

复工战疫，企业都有什么神仙操作？



在平时的日子里，工人复工通常都是有一些小抱怨的，比如假期余额不足什么的，企业也会适当地发一些开工红包以及开工糖果之类的，或者由总裁站出来，举行一个激励大会，展望年度目标，但今年的复工颇为特殊，大家回到企业，回到人流密集的办公室内，兴奋中又夹杂着恐惧，每个人都担心附近有病毒携带者，每个人又都存在着侥幸心理，认为非疫区的感染率低于万分之一，自己怎么也不会“中招”。企业作为最重要的社会机构之一，既要审视因疫情遭受的损失，又要兼顾管理者制定的经济目标，于特殊时期，还要构建全新的防疫体系，以确保不会发生恶性事件，显然，办企业要比办学校艰难多了。好在，中国管理者足够给力，当大家统一认为：一手抓防疫，一手抓经济，两手抓两手都要硬的时候，管理者和企业经过一系列头脑风暴之后，纷纷展开了各种

防疫措施，其中，一些经典的案例，可谓是神仙操作，也在很大程度上提升着长期“免疫力”。

一场新冠疫情就是一场灾难，没有什么值得纪念的东西，更不用歌功颂德，人类从未也不可能完全战胜病毒，但有些经验还是可以汲取的，即便是最终摘下口罩之后，我们也没有必要完全抛弃“特殊时期良好的生活习惯”，这大概也是本次疫情的积极意义。

短短的一个月，有很多中小企业都扛不住，要么资金链断裂，要么失信于客户，要么找不到工人，总之，他们倒闭了。相比之下，大型企业的抗风险能力在疫情期间的体现得淋漓尽致，一方面，大企业富有殷实的家底，保证其充盈的资金，另一方面，他们也更容易获得管理者的支持，在政策、交通、资源协调方面都具有一定的优势，而且，大型企业因员工众多，都会考虑建立企业医院、专业

的餐饮团队以及周边资源管理部门。平心而论，这些部门在稀松平常的日子里没有什么存在感，但在特殊时期，却是工作任务最重，推陈出新能力最强的部门，一如最美逆行者医生。

早在2月10日，有些大型企业就已经复工，而在那个时候，疫情还是比较严重的，一些企业为了鼓励部分员工返岗，提前部署，第一个神仙操作就是：承诺疫情期间发放三倍工资，并每天免费发放口罩。

重赏之下必有勇夫，也有很多“勇夫”因勇于承担起责任得到特殊晋升，平常需要熬六年的职位，勇夫们仅仅需要一个月，这也在很大程度上体现了企业管理者的高明之处：平日里，大家都要遵守规矩，按部就班的晋升提拔；疫情期间，一切的规矩都可以被高阶管理者快速突破...这就是权力的滋味儿。在依靠重赏解决了“先头部队”之后，接下来就是事无巨细的防疫部署，如此过程需要绝对的纪律和执行力，比如阿里巴巴园区内，一部电梯只允许9个人乘坐，每个人都必须标准地站立在九宫格内，而食堂就餐时，再没有往日的嬉戏画面，大家好像参加高考一样被隔离开，部分员工则选择带饭，微波炉的销量因此大幅提升。为了降低病毒传播途径，卫生间里的水龙头全部更换成为感应器，取消指纹打卡，至于说，红外测体温、酒精消毒、会议室消毒，这些日常行为，自然也会成为阿里巴巴以及其他企业坚持要做的事情。

相比于阿里之类互联网企

业，富士康、昌硕、比亚迪这样的制造企业则面临着更严峻的挑战，毕竟，他们都属于劳动密集型企业，一旦出现状况，会引发一系列的连锁反应，他们也因此得到管理者非常全面而细致地照顾。

首先，管理者需要率先搞定“用工荒”问题，因为疫情村村封路，高铁虽然照常运行，但有很多打工仔根本出不了村庄，在这种背景下，管理者调集大量的交通资源，甚至不惜派送警车开路，把一车车的员工从河南运送到上海，或者由黑龙江一路招揽员工，送至山东；为了抢夺这些员工，劳务市场再度陷入沸腾，派遣费再创新高，达到创纪录的5200元，据业内人士透露，考虑到疫情的影响，包括地方管理者、上游的客户都曾给予制造业一些招募补贴，以确保快速达到年前的产能；其次，大型企业还在“消除员工心理负担”方面，做出了大量创新和尝试，如网传富士康聘请钟南山做企业的防疫总顾问，一方面利用钟老爷爷的威望，消除员工的恐惧心理，同时，向专业人士请教，认真地获取一些有效、硬核的防疫措施。

