

CCACC 泛亚门诊新冠信息 中文专线 301-798-6001 及电话筛选流程

随着新型冠状病毒在美国各地快速传播,病毒在当地的测试与治疗资讯也快速变化。很多社区群众每天从不同的渠道了解真假莫辨的信息,流感季节也有很多居民出现咳嗽、发热等似是而非的症状。目前新冠病毒的测试数量非常有限,未能满足所有人的测试要求。这种限制之下,很多社区居民感到万分着急,甚至焦虑不安。

目前,马州的日间保健中心已经全部关闭。由于日间保健中心的老年人大多有慢性疾病,是新冠病毒的高危人群。现在,马州政府要求日间保健中心护理人员每天致电老人,以保障他们的安全。然而,政府还没有发出关于新冠感染的咨询指引。美京华人活动中心旗下的泛亚义务门诊(PAVHC),肩负社区公共卫生的使命,希望为华裔社区防疫出一份力。

作为社区诊所,泛亚义务门诊一直致力于与蒙郡和马州公共卫生部门直接沟通,取得第一手官方信息,并且将相关信息通过网络、社交媒体以及本地中文新闻网络与社区分享。疫情开始,作为社区代表,泛亚义务门诊联合美国华裔医师会紧密合作,积极与蒙郡政府沟通,传达社区需要。

除此之外,泛亚义务门诊希望为社区居民提供实质性的帮助,设立新冠病毒中文信息专线(301-798-6001)。该热线周一至周五,早上9:00下午6:00向公众开放,回答社区居民关于新冠病毒症状的咨询,以及提供新冠病毒测试与治疗的本地资源信息。该专线由专业医护人员接听。如有新冠病毒相关的医疗方面的询问,则会转到泛亚的医生团队与美国华裔医师会的义工医生回答。有家庭医生的居民,如果怀疑自己有新冠病毒感染的可能,请尽量咨询自己的家庭医生。因为家庭医生比较了解病人的状况,会做周详的考量。如果一时难以联络上家庭医生,也欢迎大家使用泛

亚义务门诊的热线。

在多位医疗专家的指导下,泛亚门诊设计出一套筛检与病人分流的程序,希望感染的病患尽早得到医疗服务,并且注意隔离。没有感染的居民,保持安全的社交距离,减少焦虑,共渡难关。

电话询问流程:

1) 询问旅行时间和接触史

询问旅行时:“你最近14天,有没有出门旅行?如有,去了哪里?”

询问接触史:“你觉得最近14天,有没有密切接触确诊的病人?”

2) 询问新冠相关的症状

发热 干咳 气短 莫名酸痛

问题,如有回答“是”,病人属于中高危人群,需要告诉护士,联系医生。

问题,回答“否”,但是问题二回答多个症状,仍然需要医疗人员的进一步判断。因为病人虽然没有明显的接触史,因为病毒已经在社区传播,有一些感染者短期内可能会没有症状,这期间可能会感染别人,所以对老年人来说还是有风险的。

信息热线设立的初衷,是希望去除语言和文化的障碍,向社区群众提供统一的信息通道,让华语居民了解最新的官方信息,以减少居民由于信息不足,或者信息不明朗带来的焦躁。希望通过与专业人员的沟通,疑似感染的病人可以得到一些指引,在不需要治疗的情况下,安心居家隔离,减少不必要的外出,从而控制疫情的传播。

美京华活动中心感谢华府地区有一群热心的医疗专业人员愿意贡献力量,在疫情中为社区做一些事情。为及时传递疫情信息,美京华活动中心开设中文网页(<https://www.ccacc-dc.org>)及时报导蒙郡与马州关于新冠的措施与相关资源。关于新冠病毒的一般信息,测试与治疗资源,请参阅泛亚义务门诊新冠网页 <http://www.pavhc-dc.org/2019ncov.html>。



疫情来无情 欢乐中心送爱心

新型冠状病毒无情地来袭,美京华人活动中心旗下的欢乐日间保健中心基于安全理由,及早决定暂时关闭,并且迅速地采取有效行动,持续地服务居家老人,立即获得着老们感恩的回应。

感恩的回应

欢乐中心的臧梅丽阿姨以文章表达感恩。她撰文说:

疫情之来,真可谓是其势汹汹,令人措手不及。我们这些离不开欢乐中心的老人,也只能暂时与中心小别,“蜗居”在自己的小天地中。

然而,正所谓病毒无情,人心有情。防疫使我们彼此疏离,中心却用努力架起了传递爱心的金桥。别的许多温暖的作为我就不多说了,就说说送餐这件事。

送餐,送的是对老弱身体的护佑

中心餐食一向好,疫情期间尤其好。荤素搭配、营养均衡、滋味丰富、配量充足,保证了我们身体所需,保障了我们健康所需。我们都已是老弱之体,营养、能量的摄入尤为重要,我们虽然不再强健,但能足以保持安康。中心送餐,护佑了我们的身体,怎一个感激了得。

送餐,送的是对紧张心情的安慰

疫情之下,变化之中,谁的心情都难免波动不安、紧张不止。而且,有时候心情对生活的影晌更甚于身体,所以,对心灵的抚慰更暖于物质的供给。古人说:“与人善言,暖于布帛。”善言、善举,都是对心情的体慰。中心员工的笑脸、话语、举动,令我们宽慰;口罩这样的贴心小礼,令我们欣慰。中心送餐,安慰了我们的心情,怎一个感激了得。

虽然,感激无法了得,但还是要用感激来表达心情。感谢中心,感谢中心的领导和员工,感谢积极的应对、努力的安排、热切的爱心。我们老人,也一定会珍视关爱、自我振奋、配合中心、共度时艰。

身为基督徒的臧梅丽阿姨在疫情的这段特别期间,也特别的感谢主恩。

居家寄语忆老友

又有着老以「老张」之名写出居家寄语,充分流露疫情中想念大家的心情。

老友:你好!

已经有几天没去欢乐中心了,其实也没多少天,一个多星期吧。在家很不适应,似感迷茫,心中很想你。

真的想你,虽然平时咱们也有个磕磕碰碰,可是几天不见,就特想。不只是想你,也想别的朋友,也想欢乐中心:想念中心大厅热闹的情景;员工们勤快忙碌的身影;耆老们推着助行椅晃来晃去……一幕幕景象再现在脑海里,不寂寞,接地气,有趣,人就有精神。每天大家相处在欢乐中心,有员工细心关照顾、送医看诊;有丰富的活动;有吃喝,有着老的友情交流;中心就像是我们的第二个家啊。我怎么能不想?真的很想念这个大家庭,想念你,想念好多老朋友,想念像自己儿女的员工们。

老朋友,在家都好吧?你在家做什么哟?千万好好防护多多保重啊。我们都希望能有健康快乐的生活。当前,非常时期,我和你一样,不敢出门,只能听话,老老实实在家呆着,别生病,保护好自己也保护了他人,如此才不辜负中心、政府、全体员工对我们老人的特殊照顾、远程护理、送药送餐和深切的关爱。

春天来了,我想去看花,知道你也爱花,但都不能出门,就动笔画心里的花,说不上是什么花,反正看看美丽的花,就会有好心情。为此附上,希望与你共享,愿我们心里都有春天,愿美丽的花给你好心情。

祝平安健康快乐!

疫情里的春天

欢乐日间保健中心的工作人员在疫情猖獗期间继续为老人订餐、送餐,电话追踪健康状况、送诊,维护老人的健康,安抚他们的焦虑不安,带来疫情里的春天。

