

支付宝点亮生活：来自数字时代的隐喻

每个人都确信，疫情终将终结，但疫情结束之后会如何，没有人知道。可以肯定的是，一切都跟以前不一样了。

病毒似乎无处不在，如何实施“无接触”生活方式考验着人类。没有困难，就没有智慧，一种创新的数字化生活方式出现了，它不只是实现了疫情期间的“无接触”生活，也启发了未来的生活，给人类以启示和希望。

为之于未有，治之于未乱，很多数字化创新方式是今天才出现的，但数字生活的准备早就开始了。

还记得17年前的那场非典？马云戴着口罩在办公室里带领大家工作的照片广为流传。非典期间，马云还说了一句话：给我们一个星期，让我们还给SARS一个打击；再给我们一个星期，让我们给世界一个惊喜。

疫情汹汹，复工战“疫”，我们面临的困难重重。马云的这张照片，以及马云的这句话激励着很多人。人们相信：烈火正在淬炼真金，没有过不去的冬天，疫情终将过去，风雨过后，大地春暖。

一切是那样的熟悉，一切又有了新的意义：世上（物理世界）一年，网上（数字社会）千年，17年过去了，数字大陆已经从恐龙时代进化到了智能时代，与17年前相比，我们挑战更大，机会也更大。

为了迎接这一刻，阿里巴巴也已经准备了17年：早在2008年，支付宝就和上海电力联合推动了首笔网上缴电费业务，由此开启了网上办事的元年。阿里巴巴是数字城市成长的见证者、参与者、推动者。

穿过疫情汹汹的漫漫长夜，全新的数字生活扑面而来，你来或不来，它就在那里。

1

通行有“码”：来自数字生活的隐喻

“要不是有健康码，我们到现在可能连村都出不了。”王珍波说。

王珍波是贵州人，在杭州东腾实业有限公司工作。春节回家过年后疫情爆发，根据当地

要求，出村需要提供医院出具的健康证明，王珍波立即向杭州方面反馈了情况。通过沟通，

当地政府开出了绿色通道，王珍波和他的13名老乡凭着手机里领取的杭州健康码走出家乡，登上了2月16日的全国首趟复工人员专列。

王珍波手里的健康码是杭州在这次疫情中的一个数字化创举。2月4日，“一人一码，扫码出入”的方案在杭州余杭区疫情防控工作会议上被提了出来。这套数字化方案要确保做到三个全：“全人群覆盖+全流程掌办+全领域联防”。短短3天后，全国第一张健康码——余杭绿码上线。2月11日，杭州将绿码升级为红、黄、绿三色动态码，率先在支付宝上线。

当疫情防控和复工复产成为政府手里看似矛盾的两套命题，一套基于数字技术的解决方案完美解决了问题。“健康码”是结合根据用户自主申报信息，由各地政府运营的后台系统自动审核生成，专属于个人，可作为疫情时期的通行证明。有了健康码，个人只需填报一次健康状况，即可应对各类核验场景，企业能更好地掌握员工健康状态，疫情管理部门也因此提高了效率，有更多时间去处理更加棘手的事情。

方案有了，剩下的就是和疫情赛跑。“健康码”早一天推出，复工复产的步伐就会快一些。在各级政府主导下，阿里巴巴经济体支付宝、阿里云、钉钉技术团队全力支持。从杭州起步，健康码快速推广至全国。

2月15日，国务院办公厅电子政务办指导支付宝、阿里云加速研发全国一体化政务服务管理平台疫情防控健康码系统。

2月16日，浙江、四川全省上线健康码。

2月18日，海南开始大规模推广健康码管理模式。

到24日，全国已有超过200城可以在支付宝领取健康码。同日浙江宣布领码量超过5000万。

开发的进度可以用分秒必争来形容。支付宝负责健康码项目的技术一号位、资深技术专家城璧是15年老阿里，经历过无数次重大技术迭代，这次是头一回“只能顾上下一分钟”。无论技术、资源协调、服务能力，挑战都是巨大的。

