-223-0151  
传真: 202-536-5403  
E-mail: ULawus@cox.net  
805 15th St NW, Ste 1101  
Washington, DC 20005 2-007

**谷雨** 律师事务所  
Law Offices of Yu Gu  
★马里兰州,纽约州及联邦法院律师执照

Tel: 301-869-0369  
Fax: 240-556-1937  
Email: yugu99@yahoo.com

- 婚前协议, 离婚协议, 离婚诉讼, 小孩抚养费及监护权更改, 离婚中及离婚后退休金(Retirement Interests)的分割与转让(QDRO), 家庭暴力
- 财产规划(Estate Planning), 遗嘱信托(Will and Trust), 遗嘱认证(Probate)
- 免考入籍, 亲属收养, 亲属移民, 职业移民, 各类非移民签证申请
- 商标注册, 公司组建, 餐馆买卖, 酒牌申请, 产权转让, 租赁纠纷, 律师见证, 文件翻译

10303 Potomac Corner Drive Rockville, MD 20850

**李钢磊** 律师  
Greg G. Lee

马里兰州法学博士  
明州大学工商管理硕士  
德州大学美国文学硕士  
8704 Wandering Trail Dr, Potomac MD  
301-251-5342  
Fax: 240-699-8110  
Email: welcomelaw@gmail.com

马里兰州, 维吉尼亚州及华盛顿特区执照, 联邦初级和上诉法院执照

**移民案件**  
签证: B-E-H-L-O-P-R)  
移民亲属-职业-特殊人才-国家利益豁免  
其它入籍-工卡-劳工证-政治庇护-驱逐

**民事及一般刑事案件**  
分居离婚-遗嘱遗产-信托授权-产业过户  
各类契约-生意买卖-商贸纠纷-公司组建  
交通事故-拥有毒品-违章驾车-负债破产

**交通意外理赔**  
免费咨询, 不胜利, 不收律师费。 2-008

**高亚明** 律师 J.D.  
Gao & Associates, PC

欲知移民动向  
请上“高律师网”  
www.lawyergao.com  
(中、英文)

**精办**  
★国家利益豁免 ★杰出人才  
★H-1B 签证 ★劳工证  
★L-1 签证 ★跨国公司经理  
★投资移民 ★申请入籍  
★亲属移民 ★B,F,J,K,O,R

高亚明律师亲自办理  
国家利益豁免及杰出人才绿卡  
十几年来成功率高, 享有盛誉  
请 E-mail 简历到  
info@lawyergao.com  
高律师将为您免费评估

电话: 202-630-9618  
传真: 518-615-9605  
E-mail: info@lawyergao.com  
地址: 1765 Greensboro Station Pl, Ste 900  
McLean, VA 22102

●德克萨斯大学法学博士  
●复旦大学经济学士  
●美国移民律师协会会员  
●专办全美各州移民申请

**鲁重为** 律师  
David Z. Lu & Associates

拥有美国联邦州  
律师执照及  
中美两国行业经验  
中国吉林大学法学院硕士

精办全美各类移民案件, 跨国公司设立及人员调转, 投资咨询和投资项目评估

**具有十多年承办投资移民经验  
曾任美国海湾地区移民中心首席律师**

每周举办投资移民专题讲座, 周五下午两点钟, 需预约!

地址位于商业科技中心 Tysons Corner 电话: 703-883-1858  
地址: 8500 Leesburg Pike, Suite 402, Vienna, VA 22182 传真: 703-883-0568  
Email: davidzlu@gmail.com 网址: www.davidlu.com 诚招项目经理, 法律助理