此外，他们也是第一家自主生产口罩的企业，最早曝出来的数字应该是月产量200万只，要知道，口罩可是疫情期间的硬通货，有钱也不一定买到，而如果企业能每天向员工发放口罩，绝对是物超所值的神仙操作；最后则是一些良好的意识培养，有的企业甚至要求员工上班前，需要参加防疫知识考试，达到90分以上的人才合格，还有的企业会通

过内部 App 采集员工的体温数据，以最大限度地监控之。

现在，各路企业纷纷复工，大家心理上的负担已经有所减轻，多个地区已经连续10天没有新增病例，一切的状况似乎都在说明：中国新冠疫情的防疫已经接近尾声，转而进入向世界提供经验的阶段，但也有专家指出，如今可能是“最危险”的阶段，因为麻痹大意，大家的防疫意识正在减弱，一旦出现新的疫情，此前的努力将会化为乌有，所以，专家们再度叮嘱：再坚持坚持，等到彻底胜利之后，再摘掉口罩，再聚餐。

专家的叮嘱固然有警示作用，但笔者认为，硬核的防疫措施可能会转变成“持久行为”，前文所讲述的企业神仙操作，也有可能逐步转化成一些有用的SOP（标准作业规范）。

比如以前戴口罩，觉得特憋气，而如今每天都要戴口罩，早已习惯，猛地摘下来还会觉得缺点儿什么，况且，有些人已经彻底知晓自己的口臭程度，估计在未来的日子里持续佩戴；还有中国的聚餐习惯也会有很大的改变，本来现代人已经极度讨厌大量的聚餐、劝酒、高热量，但碍于面子又不得不参加，经此一疫，外出聚餐就可以“名正言顺”地消失了，此外，有一些大型的会议也可以彻底滚蛋了，至于说，吃野味、监测体温、隔离而坐也势必会变得越来越流行，总之，企业在复工阶段的神仙操作，值得长期执行。

(科技新发现 康斯坦丁/文)

华府冷暖空调
专业快速, 服务DC/VA/MD
电话: 240-421-7363

冷暖气机 热水炉
中央空调 风管
消毒杀菌灯 车库门
维修 安装 保养

代理: Carrier, Payne, Goodman

冷暖气新机:
零件10年保证 / 1年人工保证

华府冷暖空调
专业快速, 服务DC/VA/MD
电话: 240-421-7363

冷暖气机 热水炉
中央空调 风管
消毒杀菌灯 车库门
维修 安装 保养

代理: Carrier, Payne, Goodman

冷暖气新机:
零件10年保证 / 1年人工保证

安居冷暖空调公司
Infinity Air LLC
9-147

代理多种名牌空调设备
Carrier, Bryant, Payne, Goodman

专业技术执照
HVAC Master & Contractor License
电话: 571-334-9893
Licensed, Insured

联合冷暖空调
United Heating & A/C
9-014

HVAC MASTER LICENSE
名牌空调安装维修
代理 TRANE, AMERISTAR, CARRIER, LENNOX

两年 Labor 保证, 十年部件保证
Licensed, Insured in MD, VA

571-970-8988 张先生

方氏冷暖
Carrier Trane
240-651-9115
9-152

空调维修
冷气暖气
维修安装

质量保证
价格合理

专业中央空调

电工空调公司
9-106

维州、马州总电工程师执照, 电工承包商执照

发电机(原厂) CERTIFIED DEALER & INSTALLATION
VA, MD Master Electrician License (Active unlimited)
VA, MD Electrical Contractor License

HVAC Master License

住家及商业: 各种电工作业, 空调维修及安装

571-278-4370 黄先生

TRANE 维州授权代理
享受厂家促销

10年Parts Warranty
2年Labor Warranty

专业电工空调公司

专门从事各类电工作业, 空调风管维修设计安装

住家商业工业·房屋过户整修
项目承包施工·专业执照保险
十年经验技术·高品质低收费

请电: 石先生
703-220-6511 571-882-2529

LG LG分体空调
Life's Good 厂家授权代理
LG Excellence Contractor 认证

**最好的空调
最低的报价**

同时受理其它品牌维修和安装
Goodman, YORK, Carrier, Bryant, Rheem, Amana, RUUD, etc.

9-128