阿里人有句土话“此时此刻，非我莫属”，企业文化调动了所有人在关键时刻的激情、责任心、能力。

随着健康码的全国推广，全国一体化在线政务服务平台和各地都在积极推动健康码的互通互认，来自河南、四川、山东等更多地区的务工者通过健康码回到了工作岗位。3月6日，湖北人唐先生领到了省内首张绿码，被封城已久的湖北人也开始小心翼翼地正常生活靠拢。

小小的健康码凝聚了政府、企业、居民合力战“疫”的心血和努力，也为中国未来应对突发公共事件提供了精细化治理的经验。

病毒撕裂了现实的物理世界，一个彼此互联的数字网络出现了。健康码是来自数字生活的隐喻，让割裂的世界彼此联系，让人们互联、互信，重新协作，让我们的世界重新运转起来。

2

十二年：支付宝点亮生活

在健康码之前，支付宝已经在数字生活的道路上耕耘了12年。

2008年，支付宝和上海电力联合推动了首笔网上缴电费业务，由此开启了网上办事的元年。

“周末又要跑银行排长队缴水费。”2008

年11月，上海市宝山区的王震在自己的MSN签名档上挂了这么一句话。也是12年前，杭州的李女士已经交了二十多年电费。在她记忆中，之前缴水电煤费都是要跑营业厅的，排2、3个小时都是家常便饭……，在日常生活的一天，类似王震与李女士这样的故事很多。

新闻媒体对当时“缴费难”多有报道，人民日报曾报道，“不少公共事业部门，比如有线电视、自来水、通讯等公司，服务网点数量少，分布不合理，缴费或办手续，每次去都买菜市场人还多，排队等半天。”

用户第一、员工第二、股东第三，这是阿里巴巴奉行的价值观，客户的需求在哪里，阿里就在那里。这是早在12年前阿里开始投入网络缴费，网上办事的原因。

马云有一次出席一个公开活动，他分享了这样一个故事：住在隔壁的老太太因为忘缴电费，家里断电了，只能在黑暗中过了一晚，等待第二天去银行排队缴费。“如果支付宝能让每个人都能轻松交电费，能让每一位普通的老太太享受到和银行行长一样的金融服务，那就是支付宝最大的成功。”

有客户需求，但不赚钱怎么办？马云说过“用公益的心态做企业”，这是支付宝能够坚持下来的原因。

从单一缴纳电费，到网上缴纳水电煤，再到在线挂号，再到查社保、五险一金、交通违章处理、医院挂号等服务，这条路，支付宝和各大机构、政府部门携手走了12年。现在支付宝里共有社保、公积金等7大类政务服务，生活缴费、医疗等6大类民生服务，总计1082种不同类别的服务，已累计服务6亿用户。

2014年，广州妇儿医疗中心实现支付宝挂号，成为首家未来医院。2016年深圳推出全国首张电子驾照，2017年深圳候鸟老人可以刷脸认证领取养老金。2018年浙江首创刷脸提取公积金。2018年推出全国首张电子社保卡。2019年，已有24个省级和1个国家级政务服务平台搬上支付宝。

12年后，在支付宝办事已经深入人心，有超过一半的用户来支付宝，不只是为了支付，而是为了使用各种服务。每4个中国人就有一个在支付宝办事。过去一年，用户主动搜索生活服务的增长率近300%。

