

“黑服务区”勾结司机宰客没商量

老板：我自己地盘，交警、运管都要打通

每年的春运，不少人都会乘坐长途客车出行，特别是那些在城里打工返乡的务工人员。最近有人反映，个别长途卧铺大巴车，舍近求远，不在高速公路上的服务区停靠休息，而非要开出高速到一些所谓的服务区停靠。日前，央视记者从贵州贵阳市登上一辆开往浙江温州的长途卧铺大巴车，揭开了“黑服务区”宰客乱象。黑店经营者和不良司机互相勾结，把载客的大巴变成了“宰客”的工具。

■一碗热水要5元 桌子上趴会儿20元

日前，记者从贵州贵阳市登上一辆开往浙江温州的长途卧铺大巴车，车在沪昆高速一路行驶，记者中途曾和司机提出要在服务区上厕所，遭拒。沿途经过多个高速公路服务区都未停靠，又开了一个多小时，大巴车驶出了沪昆高速贵州铜仁出口，在一条乡村公路上行驶五六分钟后，拐进了一个名为大龙和平的饭店。饭店停车场上停着十多辆长途大巴车。这个饭店地处偏僻，十分简陋，像是一个临时搭建的大棚，里面可以容纳上百人同时用餐。因为坐了几个小时才第一次停车休息，好多人都要吃点东西。

一份一荤两素的米饭套餐就要30元。一碗米粉要25元，而在当地这样的米粉价格在8元左右。米饭套餐咸得难以下咽，记者想要一些开水泡方便面。

自带方便面用一碗热水就要

5元钱，这个饭店也卖方便面，价格是15元，而同样的方便面在当地高速公路服务区的价格是4元。同样一瓶水，这里的价格是5元，高速公路服务区的价格是2元，其他商品的价格都比普通超市高出一倍到两倍。

大约半小时后，大巴车司机催促乘客上车继续前行。又过了五六个小时，在凌晨1点半左右，车辆从沪昆高速湘乡市出口驶出，来到一个名为湘乡客运接驳中心的地方，这个地方另外的一个招牌是湘乡饭店。停车后，司机们将所有乘客全部赶下车。然后车门被锁上，院子的大门也锁上了，不允许乘客出去。此时已是凌晨，当地的温度很低，没地方去，乘客们只好进入这个接驳中心的大厅，这个大厅可以同时容纳上千人。在这里所有的东西都是收费的，连上厕所也要收费。

从凌晨2点到5点，乘客只能待在这里。在这里一份米饭套餐要35元，米粉要25元。大厅里的凳子，只有买了餐饮的顾客才能坐，如果你不买就得交20元的茶位费，这样才能在桌子上趴一会儿。乘坐长途大巴车出行的，很多都是在外务工的人，为了省点钱，很多人选择蹲着或站着，熬过这段难熬的时间。

广播里说的空调房又是什么样的？记者付了45元后，进入一个黑暗的大厅，这里床挨着床类似大通铺，一个房间密密麻麻就有上百个床位。这个服务区有4到5个这样的大房间。每个床的床头都拉有插线板，紧挨着棉被，在房间里还有人抽烟。这个所谓的服务区是由保温板和钢材拼成的，见不到消防设施，如果发生火灾后果不堪设想。

■司机店家相勾结 利润惊人一年几千万

就这样一个简陋的所谓服务区，院子里却停满了来自云南、贵州、浙江、河北、安徽、黑龙江等多地的长途卧铺大巴车。据常年跑这条线路的司机们说，这个不起眼的所谓服务区，利润却十分惊人。

一名司机透露说，这个暴利，一年他们挣几千万。投1000万进去，操控得好，半年之内本钱回来，再翻一番没问题。

据保安说，每天平均有300辆长途车停靠。一辆长途卧铺大巴车平均准载五六十人，就按每辆车50人计算，一天平均有300辆车停靠的话，这个所谓的服务区平均每天就可以接待一万五千多人。每人上厕所要收费2元钱，仅此一项一年就可以获得巨额收入。

