

数读外卖佣金：美团下调5%会怎样？

近日，美团外卖陷入“佣金争议”的风波。广东餐饮服务行业协会剑指美团外卖收取高佣金，要求减免疫情期间广东餐饮商户外卖服务佣金5%或以上。

关于外卖平台佣金的争议，论点中最吸引眼球的有一个：外卖平台在“吸血”提高佣金，餐饮企业活不下去了。而所用论据也无外乎美团扭亏，成也靠佣金，败也在佣金。如此云云。

树大招风，美团外卖作为行业的龙头老大，不难理解其一次次地在风波之中成为“众矢之的”。然而，关于外卖平台佣金的争议，似乎总有种只见树木不见森林的既视感。

此前地歌网从田野调查、他山之石等角度剖析过外卖平台的佣金争议。今天不妨来算一笔账，来揭开外卖平台佣金的“黑箱”：美团外卖的佣金还有下降的空间吗？如果美团外卖平台的佣金再降5%以上，那又是一个怎样的境况？

根据美团财报数据，2019年美团外卖完成87.2亿笔交易，交易金额3927亿元，佣金收入为496亿元，佣金费率（变现率）为12.6%。由此可知，美团外卖平均每笔交易金额为45元，平均每单佣金收入为5.69元。

另美团财报数据显示，2019年美团支出为410亿元，占到佣金收入的82.8%，而对于外卖而言骑手成本是外卖业务的最大成本，根据2019年全年外卖骑手送出的87.2亿单可知，美团平均每单外卖配送费为4.71元。

根据上述数据，美团外卖业务盈利情况大致如下：2019年平均每单业务为45元，美团佣金收入为每单5.69元，美团支付骑手成本每单4.71元给骑手，也就是说每单美团外卖的实收佣金为0.98元。

面对“佣金风波”之时，美团高级副总裁、到家事业群总裁王蒲中对外回应称，2019年第四季度美团外卖平均每单利润不到2毛钱，占收入的2%。

显然，此话并非夸张。从收入变现的角度来看，美团外卖的盈利方式有佣金、在线营销、销售及其他服务，所以除了配送费这一大头成本之外，美团外

卖的“出血点”还包括市场费用、研发及运营费用等。所有这些成本单元加起来，美团外卖的净利润自然会下降。毋庸置疑，外卖是从一个钢镚一个钢镚中赚出来的苦生意，其利润率水平并不高。

目前，美团外卖也刚处于微利状态。而在动辄亏损或者微利的情况下，若按照广东餐饮协会所言再减免5%以上的佣金，结果将会如何？

假设美团外卖平均佣金再下降5%-10%，其每单业务情况如下：2019年全年美团外卖佣金收入减少了24.8亿元，因为成本单元不变，直接影响的是美团外卖的利润。反应在每单业务上，佣金降低5%-10%，美团外卖每单佣金收入为0.7元-0.4元。

由此可见，美团的佣金已经到了降无可降的程度，在如此微利的状态下，又兼疫情重压外卖单量锐减，行业高度竞争等挑战，如果美团外卖的佣金再下降，那么它的交易额、营收等数据都会承压，也将面临巨亏。若美团外卖背负上佣金再减几个月的压力，平台或许还会走向另一个可能——干不下去了。

进一步推演，若市场老大的美团外卖都干不下去了，一直在巨亏阴影之下的饿了么，实际上离死也不远了。

众所周知，平台和商家一荣俱荣，一损俱损。

尤其是在疫情之下，线下餐饮商家纷纷转战外卖自救。根据3月18日中国连锁经营协会发布的一份报告的数据，在疫情期间有91.6%样本企业在发力外卖产品，73.2%企业尝试拓展团餐外卖业务。若美团外卖、饿了么倒下了，餐饮商家们也就失去了这根救命稻草。

揭开外卖的“黑箱”，你会发现平台和商家唇亡齿寒，外卖平台佣金是确定性的成本单元；骑手这一配送成本摆在眼前，商家的困局摆在眼前，外卖平台生存还是死亡也摆在眼前。

此时此刻，商家和平台应该共同打好这场疫情保卫战。

对于商家而言，在疫情状态下，对其造

成重创的并非外卖佣金，而是房租、人工等固定成本的支出。值得注意的是，做好外卖生意的核心在于单量的突破，而不是佣金在点数上的“让渡”；对于平台而言，供应链能力、运营效率的提升才是竞争的关键，而不是打佣金价格战。