念念不忘，必有回响，支付宝坚持12年，与伙伴们一起点亮了人们的数字生活。

3

新基建：拥抱数字生活

支付宝坚守十二年，包含数字城市、数字办公、数字政务、数字教育等等的“数字生活”正浮出水面。

疫情期间的杭州就是一座数字城市：在线办事、在线问诊、在线上上课、在线求职甚至是在线买房，加之无接触外卖、无接触出行、

无接触购物……，数字生活的样子正呈现在人们的面前。

2月21日，杭州健康码重磅升级，率先实现与电子健康卡、电子社保卡的打通使用，成为全国首个可凭健康码看病的城市。

杭州市民打开支付宝搜索“杭州健康码”，在“我去就医”选择“杭州医保参保人”或“非杭州医保参保人”，将分别唤起电子社保卡或电子健康卡，就能实现挂号、取号、就诊、检验检查、取药、电子发票等医院就诊和医保支付应用，患者不再需要携带实体就诊卡和纸质病历本，大大方便了看病流程。

截至3月10日，支付宝、阿里云已为25省(市)提供健康码技术支持，浙江、海南、四川、重庆、上海、江苏、安徽、北京、天津、山西、湖北、云南、贵州、甘肃、广西等15省市实现全覆盖。此前，由国务院办公厅指导开发的“全国版”健康码——防疫健康信息码也首先在支付宝小程序上线。

支付宝与合作伙伴们一起提供了“数字生活”的“数字基础设施”。数字基础设施作为“新基建”，凭借即插即用的数字化优势，以特有的中国速度弥合了这个所谓的时代差。

3月6日，阿里巴巴集团董事局主席兼首席执行官张勇在杭州说，数字基础设施建设就是新基建，正在成为新的投资和发展方向。疫情期间，阿里巴巴向全社会开放即插即用的数字化能力，成为很多地方抗疫、复工等工作的基础设施。数字化一定是未来社会治理的必经之路，目前数字化基建正在蓬勃展开。

3月10日，蚂蚁金服集团CEO胡晓明在支付宝合作伙伴大会上说：中国数字经济的发展经历了零售业数字化，正在经历制造业数字化，城市管理数字化，未来将进入服务业数字化，疫情加速了数字经济的发展。

服务业数字化是未来最具有想象力的事情，是名副其实的第一大产业。我国服务业规模是53万亿元，未来五年将提升到65万亿元，我国服务业占GDP比重超过50%，高于制造业等第二产业10多个百分点。

十二年前，支付宝就开始想象未来的样子，那时候没有移动互联网、云计算、大数据、人工智能，各种条件不成熟。没有坑，就先让自己成为萝卜，今天阿里巴巴已经构建起移动互联网、云计算、大数据、人工智能、芯片等全方位的基础设施能力，坑有了，萝卜也有了。

马云说阿里巴巴要成为102年的公司，远见、耐心必不可少，所有生态伙伴的协同互信更为重要。

健康码是未来数字生活的一个隐喻：一码通识，协同互信，所有人都会成为数字生活的参与者、建设者。



川陕名吃

地址 (DC店和Rockville店)
2700 New York Ave. NE,
Washington, DC 20002
316 N. Washington St.,
Rockville, MD, 20850

营业时间
周日至周四: 11am-10pm
周五、周六: 11am-11pm

电话: (202)636-3588 (DC)
(202)534-1620 (DC)
(301)-875-5144 (MD)

* 从马里兰大学沿1号路南下，从乔治城和乔治华盛顿大学沿New York Ave东行，均约15分钟车程。店内有大型KTV包厢享受美食，纵情欢歌。



长期诚聘英文好且业务熟练的收银员和大堂经理，有意者请电洽。

地道陕西名吃，聘请原陕西文八沟国宾馆主厨省师傅和赵师傅及其团队主理厨艺；同时聘有精通川菜、粤菜和各类家常菜的驻店厨师；新型的经营理念，为您提供一流的服务。店内设钓鱼台豪华包厢（最多容纳60人）及大型宴会厅（可容纳300人以上），酒水齐全，卡拉OK助兴。环境优雅，空间宽敞，自拥上百停车位，可承接各类公司、社团和私人大型宴会。餐厅地处华盛顿近郊，交通便利，诚挚恭迎大华府地区各界人士前来品尝指导。

董事长：柳奇 敬呈



钓鱼台豪华包厢