在之后的几天里，记者搭乘从贵州到浙江的长途大巴车往返了

两趟，行程两千多公里，一路上停靠的全是这样所谓的服务区，它们的经营方式大同小异。这些服务区一般都设在高速公路出口附近，商品价格昂贵，卫生、安全条件极差。为什么长途卧铺大巴车不停靠高速公路上的服务区，偏要选择外面的这些服务区呢？答案是，司机有回扣。

■经营20年不倒 “黑服务区”神通广大

根据《中华人民共和国道路运输条例》第六十九条规定：运营车辆不按批准的客运站点停靠或者不按规定的线路、公布的班次行驶的，处1000元以上3000元以下的罚款，情节严重的，会吊销运输经营许可证。

大巴车司机对这个规定心知肚明。按照他们的说法，这些所谓的服务区神通广大。“黑服务区”老板称：我们是自己的地盘，交警、运管什么都要打通的。我一天有300多个车子，高峰期600多，我这里经营20年

了。一名司机对记者说：他安排，有事他买单。

江西这个所谓的服务区经营了20年，湖南湘乡市的服务区经营了十几年，大量长途大巴车常年停靠这些所谓的服务区。

离湘乡市这个所谓的服务区几百米，就是湖南高速交警湘乡大队所在地，记者首先向高速交警反映见到的情况。湖南省高速交警湘乡大队有关人员却说：这些东西我们都管不了，这个属于运输管理部门的一个职责，100%是运管。

交通运输部：

严肃处理“宰客”乱象

交通运输部办公厅12日印发警示通报，要求相关省级交通运输主管部门要立即组织开展调查核实，会同有关部门依法依规严肃处理，坚决打击敲诈勒索、严重侵害群众利益的行为和黑恶势力“保护伞”，并向社会公布处理结果。

通报要求，各省交通运输主管部门要举一反三，立即组织摸排辖区内各高速公路出入口附近为长途客车旅客提供就餐、临时休息的场所，汇总形成本地场所台账。要会同公安、应急管理、市场监管等部门，加强执法监督，对其经营资质、安全、卫生、消防条件和价格行为开展经常性的监督检查，为旅客提供优质服务、价格合理的餐食，确保环境安全。

通报指出，各地交通运输主

管部门要组织本地800公里以上道路客运班线经营者和执行凌晨2时至5时停车休息或接驳运输的客运车辆所属经营者逐车梳理中途停靠地点，原则上在高速公路服务区停靠，尽量避免到高速公路以外地点就餐、停车休息。对凌晨2时至5时停车休息的客运班车，要督促经营者落实要求申请开展接驳运输，减少中途停车时间。要督促道路客运企业落实运营主体责任，加强对司乘人员的培训、教育和监督管理，遵守职业操守。

通报要求，对伙同饭店经营者“宰客”、收受回扣的司机，及时停班，开展专题警示教育；情节严重、造成恶劣影响的，要调离客运驾驶岗位或者依法解除劳动合同。

贵州43斤女孩去世揭筹款乱象

疑成慈善救助平台敛财工具

北京时间14日凌晨，贵州盛华职业学院官微发文称，该校2017级财务管理专业学生吴花燕因病于13日下午去世，年仅24岁。此后，随着媒体深入报道，儿童慈善机构“9958平台”以吴花燕名义募捐的百万元（人民币，下同）善款，最后只转款两万元，立刻引起社会关注。

为救弟省钱吃5年辣椒拌饭

《北京青年报》14日报道，24岁的吴花燕是贵州省铜仁市松桃县沙坝河乡茅坪村人，是贵州盛华职业学院一名大三学生。吴花燕4岁时母亲去世，18岁时父亲去世，只剩她和弟弟吴江龙相依为命。此后，吴花燕和弟弟只能寄宿在同样很贫困的大伯家，依靠300元的贫困户低保维持生计。而为了省钱过日子照顾弟弟，吴花燕从不吃早餐，中午晚上全吃馒头。大部分时候，一天只吃2块钱的米饭。曾有5年多时间，糟辣椒就是她唯一的下饭菜。