此外，关于美团外卖佣金还有两点质疑需要做剖析：一是美团外卖平台佣金费率为何有超过回应中的20%，美团在隐瞒什么？二是，在“佣金风波”中，美团外卖甩锅给骑手吗？

根据广东餐饮服务协会的援引的海丰县小餐饮协会数据显示，在166家商家协会成员中，共有约120家已经上架美团外卖，2019年无一家商户佣金抽成低于20%。显然，这一数据是在驳斥美团的回应中所说的“2019年美团外卖八成以上商户佣金在10%-20%。”

乍一看，美团确实在“说谎”，所谓“吸血”的形象似乎也赫然纸上。实际上，这一反驳已进入了某种认知的误区，本质上是悖于外卖的“常识”。

根据2019年美团的财报数据显示，美团外卖的佣金费率为12.6%，其实这一数据也和平台的佣金收取情况有出入，其中的症结何在？

然而，理解起来并不费劲。外卖商户的佣金率和商家客单价、单量密切相关，仍需要具体问题具体分析。

例如：如果一份20元的皮蛋瘦肉粥，平台的佣金为25%，佣金5元，也就刚好支付此单外卖产生的骑手成本。但若是一份500元的干锅麻辣小龙虾，即使佣金定在1%，其佣金收入也刚好为5元。简言之，20元的生意和500元的生意在成本消耗上相差无几。

这其中若谈不同点，那便是商户的“议价能力”高下立判。客单价高的商户对平台佣金据理力争才有意义。因为客单价实力在，“谈判”之时，平台在费率上通常会“败下阵来”。这也正好解释了海丰县小餐饮协会报告中中小商家的佣金情况。

毋庸置疑，海丰县小餐饮协会数据显示是样本选择导致的。小商家的餐饮数据就

好比一份20元的皮蛋瘦肉粥，并不是美团外卖商户数据的全貌，当然也代表不了，在疫情期间美团所扶持的300多万的餐饮商户。

回到美团外卖平台的佣金率上，其财报数据中12.6%的佣金率是2019年全年87.2万亿笔订单的均值，可见，美团外卖佣金中八成商户的10%-20%的佣金符合“正态分布”区间规律，而非“不属实”。

此外，有很多声音质疑美团外卖把成本单元甩锅给骑手，事实如此吗？

如前所述，无论商户大小，客单价多还是少，骑手成本为每一单外卖完成的固定成本。而非简单的“甩锅”那么简单，也远非外卖平台佣金和客单价挂钩单向度逻辑。在美团外卖平台上的400万骑手，均是铁板钉钉的成本单元，均是通过支出买到的服务。

假如一单外卖客单价为100元，按照12.6%的佣金率计算，美团外卖平台拿下12.6元，骑手拿5元，这个算法没错。但是对于平均每单45元的平台客单价而言，也必然有低于20元的订单，骑手拿走的也是5元。

值得注意的是，近几年数据显示，美团外卖的佣金费率几乎不变，而在盈利上却发生了变化，数据显示：美团外卖2016年毛亏损率7.7%；2017年扭亏为盈，毛利润率8.1%；2018年、2019年毛利润率分别达到13.8%和18.7%。

显然，美团外卖的盈利能力在提升，实际上便是在骑手效率上得到提升，数据显示，骑手成本占每单佣金收入的比例从2017年的90.3%降至2019年的82.8%。

可见，在人力资源成本走高的趋势下，美团从技术维度提升了效率，硬是挤出了近10个百分点降本增效的成绩。

或许上述两个问题的补充，能够帮助我们窥探到关于美团外卖佣金争议的全貌。

反观如今的美团，作为生活服务行业的老大，一定程度上其佣金水平、利润率水平以及运营水平已经代表了整个外卖行业的水平。美团外卖从连续五年亏损到今天走向微利状态，并非易事，而面对行业的期待，其也将继续负重前行。陆水月

徐亚华诚信律师事务所
EVA XU, 法学博士(JD), 企管硕士(MBA) ATTORNEY- AT- LAW
EMAIL: EVAXULAW@YAHOO.COM

接受全美各地及国际人士各类移民美国相关业务：
国家利益豁免，杰出人才移民，J-1回国豁免，各类工作签证
家属婚姻移民，职业劳工绿卡，公民入籍免试，身份延期转换
办理马州各类民事，婚姻，商业事务及国际文件翻译/公证/认证：
中美两地分居离婚，监护赡养领养事宜，遗嘱信托财产规划，公司
组建生意转让，房产委托转让公证，未婚单身公证，学历评估，文件
翻译，认证公证，出庭诉讼

诚恳专业 信誉卓著
301-294-0660

200-A Monroe Street, #115, Rockville, MD 20850.
免费停车，地铁红线洛城站步行即到 2-016

梁仲平律师 合众律师事务所
The United Law Firm

资深税务律师谭绮莲，著名律师费西门
特别顾问

代理中美商贸融资买卖合同及国际诉讼
承办全美各州移民专精杰出人才和国家利益豁免
订立遗嘱安排遗产省税计划办理个人及公司税务
受理商业民事婚姻纠纷分居协议侵权和人身伤害
成立公司餐馆买卖商业过户商标注册租约和破产
转换身份延长签证申请H1O签证及工卡劳工证

本事务所扩大业务
竭诚为客户提供
优质快捷低费服务
华语：202-223-0151
传真：202-536-5403
E-mail: ULawus@cox.net
805 15th St NW, Ste 1101
Washington, DC 20005 2-007

谷雨 律师事务所
Law Offices of Yu Gu
★马里兰州，纽约州及联邦法院律师执照 Email: yugu99@yahoo.com

Tel: 301-869-0369 Fax: 240-556-1937

婚前协议，离婚协议，离婚诉讼，小孩抚养费及监护权更改，离婚中及离婚后退休基金(Retirement Interests)的分割与转让(QDRO)，家庭暴力
财产规划(Estate Planning)，遗嘱信托(Will and Trust)，遗嘱认证(Probate)
免考入籍，亲属收养，亲属移民，职业移民，各类非移民签证申请
商标注册，公司组建，餐馆买卖，酒牌申请，产权转让，租赁纠纷，律师见证，文件翻译

10303 Potomac Corner Drive Rockville, MD 20850 2-014

李钢磊 律师
Greg G. Lee
马里兰州法学博士
明州大学工商管理硕士
德州大学美国文学硕士
8704 Wandering Trail Dr, Potomac MD
301-251-5342
Fax: 240-699-8110
Email: welcomelaw@gmail.com
马里兰州、维吉尼亚州及华盛顿特区执照，
联邦初级和上诉法院执照

移民案件
签证: B-E-H-L-O-P-R)
移民亲属-职业-特殊人才-国家利益豁免
其它入籍-工卡-劳工证-政治庇护-驱逐

民事及一般刑事案件
分居离婚-遗嘱遗产-信托授权-产业过户
各类契约-生意买卖-商贸纠纷-公司组建
交通事故-拥有毒品-违章驾车-负债破产

交通意外理赔
免费咨询，
不胜利，
不收律师费。 2-008

高亚明 律师 J.D.
Gao & Associates, PC
2-012

欲知移民动向
请上“高律师网”
www.lawyergao.com
(中、英文)

精办
*国家利益豁免 *杰出人才
*H-1B 签证 *劳工证
*L-1 签证 *跨国公司经理
*投资移民 *申请入籍
*亲属移民 *B, F, J, K, O, R

高亚明律师亲自办理
国家利益豁免及杰出人才绿卡
十几年来成功率高，享有盛誉
请E-mail简历到
info@lawyergao.com
高律师将为您免费评估

●德克萨斯大学法学博士
●复旦大学经济学士
●美国移民律师协会会员
●专办全美各州移民申请

电话: 202-630-9618
传真: 518-615-9605
E-mail: info@lawyergao.com
地址: 1765 Greensboro Station Pl, Ste 900
McLean, VA 22102

鲁重为 律师
David Z. Lu & Associates
2-005
拥有美国联邦州
律师执照及
中美两国行业经验
中国吉林大学法学院硕士

精办全美各类移民案件，跨国公司设立及人员调转，投资咨询和投资项目评估

具有十多年承办投资移民经验
曾任美国海湾地区移民中心首席律师
每周举办投资移民专题讲座，周五下午两点钟，需预约！

地址位于商业科技中心 Tysons Corner 电话: 703-883-1858
地址: 8500 Leesburg Pike, Suite 402, Vienna, VA 22182 传真: 703-883-0568
Email: davidzlu@gmail.com 网址: www.davidlu.com 诚招项目经理，法律助理