由于长期的营养不良，吴花燕从小就身体不好。高三时期，她的身体开始出现明显的病状，整日掉头发、掉眉毛。在那年，弟弟吴江龙的间歇性精神病又发作了，她为了照顾弟弟，严重耽误了学业，最终只能考入一所当地的

职业学院。

上大学期间，吴花燕办理了助学贷款，又同时找了份兼职，本以为日子逐渐好起来了。但2019年10月，吴花燕在医院检查时发现患有水源性水肿、肾源性水肿等多种疾病，体重也仅剩43斤。因长期营养不良且患病，吴花燕眉毛掉尽，头发也掉了一大半。

按照医生的说法，吴花燕的三个心脏瓣膜都有了严重问题。但考虑到她的身体状况，是否能进行手术都是个问题，手术的费用也高达20多万。

吴花燕的故事被媒体曝光后，在社会上引起了巨大反响，人们纷纷伸出援手，几天时间，就筹集了47万元。获得各界救助后，吴花燕一直在贵阳治疗，但因为体重不到60斤，无法接受手术。1月13日，吴花燕的弟弟吴江龙称，吴花燕于13日因病去世，年仅24岁。

因极端报道承受压力

随着吴花燕事件受到关注，不少网民开始抨击当地政府和学校的不作为。但也有声音称，吴花燕家庭确实困难，但一直得到相应帮助。

北京央视网的节目中曾提

到，从2009年开始，吴花燕和弟弟就享受了低保，姐弟俩每个月一共能拿到730元，政府也多次给过物资上的补贴。2018年，吴花燕家被评为异地扶贫搬迁户。在保留原房屋的前提下，政府在铜仁市碧江区给他们安排了一套60平方米、两室一厅且装修完毕的房子。

另外，吴花燕就读的贵州盛华职业学院不仅免除了她的学费，并且每年资助她助学金7000元，还有位老师每月资助她500元。

正因如此，一直得到他人帮助的吴花燕生前也在网上因不实报道而懊恼、内疚。当时她就在节目里坦言，因为网上这些极端的报道及其导致的质疑，让她承受了非常大的压力。

慈善救助平台“扣下”98万善款

随着吴花燕的离世，生前打着其旗号发起筹款的9958儿童紧急救助中心也受到关注，该中心在5天内收到超过100万元的捐款，但有媒体曝光，吴花燕所在的医院仅仅收到了这100万善款中的2万元。据悉，该组织是中华少年儿童慈善救助基金会的项目之一。



香港凤凰网报道，中国知名公益人郑鹤红14日表示，“43斤女大学生”吴花燕被9958主管王昱当敛财工具，“不告知患者真实情况，超额募捐并且不及时拨款，拖死患者达到囤积捐款的目的……他们会选择这种临近不治、危重而且家庭条件差的，这是他们一贯的操作手法……从2018年6月份开始，9958存在很多违规行为，目前已经把违法比较严重的案件递交到中国民政部。”

更有网民爆料，9958的办公室内会请专人用金枪鱼、银鱼、橄榄油给狗做营养餐。

北京《中国青年报》报道，针对质疑，中华少年儿童慈善救助基金会官方微博发布《关于9958

救助中心救助吴花燕的情况说明》称，9958救助中心为吴花燕在公募平台开通了筹款项目，共计为吴花燕筹款100.49万元。2019年11月4日，9958救助中心转款2万元至医院，用于吴花燕的治疗。

《情况说明》还表示，吴花燕及家属提出余下款项希望预留至手术和康复治疗再使用，但因吴花燕病情有反复，尚未达到手术条件，因此余下善款未能拨付至医院。

9958儿童紧急救助中心也回应称，只转2万是因乡政府和家人提出留到手术和后期再使用。

对此，贵州松桃县沙坝河乡梁副乡长表示，政府只是提供救助，未干预筹款及善款使用。